

老人办银行卡遇 人号不一 难题 如何疏通 便民堵点 ?



和柯旭 本报记者 赵培希

银行为反诈不断加强账户资金与信息监管,本是件好事,但个别规定现在却成了部分银行涉老业务办理的拦路石。近期,本报不断接到老年人的反映,去银行办理开户、开通电子银行服务、银行卡激活等业务时,被要求银行卡绑定的手机号必须与开户人身份证信息完全一致(即姓名、身份证号、运营商登记三合一),这让不少老年人犯了难。



赵培希 摄

手机号不在本人名下 办银行卡至少跑两趟

我的手机号是女儿办的家庭套餐的副卡,登记的是女儿的身份证。现在银行要求我去营业厅把手机号过户到我名下,或者去派出所开具亲属关系证明。老人很苦恼,不仅流程繁琐、增加支出,关键是派出所明确表示,这类我妈是我妈的奇葩证明早已取消,无法开具。

记者在社交媒体搜索发现,上述情况并非孤例。吐槽者中,既有年轻人为老年人办卡的,也有家中长辈为子女办卡的,遇到类似情况,只能来回折腾。

各家银行对 人号合一 的具体要求如何?办事难度有多大?连日来,记者展开调查。12月4日,记者带着一张被冻结的银行卡,来到中国建设银行杭州中山支行。工作人员核对身份证后,告知此卡暂时无法重新激活使用,原因是身份信息不完整,预留的手机号不属于本人。记者解释,该手机号是用父亲身份证办理的,与父亲为主副卡关系。

我行规定,预留的手机号必须为本人实名制,否则无法办理后续业务。工作人员提供了三种解决方案:一是更换手机号户主;二是该手机号户主到银行进行实名认证,并提供与银行卡持有人的亲属关系证明;三是该银行卡持有人以本人身份证重新申请一个手机号,再到柜台办理号码变更业务。

针对方案一,记者拨打10086咨询,移动客服表示,号码过户需双方持身份证共同前往营业厅办理。

记者又询问了招商银行杭州西兴科创支行、中国民生银行杭州余杭支行、中国农业银行温岭市支行等多家银行,其要求和流程相差无几。有些银行虽无需手机号户主本人到场,但均要求提供亲属关系证明。

经调查,记者发现用子女身份证办理手机卡的老年人不在少数,且不少人与子女异地而居。在 人号不一 的情况下,办一张银行卡至少需跑两趟,甚至要异地奔波。

户口簿能够证明的 公安派出所不再出具证明

自2016年9月1日起实施的《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》明确规定,对于5类事项,凡居民户口簿能够证明的,有关单位及其工作人员应予认可,公安派出所不再出具证明,其中包括同户人员与户主间的亲属关系。采访中,多家银行表示认可户口簿作为亲属关系证明。

那么,子女婚后户口迁出,亲属关系又该如何证明?面对银行的要求,确实有老人陆续来咨询此事。杭州某派出所民警告诉记者,遇到此种情况,需本人前往原始户籍所在地派出所,申请调阅历史户籍档案。档案中若能找到记载同一家庭关系的原始登记页,派出所可以依据档案出具相关证明。目前,户籍所在地在浙江省内的,可通过 浙里办 APP 线上办理。

最终,记者在民警指导下,通过 浙里办 提交 亲属关系证明(曾经同户人员间) 申请,拿到了一份《户口登记事项证明》。但该民警也表示,这一操作适用于浙江省内,若户籍所在地在外省,需按当地规定办理。

律师建议: 尝试建立专项信息核验通道

大数据时代,为什么银行、公安部门、电信运营商之间不能实现信息互通?反而要我们一趟趟跑。记者问出了多数老年人的心声。

记者向公安部门了解到,公民户籍信息属于敏感个人信息,受《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规严格保护。要实现公安户籍系统与银行业务系统的直接、常规化数据对接,必须跨越极高的合规门槛,涉及数据使用的合法性基础、明确的数据共享范围和边界、严格的技术安全标准以及清晰的权责界定。

要疏通 便民堵点,让数据多跑路、老人少跑腿,不能仅仅依赖市民自身的打听与摸索。浙江六和律师事务所律师吕继雷认为,基于现行法律法规与政策导向,可尝试建立 政务 金融 专项信息核验通道,在严格授权、确保安全前提下,由地方政务数据管理部门(如 一网通办 平台)与金融机构合作,为 老年人办理银行业务需核验亲属关系 等高频、必要的非反诈场景,开设有限的在线核验接口。银行前台人员在取得客户本人授权后,通过该通道发起核验请求,由政务平台返回 是或否 的核验结果,从而不直接接触完整户籍信息,以此在安全与便利间求得平衡。