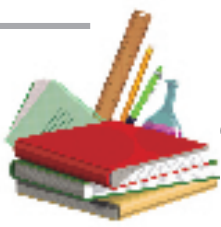


动动嘴就能轻松下单 抢“鲜”解锁 AI 点外卖新方式

学堂



本版主持
徐雨阳



2026年1月中旬, AI手机应用“千问App”首次推出AI点外卖功能, 通过接入淘宝闪购配送网络与支付宝AI付能力, 支持文字指令及语音对话点单, 实现“一键点单、全程不跳转”的闭环体验。

杭州作为首批上线城市, 用户可率先体验该服务, 省内其他城市也将陆续开放此功能, 快跟随这份新鲜出炉的教程, 一起抢“鲜”解锁AI点外卖新方式。



扫码看视频

前期准备: 三步搞定基础设置

首次使用需完成账号与权限配置, 绑定后后续点单无需重复操作, 全程安全可控。



1. 下载并登录千问App:

前往手机应用商店下载最新版本千问App, 打开后使用手机号一键登录, 登录后部分用户会收到“点外卖领专属红包”提示, 可提前领取备用。

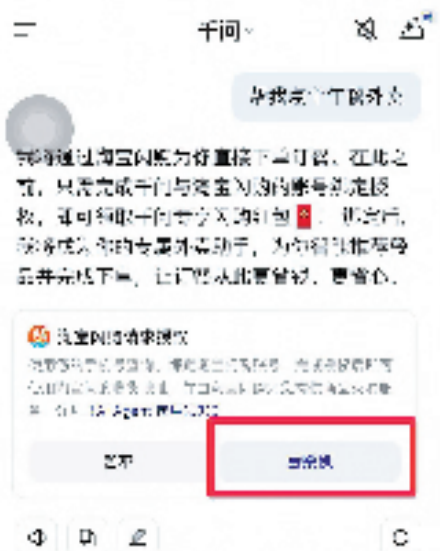
(温馨贴士: 建议选用与支付宝绑定的手机号, 减少后续授权步骤)

2. 开启定位权限:

系统会自动弹出窗口请求获取位置信息, 点击“允许”即可。该权限用于匹配附近外卖商家(支持杭州范围内精准定位)。

3. 绑定账号并授权:

首次发起点单需求时, 系统将引导绑定淘宝闪购与支付宝账号, 点击“同意”完成绑定, 无需手动输入账号密码, 系统将自动同步关联信息。绑定后可在千问App“设置-授权管理”中随时解除绑定, 保障账号安全。



使用AI点外卖需要授权绑定“淘宝闪购”。

核心操作: AI点单(语音/文字双模式)

用户可用文字或者语音向AI提出点餐需求, 指令越详细, AI推荐越精准, 全程无需跳转淘宝、支付宝等第三方App。

发起点单需求, 打开千问App对话界面, 可选择两种方式下达指令:

语音指令(推荐):

长按对话框左侧麦克风图标, 自然说出需求, 例如“帮我点一杯少糖加冰的伯牙绝弦”“30元内减脂餐, 不要香菜”“10人下午茶, 5杯热茶5杯咖啡, 预算300元内”。

文字指令:

直接输入需求, AI同样可精准识别。

AI智能点单推荐:

千问收到指令后, 会基于定位推荐附近热门商家及对应餐品, 同步展示价格、预计送达时间、优惠信息。若对推荐不满意, 可点击“下一个”, 查看更多推荐。如果默认地址不准确, 可点击蓝色“进行修改”, 手动输入精准位置。

补充需求, 调整推荐:

直接语音/文字补充需求, 比如“减脂餐”“不要辣”“价格在30元以内”。AI会自动根据要求筛选商品。



可以使用文字或者语音下达外卖指令。



需求描述越详细, 推荐越精准。

下单支付: 支付宝和淘宝可同时查看订单状态

点击心仪的餐品卡片进入订单页, 页面会跳转到订单确认窗口, 清晰展示实付金额、优惠抵扣、收件地址及联系方式。

点击“支付宝付款”, 通过面容、指纹或密码完成核实即可支付, 全程在AI应用界面内完成, 无需跳转。支付成功后, 支付宝、淘宝将同步显示订单状态。

