

真实案例+答题找茬 直播详解骗局套路与破绽



老年大学学员收看直播。嘉兴老年大学供图

浙里康养
幸福养老 浙里更好



00后说真相

许南涛

12月17日上午,在“银龄‘移’起防”电信反诈专场直播中,“00后说真相”团队成员、杭州西湖移动宣讲专员及杭州市公安局西湖分局反诈民警,通过场景化、互动式宣讲,帮助老年人提升防范电信网络诈骗的意识和能力。

直播中,线上线下互动热烈,大家围绕案例积极讨论。我们特别整理出直播中的部分案例与互动题目,供大家进一步学习参考。

案例剖析:解析三大诈骗套路

在本次直播中,杭州西湖移动宣讲专员杨铃结合三个真实案例,为观众深入剖析了当前高发的电信网络诈骗手法。

冒充客服积分诈骗。一名老年网民接到以“00”开头的境外来电,对方自称“抖音客服”,声称有积分兑换现金活动。这位老人在对方引导下尝试完成了几项简单任务,收到了数十元小额返利。取得老人信任后,对方诱导其下载名为“亿会云78”的第三方APP,并开启了屏幕共享功能。在对方远程指导下进行操作后,该老人银行卡内用于治病的57.8万元存款被转出。其子女获悉后立即报警,警方启动紧急止付程序,在24小时内成功全额追回了被骗资金。

虚假金价投资诈骗。有犯罪团伙通过熟人推荐等方式,向老年人推广名为“麦多多”的网购平台,该平台以显著低于市场价的价格销售金条,但需定时抢购。一位上海的张女士初次尝试购买后,确实在一周后通过快递收到了真金制品。随后她陆续投入积蓄共计17万余元。然而,在其进行最后一笔大额支付后,该平台突然无法访问,客服失联。此类骗局实为“庞氏骗局”变种,待吸纳足够资金后,犯罪团伙便关闭平台携款潜逃。此案涉及全国200余名老年人,总损失金额超过3000万元,目前已告破。

冒充子女紧急汇款诈骗。年近九旬的康先生在家中接到座机来电,对方冒充其儿子,谎称因交通事故急需赔偿款。康先生听闻“儿子”出事,未及细辨声音,信以为真。对方声称将让朋友上门取钱,康先生便匆忙筹集了15万元现金。约十几分钟后,一名陌生男子上门取走现金。半小时后,康先生真正的儿子返回家中,骗局方才被识破。受害人随后报警,警方已侦破此案,并将上门取款的犯罪嫌疑人抓获。

答题找茬: 直击常见诈骗场景

为进一步巩固防骗知识,直播中还展示了多个常见诈骗场景的反诈问答,并由反诈民警刘献国进行专业解析。

题目1:可疑的“医保卡”短信

【社保中心】您的医保卡存在异常使用行为,将于今日19时停用。请点击链接t.cn/xxxxx完成认证,恢复使用。

以上这条短信最大的破绽是什么?正确做法是什么?

答案:破绽在于冒充权威部门,以紧急话术制造恐慌,实则为窃取个人信息与密码的钓鱼网站。

反诈民警解析:大家一定要通过官方渠道去核实真伪,千万不要点击短信中发来的网址。

题目2:消失的话费

王奶奶使用的是老年机,只跟自己的儿女通话,但每个月的话费却有数百元,她应该怎么做?

A.及时向客服查询每月账单,看是否有多余的增值业务产生

B.老年机不够智能,换成一部智能手机,把多产生的话费用回来。

答案:A。

反诈民警解析:如果话费有异常大额支出的话,可以对应通信商的APP或者拨打客服电话核实扣费详情,发现有不合理的支出要及时反映或投诉。

题目3:“快递丢失”理赔电话

“您好,我是XX快递客服,您的包裹在运输中丢失,我们将进行双倍理赔。请您下载XX物流APP,打开屏幕共享功能,指导您操作退款。”骗子的话术中,哪个要求是绝对不能照做的?

答案:“下载指定APP”和“打开屏幕共享”。

反诈民警解析:接到自称电商、客服物流电话时,务必到官方平台核实,切勿随意打开屏幕共享功能、点击来源不明的网址链接,更不要随意填写银行卡密码、短信验证码等信息。