

服务上门“码”上享老

跟着德清县民政局局长寻找“心安”密码

跟着局长——
——办实事

许南涛 本报记者 乐美真

前不久,德清县召开康养旅居村企对接会,加速康养旅居产业布局。县民政局将对重点培育村实行“一村一策”,致力于将德清的绿水青山打造成为长三角长者的“心安之处”。

截至2025年底,德清县60岁以上老年人达15.2万人,老龄化率高达34.4%。在这片人与自然和谐共生的热土上,摆在德清县民政局局长丁金伟面前的,是一道“县老龄化率连续多年居浙江前列”的必答题。5月19日,记者跟随他,一同寻找“家门口幸福养老”的答案。

“幸福味道” 温暖老人心

临近中午,在武康街道余英坊老年食堂,热气腾腾的厨房里,厨师们正将刚出锅的饭菜分装进保温盒,配送员整装待发——这是德清实行的“中央厨房+社区配送”助餐模式,让老人们在家门口就能吃上热乎可口的饭菜。

“此前有老人透露心声,老伴瘫痪3年,每天推轮椅去社区取餐,来回耗时耗力。”于老人而言,过去虽有志愿者送餐,但“今天有、明天无”的不可持续性还是令人发愁。

针对送餐难,德清县民政局推动从助餐资金中切出专款,建立有偿送餐机制——送一单给一份报酬,外卖小哥、助餐点人员都可参与。今年又通过县慈善总会购置5辆助老服务车,分派到5个养老片



武康街道群安社区打造“银龄生活馆”。受访者供图

区,让热乎饭准时送到家门口。

“数字解码” 撬动制度红利

科技正在改变传统养老模式。

在德馨颐养院,负责人正演示着“一床一码”智慧养老系统。今年,当地出台《德清县养老机构“一床一码”服务补贴管理办法》,全县养老机构已实现床位监测设备及护理员打卡设备全面安装。

“每位在床老人都有一个专属二维码,护理员扫码打卡完成服务,后台自动记录时长、内容,补贴精准拨付。”在走访中,他把惠民政策的落地细节盯得最紧。“关键是要实现‘码随人走、床随人转、服务不断、补贴不丢’的连续照护体验。”

另一边,阜溪街道打造“幸福管家”居家颐养数字化服务平台,将辖区困难老人分为残障、孤寡、特困、高龄四类,同时设立“助老码”,将服务精准匹配到每位老人。

为养老服务 点燃“人的引擎”

德清没有大城市的虹吸效应,因而常常面临养老服务体系中最现实的一道坎——专业护理员的短缺。他对此

感触颇深,在调研时就常呼吁:养老的关键在于人,如果护理员都待不住了,老年人的体面与尊严就无从谈起。

面对护理员“流动性高、年龄高、学历低、待遇低”的困境,德清推出护理员等级特殊津贴,每人每月200至1200元,按时发放。同时,在湖州市首创“养老护理员日”,营造尊老敬老的良好氛围。

同时,德清县民政局以武康街道、舞阳街道为试点,推进邻里养老互助服务,武康街道群安社区组建“互助养老理事会”,打造“银龄生活馆”,制定有偿服务公约,探索“公益+市场”双驱动邻里互助模式;舞阳街道整合辖区内长护险护理员、养老护理员、助残护理员、助老志愿者等力量,组建“居家养老专业服务队”,根据老人“一人一档”需求,实现“一次上门、综合服务”。

/ 记者手记 /

从一餐饭到一张评估单,从一辆餐车到一个护理员日,这些细碎改变背后是一套系统化的民生逻辑。丁金伟说:“坐在办公室里看到的是数字,走到老人身边听到的才是问题。”当更多民政人把办公室“搬”到老人床头,幸福养老的“零距离”便不再遥远。

杭州市

无人机配送到家

本报讯(记者 张梦月 通讯员 褚陈静 金陆燕)杭州市民徐女士最近体验了无人机配送服务,这份“融入日常”的便捷体验让她不住称赞。

“我们引入的这家杭州本地化低空企业,首先看中的是它的科技属性和民生价值。”南星街道相关负责人表示。一方面,将与企业协同升级对外展示窗口,让“空中闪送”看得见、摸得着;另一方面,无人机配送可以服务辖区居民的日常急送需求,比如为卧床老人提供医疗物资、药品的即时运输,让科技更多惠及民生。

慈溪市

启动邻里互助工程

本报讯(通讯员 茅译文 记者 应群伟 马瑞璟)94岁的潘老伯一个电话,便有志愿者上门理发修脚;许老伯在群内发布一条修脚需求,两小时内服务完成……这些看似平常的小事,正是慈溪市“慈邻帮”幸福邻里互助工程撬动社区治理创新的生动缩影。今年4月,慈溪市启动实施“慈邻帮”幸福邻里互助工程,探索“公益+低偿+市场”的可持续模式。

余姚市

医养“零距离”

本报讯(记者 陈醉 通讯员 俞玲玲 应珂珂)近日,在宁波余姚泗门老年公寓内,护工陪同老人从五楼生活区来到一楼的市第四人民医院慢病一体化门诊,完成复诊。这一幕正是余姚市第四人民医院与泗门老年公寓医养惠老共建的生动缩影。余姚市第四人民医院南部院区与泗门老年公寓同址一体、无缝衔接,南北楼宇以连廊互通,就医养老零距离。