

“00后说真相”开启反诈专场直播

助全省银发族从“听得懂”到“能操作”

浙里康养
幸福养老 浙里更好



00后说真相

许南涛
本报记者 张文利 王杭晨

12月17日,浙江老年报“00后说真相”栏目与杭州西湖移动携手,以“银龄‘移’起防”为主题,打造了一堂专属于全省老年人的电信反诈直播课。这也是2025年“老年友好 浙里同行”人口老龄化国情教育系列活动中,一次“听得懂、学得会、用得上”的生动实践。

活动深度覆盖全省老年大学、活动中心、养老机构及街道社区,将原本抽象复杂的反诈知识,转化为可视、可感、可操作的日常技能,让防范意识在真实场景中落地生根。



老人观看直播课。
杭州亲和源养老服务有
限公司供图



直播现场

直播现场 环节丰富干货满满

“下面,让我们一起看看这些骗局。”随着主持人话音落下,直播进入首个环节——“00后说真相”栏目制作的三段反诈短片依次播放。视频还原了“冒充客服积分兑换”“虚假金价投资”和“冒充子女紧急汇款”的典型场景,生动的演绎和层层推进的情节,迅速吸引观众的目光。

播放结束后,杭州西湖移动宣讲专员杨铃结合近期身边真实案例,进行解析。

紧接着,气氛转向紧张活泼的“竞答找茬”环节。三位“00后说真相”团队成员上台,与线上线下观众同步“破案”。

一个看似正常的“银行短信”,实则暗藏虚假链接;一个“自动扣费”的情景题中,漏洞藏在对话的急促节奏里……现场抢答踊跃,线上互动热烈。同时,杭州市公安局西湖分局反诈民警刘献国则通过语音,从法律与侦查角度进行专业解析,揭示骗局背后的真相。

理论之后是实战。杨铃带领大家进入“手机安全三步走”实操教学,从基础防护自查、适老化功能解锁,到安全习惯的养成,一步步演示如何进行手机安全设置,并实时解答弹幕提问,让知识从屏幕真正传递到老人指尖。

线下共鸣 从“听得懂”到“学得会”

同一时刻,知识的热流涌入全省多个线下观看点。

在杭州市第三社会福利院的活动室里,二十余位老人紧盯大屏幕。85岁的钟奶奶在观看后感触颇深,她说:“这样的反诈宣传讲得清楚,我们老年人也能跟得上时代。”

现场许多老人都表示,此次直播中的案例贴近生活,尤其是“手机诊所”环节,有效解决他们“不敢用、不会用”智能手机的实际困难。类似的情景也在杭州市第二社会福利院、宁波市海曙区广安养怡院、嘉兴老年大学等地同步上演。

“年轻人带着我们一起找骗局漏洞的,我觉得特别生动,学到很多。”嘉兴老年大学学员陆建良说。

嘉兴老年大学相关负责人表示,这次集体学习不仅切实提升了学员们对电信网络诈骗的辨识和防范能力,更让他们感受到了来自社会的真诚关怀与技术支持,有效营造安全、和谐的校园与社区氛围。

长效守护 让温情融入数字时代

本次直播通过浙江老年报视频号、抖音号及浙江移动小程序同步播出,覆盖省内数万名老年人。弹幕和评论区气氛活跃,累计收获提问与点赞反馈数百条。

“我们最大的心愿,就是把工作中看到的真实案例、老人们最容易踩的‘坑’,变成他们能听懂、能用上的知识。”直播结束后,杨铃分享她开展反诈宣讲的初心。她表示,此次直播在趣味性和互动性上做了新的尝试,未来将继续优化形式与内容,让反诈宣传更贴心、更有效。

本次直播不仅是一场反诈知识的普及,更是一次深入老年人的数字陪伴。在人口老龄化国情教育的大背景下,彰显了深厚的代际包容与社会温度。活动通过真实案例、耐心讲解和即时互动,不仅提升老年群体的网络安全素养,更传递了一份“慢一点、等一等”的关怀。未来,也将通过多种形式,助力老年群体稳步融入智能时代,提升其在数字化生活中的获得感、安全感与幸福感。