

# 日均客流超300人次 上海网红前来取经 宁波老年食堂“柳点爱”缘何惹人爱



左图:宁波市鄞州区东柳街道的老年食堂“柳点爱”成网红打卡点。中图:在“柳点爱”,堂食同款健康食材也提供零售。右图:“柳点爱”的调料区非常丰富,老人和孩子在这里按照口味自选调味料。 受访者供图

本报记者 孙磊

宁波“柳点爱”最近红得发紫。络绎不绝的到访者中,有前来调研邻里公共服务的政府部门工作人员,有探寻社区银发经济商业逻辑的上海自媒体网红达人,更有无数为“十八秒爆炒猪肝面”慕名而来的90后、00后。

这家从邻里服务中心改建而来的老年食堂,何以火成一个现象?

## 6岁到80岁都喜爱 这个老年食堂“老少通吃”

“柳点爱”的选址可谓“深藏功与名”。它开在一个典型的市中心老旧小区里,周围的住宅房龄差不多有30年了。其地址是鄞州区东柳街道东柳坊105-107号。4月15日,记者按图索骥,发现“柳点爱”由面馆、茶馆两部分构成,其中茶馆还供应咖啡。

街道工作人员透露,在走访调研中很多爷爷奶奶提出东柳坊社区能否有个老年食堂方便吃饭,“于是社区就把党群服务中心搬到了二楼,把一楼交给专业养老院来整体运营,经重新装修后成了就餐场所,名字沿用了社区的公益助老项目IP‘柳点爱’。”

结果出人意料:养老院运营的老年食堂,客人中除了七八十岁长者,还有很多是上班族和小学生,最年幼的才6

岁。在这里,早餐档9.9元的雪菜肉丝年糕、手工面很受欢迎;下午,还有年轻人来组团头脑风暴,9.9元一壶一位的古树红茶、老寿眉白茶可以无限续杯。如此朝气蓬勃的场景,对于运营方负责人董雅琴而言,正合心意。

## 社区银发经济怎么干 “本质是全龄生命共同体”

“做养老机构20年了,我觉得老人不应该被‘摘出来’成为孤岛,养老体系需与社会拥抱融合,社区银发经济的本质是全龄生命共同体。”15日中午,董雅琴以一个个细节为例,向记者诠释“柳点爱”设计和运营背后的理念。

门口扶手全是木头包裹的,因为她发现冰冷的金属在冬天让老人缺乏安全感;调料区像火锅店一样丰富;茶馆吸纳了一位残障青年就业,帮助他们融入社群、拥抱成长;作为宠物友好餐厅,左邻右舍牵着“毛孩子”来这里喝咖啡是高频场景,孩子们放学后可以用来绿植环绕的空间做作业;堂食同款健康食材就摆出来零售,喜欢的鸡蛋面条和大米都能带回家,茶礼和手工编织的坐垫均由残障人士进行包装,不少企业作为伴手礼采购,让消费变成善意的循环……

从早到晚,时髦又亲民的“柳点爱”要忙活四五波,实现了极致的空间复用:6:30至7:00学生和上班族来吃早餐,

10:30至11:30社区老人用午餐,12:00迎来大批白领吃面,16:30至17:30老人买晚餐,18:00年轻人的晚餐档开始了,再迟一些则是小龙虾夜宵档,如此日均客流量达300余人。

## 用善意叩开可持续消费 打造欢乐的“流量地标”

高负荷运转背后,是一支精干的10余人团队。董雅琴说:“我们施行两班倒、做六休一的排班机制,除了过年,‘柳点爱’的灯永远亮着。”通过“面馆+茶馆+咖啡馆+零售+公益工坊”的多业态组合和精准成本控制,“柳点爱”找到了社会效益和经济效益的平衡点,可以承担租金和人工开支。

看着走进“柳点爱”的熟面孔,董雅琴透露,计划以此为原点,做好两件事。

第一件事,是怎样让老人吃得更健康、更幸福。“为了更长远的社区价值,我们会更加精细地开展运营,不仅要爆款,也要让更多人在这里‘留点爱’。”董雅琴认为,未来“柳点爱”的核心价值,来自于和用户建立的心理距离、情感链接。

第二件事,是探索运营社区银发经济的全龄共同体。董雅琴说,她想用善意推动可持续的消费,让每个人都能在充满爱的环境里找到自己的位置和价值,用真心打造社区里充满欢笑的“流量地标”,让助老项目的盈利水到渠成。

## 平湖市 太极润心享健康

本报讯(通讯员 方依雯)近日,平湖市当湖街道沐阳未来社区长者学堂特邀太极拳教师赵一鉴开展公益性养生授课,现场带领辖区老人开启传统的太极养生学习之旅。

下一步,沐阳未来社区将持续以长者学堂为重要载体,不断丰富课程体系、发展多元化课程。

## 天台县 开展垃圾分类宣传

本报讯(通讯员 戴晓醒)近日,天台县雷峰乡城建办联合党员志愿者服务队,走村入户开展垃圾分类“精准宣传”行动。

活动中,志愿者们身着红马甲,化身“绿色讲师”,针对山区老人多、理解难的特点,用接地气的方言和顺口溜,耐心讲解易腐垃圾与其他垃圾的区别。同时,他们还深入农户庭院,现场对垃圾桶内的混投情况进行纠正和示范,做到“宣传一户、教会一户、规范一户”。

## 柯桥区 万人共练“八段锦”

本报讯(通讯员 郦曼丽)4月18日上午,绍兴市万人共练“八段锦”系列活动启动仪式在柯桥瓜渚湖畔悠然启幕。

现场,随着音乐声,习练者同步起势,一招一式将八段锦“形神兼备、柔和缓慢”的功法精髓展现得淋漓尽致。

接下来,全市各区、县(市)健身气功协会将组织优秀教练员队伍,深入机关、企业、街道、老年活动中心等机构,开展免费教学、功法指导、健康科普等系列志愿服务活动。