

浙江9个案例入选数字适老助残典型 全国62项入选 涵盖四大类目

本报讯(记者 张文利)近日,工业和信息化部等六部门公布2025年数字适老助残产品和服务典型案例,全国共62个案例入选,浙江占9席。这些案例分布在硬件产品、互联网应用、创新技术、智能服务四个类目。

在硬件产品类案例中,由衢州分音塔科技有限公司联合清华大学人工智能研究院推出的“孝心通AI敲击呼叫器”引起记者注意。它没有屏幕,没有复杂按钮,甚至无需发声,连续敲击桌面、地板、墙壁等,即可触发求救信号。

“我们核心技术是语音检测、声音事件检测、声纹识别等。”分音塔科技市场总监谢燕顺说,团队自研的声音识别算法,支持识别全国5000多种方言。一旦捕捉到“救命”“摔倒了”或异常敲击声,20秒内

就能通知绑定联系人。

浙江探索在互联网应用领域同样亮点突出。

在互联网应用类案例中,杭州易护科技有限公司打造的适老化改造服务平台,深度对接浙江省民政补贴政策系统。用户通过“浙里办”APP进入“浙里康养”模块,获取申购码完成补贴资格认证,结算时系统自动抵扣30%的补贴金额——单品最高补贴上限3000元,每户累计补贴不超过2万元,无需二次申请。

“平台与省级补贴申领系统实时对接,自动抵扣补贴金额,确保政策执行的准确性和透明度。”杭州易护科技有限公司副总经理元乾介绍,平台向有资质的适老化改造企业和产品供应商开放接口,提供适老商品、厨卫和居家环境改造等服务,并建立商家信用评

价体系。老年人可通过“省心购”小程序或“浙里办”APP浏览五大类目70种适老化产品,子女也能代为下单。政府部门则可实时监控补贴发放情况,动态更新商户信息,保障资金使用规范和服务质量。

从一只敲击即可响应的盒子,到一个串联政策与市场的平台,从硬件创新到服务生态,展现了浙江数字化的立体探索。



孝心通AI敲击呼叫器产品图
受访者供图

宁波市 “暖暖的新家”2.0发布

本报讯(通讯员 郑磊 王奕聪 朱海容 记者 应磊)宁波市章水镇大皎村,91岁的独居阿婆告别糊满卧室墙缝的蓝色胶带,墙面修缮加固,屋内暖意融融。在宁波市委社会工作部、海曙区委社会工作部的积极对接下,志愿者实施了“暖暖的新家”首例示范改造。

16日,海曙区四明山片区“暖暖系列”深化推进会暨章水镇共富大会举行。现场,“暖暖的新家”2.0三年行动计划发布,标志着海曙探索出了一条以志愿服务为纽带、链接政社资源助推山区共富的新路子。

路桥区 谷雨时节银发忙

本报讯(通讯员 王娇娇)近日,台州市路桥区桐屿街道小稠村的枇杷山上,一位白发长者穿梭林间——退休干部苏坚又来了。

谷雨时节,正值枇杷果实膨大关键期,苏坚指导农户疏果、套袋、追肥。他耐心讲解,把几十年积累的农技经验倾囊相授。枇杷生长季,他在田间管护;果实成熟时,他化身“银发主播”为果农带货。

三门县 码头开课 青蓝接力

本报讯(通讯员 罗雨馨)近日,台州市三门县健跳镇邀请老干部何宏献为十余名青年干部在码头开展了一场以国家安全教育为主题的实地教学。

三门县委组织部副部长、老干部局局长梅志表示,三门将持续推动“青蓝接力”计划,充分发挥老干部“传帮带”的独特优势。同时,以老干部为桥梁,推动国家安全教育走向码头、渔家,筑牢全民安全防线。

公正公平做调解 真心细心化纠纷 桐乡“老娘舅”巧解邻里千千结

本报讯(通讯员 胡宇翔 夏羽)“您顶着腰伤跑前跑后,帮助我们把事情解决了,这面锦旗您一定要收下。”近日,嘉兴桐乡市梧桐街道运河社区居民吴先生握着单园发的手连连道谢,将一面印着“情系居民办实事 排忧解难暖人心”的锦旗郑重递到他手中。

单园发是一名有着38年党龄的老党员,他是运河社区家喻户晓的“金牌调解达人”,更是居民心中靠谱的“老娘舅”。

退休前,他在社区岗位深耕15年,积攒了大量接地气的调解经验。2024年年初退休后,他依旧扎根社区,主动扛起调解工作,两年多来,累计化解居民纠纷二十余起。

老单调解的多是邻里之间、居民与物业之间的“揪心



事”,但再难的“硬骨头”,到了他手里总能找到突破口。

刚到社区第三天,单园发就遇上了一场邻里纠纷。小区业主朱某装修不慎,导致邻居沈某家漏水、墙角坍塌,双方争执不下,孩子也被吓得哭闹,矛盾一度激化到要对簿公堂。单园发当即主动前往“灭火”,一边耐心安抚双方情绪,

一边摆事实、讲道理,凭借丰富的调解经验捋清矛盾症结,最终促成双方签下调解协议,让这场纠纷圆满化解。

“做调解,核心就是一碗水端平,公平公正才能让人心服口服。”这是单园发常挂在嘴边的话,也是他调解工作的不变准则。他用真心、耐心、细心,当好社区“调解达人”。

单园发扎根社区调解工作,既是做实做强“老娘舅”调解品牌的一个生动缩影,也是桐乡市深化“三治融合”推进基层治理的具体实践。接下来,该市将持续发挥品牌引领作用,打造一支懂民情、知民意、解民忧的高素质“老娘舅”调解队伍,让“老娘舅”调解成为基层治理的“金名片”,为基层治理高质量发展注入持久动力。