

“养老服务师”纳入新职业

将给涉老服务带来哪些改变



养老服务师和养老机器人

许南涛

近日,民政部部长陆治原表示,将联合有关部门加强养老服务人才培养培训,推动职业技能等级认定,将“养老服务师”纳入新职业。

“养老服务师”这个岗位都有哪些具体要求?应如何培养适配人才?将给涉老服务领域带来哪些变化?



养老服务师带着养老机器人去照顾老人。
本版图均由受访者提供

岗位要求: 从“端水喂饭”转型“全科顾问”

去年7月,人社部已将“养老服务师”纳入第七批17个新职业名录,定义其为从事居家、社区、机构养老服务综合需求评估、方案制订与实施、照护技术实施与培训指导、质量评价管理、服务咨询转介、实务应用研究的专业技术人员。

浙江树人学院继续教育学院直属党支部书记兼副院长李中表示,如果人们对养老服务的印象还停留在“端水喂饭、翻身拍背”,那可能只看到了这座“冰山”的一角。“养老服务师”不再是传统意义上的照护员,而是能为老人量身定制的养老方案设计师。

李中表示,目前已有的养老护理员、健康照护师等职业,更像是解决温饱的“家常菜”,主要针对失能失智老人的日常照料。而“养老服务师”则是能根据每位老人的口味、饮食习惯、兴趣爱好等,提供“米其林”级服务,成为集“评估—规划—指导—协调—管理”于一体的养老方案供应者。

在浙江,1634家养老机构、1.28万个助餐点已织成服务网,最缺的不是“有没有人干”,而是“像光学仪器一样严丝合缝”,养老服务师有望填补这一缺口。



养老服务师和机器人一起给老人讲解养老计划。

队伍培养: 需全链打造全能人才

以往,养老服务领域有老年人能力评估师、健康照护师等岗位。这些岗位就像散落的珍珠,缺一根线串起来。养老服务师的出现,可能成为一根“金线”——既要理解前端的评估结果,又要设计出个性化的照护方案;既要懂现场服务,又要能指导护理员、协调家属、对接资源。

浙江树人学院公共管理学院家政学系副主任翁江焯对此深有感触:“要培养这样的复合型人才,其实已经有了很不错的。”他列举了一组数据:全国高校已开设护理学、养老服务管理等专业点770多个,浙江多所高职院校的相关专业已经把老年人能力评估、养老机构运营管理等纳入必修课。

至于怎么培养“养老服务师”,他认为:“不能只靠啃书本,得是‘理论+案例+情景模拟+真实轮岗’的组合拳。既要懂老年学、护理学、心理学,又要会需求评估、个案管理,还得熟练操作数字平台——这才是我们想要的全能型人才。”

新职业“身份证” 带来什么改变

将“养老服务师”纳入国家职业分类体系,意味着养老服务中的细分劳动被正式看见,并逐步带来培训项目、技能评价、岗位分层、薪酬设计等一整套制度安排。从更深一层看,这有助于改变社会对养老服务工作的刻板印象,将部分养老服务岗位从“照料性劳动”重新界定为“专业技术劳动”。

在智慧养老加速普及的今天,“养老服务师”的内涵被重新定义。浙江遐龄荟智能康养科技集团董事长郭昱辰认为:“养老服务师最要紧的一点,是掌握AI的使用技术。”她观察到,随着智能养老机器人、无感监测设备、AI语音助手等科技产品加速进入养老场景,传统的人力服务模式正在被重塑。

浙江出台的《关于加强养老领域人才队伍建设的实施意见》提出,到2027年,每万名老年人拥有持证养老护理员达到27人的目标。养老服务师若逐步形成明确标准,有望成为浙江养老领域从“扩数量”转向“提层次”的关键抓手。

针对这一新动向,浙江省人社厅职业能力建设处处长乐添作了进一步解读。他表示,养老服务师是比养老护理员层次更高的复合型职业,集健康指导、心理疏导、养生保健等多方面能力于一身。浙江将在紧跟国家部署的同时主动作为,积极研究相关职业标准。他认为,这一新方向有助于发展高端养老服务,真正提升从业者的薪酬待遇和社会地位。