

# 养老机器人齐“亮相” 人机互动欢乐多 “机器人养老服务应用场景”获点赞

本报记者 乐美真 徐雨阳

5月15日,杭州云栖小镇,“大牌”云集。

这里不是科幻片片场,而是2026杭州国际具身机器人场景应用大赛的现场,超200支报名参赛和互动展演的赛队亮出“绝活”、赛出风采,令人赞叹。当天,在互动展示区,由浙江老年报牵头组织的“机器人养老服务应用场景”同步启幕,当硬核科技遇上银发族,会擦出怎样的火花?



“机器人养老服务应用场景”现场。

## 养老机器人轮番“登台”

“来自终端用户的声音,正是产品迭代的动力来源,更是产业升级的宝贵机遇现场。”浙江老年报相关负责人的这句话,道出了“机器人养老服务应用场景”的设立初衷。

当天,来自全国各地的机器人企业携产品闪亮“登场”。从户外助行到情感陪伴,从失能照护到慢病管理,从术后康复到巡房预警,这些养老服务场景让人直观感受到科技的力量。

在户外准备区,来自苏州衣带保智能技术公司的防摔马甲很受关注。该公司负责人宋章炫迅速做了摔倒的动作,马甲内置AI芯片在0.15秒内作出判断,“砰”一声轻响,气囊从领口、肩部、腰侧及髌部迅速弹开,将他的上半身和髌关节稳稳“抱”住。围观者还没来得及惊呼,防护已经完成。

在特别护理室场景内,深圳大爱的“失能照护一体机”,帮助失能老人实现不卧床护理;浙江理工大学机器人实验室的躯干康复机器人,成为老人随身的“康复教练”;客厅场景那边,杭州量界探索的AI陪伴小熊,成为独居长者身边“有温度的萌宠”……

“这样的场景化互动方式展示很有说服力、感染力。”杭州西湖康养有限公司副总经理应增感慨道,“让长辈亲眼看到,亲身体会,就是我们科技产品最需要的验证。”

## 老人与机器人的温情互动

什么样的产品是老人真正需要的、想要的?答案藏在银发族与机器人的温情互动中。

书房场景里,人机对弈鏖战正酣。76岁周银宝家住西湖区转塘街道,是社区里小有名气的国象手,他的对手则是“进化者”象棋机器人。周银宝落子稳健,机器人见招拆招、棋路多变。经过半小时比拼,周银宝成功取胜,连连向观战者安利:“一年前我也体验过类似的下棋机器人,感觉一般,手速慢、棋路乱,没想到机器人居然进步这么快,现在的对战感觉和真人对弈几乎一模一样。”

卧室值守场景,人机互动尽显暖意。“请用十句不重样的话夸夸我的穿搭。”金秋钱塘老年公寓的马奶奶与西湖康养机器人“小星”开交流,“小星”妙语连珠,逗得她开怀大笑。

“检查舌头的设备真厉害!”两名俄罗斯籍留学生面对高科技啧啧称奇。现场,来自中科润禾、西湖康养、江苏艾雨文承的智能查房机器人都顺利通过导航测试和避障测试,具备跌

倒识别、险情上报等能力,精准破解医院和养老机构人力受限、异常发现滞后等困局。

## 未来养老生活还有哪些想象?

基于现场展示的技术趋势,一幅更清晰的养老图景正在浮现——

每个老人的“数字健康管家”将成为标配:一台兼具舌诊、生命监测、跌倒预警和情感陪伴的桌面机器人,24小时无感值守;助行机器人从“手持式”进化为“穿戴式柔性外骨骼”,像穿裤子一样轻松;失能老人床边的护理机器人可独立完成翻身、擦洗、排便清理;中医智能体检仪,只需要手掌感应就可以生成体检报告。

“中医是一门经验科学,AI大模型也需要大量数据投喂,现在的舌诊机器人已经比第一版准确很多,就是俗话说的越用越好用,养老服务机器人场景应用的举办,让更多人知道并且开始应用我们的诊断机器人,从而让这些服务型机器人越来越体贴,越来越精确。”浙江中医药大学教师、中医学博士肖雯晖感慨。

而在最难、最刚需的失能照护和康复领域,深圳大爱的失能护理机器人针对性破解行业痛点。传统失能照护耗时耗力,翻身、洗护、移位全靠人工,不仅耗费多名护理人员体力,还容易损伤长者身体、伤及老人尊严,是家庭与养老机构的最大照护难题。企业负责人陶先生现场演示,依靠照护机器人,只需单人就可以移位170斤左右的成年男子,自动化完成精细化照护工作,有效解放照护人力、守护长者尊严。这一演示引来大批老年人和有养老护理需求的家庭前来咨询体验。

“这类智能照护与康复设备,切实缓解了失能老人的照护压力,人力减负效果十分突出,适配居家与机构多场景使用,可以有效提高护理人员的工作效率和安全程度。”2022年杭州市最美养老护理员、杭州市第三社会福利院星级护理员徐兴春表示,无论是护理机器人还是浙江理工大学自主研发的失能康复机器人,对高龄失能老人的家庭来说都有减轻家庭负担的现实意义,通过本次大赛展现的技术趋势,她相信未来5至10年,AI养老将迎来全面迭代升级。