新职业“养老服务师”来了

解锁行业人才培养新赛道

老年人综合能力评估课程 受访者供图

本报记者 张文利

近日,人力资源和社会保障部发布17个新职业,其中“养老服务师”作为养老服务业的新兴职业引发社会广泛关注。

据人社部定义,养老服务师是指从事居家、社区、机构养老服务综合需求评估、方案制订与实施、照护技术实施与培训指导、质量评价管理、服务咨询转介、实务应用研究的专业技术人员。这一定义凸显了该职业的复合型特征,与传统的养老护理员形成鲜明对比。

新职业的诞生反映了新质生产力创造的就业新赛道,见证了高品质生活催生的就业新空间。为深入了解这一新职业的发展前景,连日来,记者走访养老机构及职业院校,深入探究这一新职业将如何重塑养老行业生态。

图据AI生成

学校
全面重构课程体系

“细读定义不难发现,养老服务师并非养老护理员或老年能力评估师等单一职能的岗位,其定位是复合型人才。”宁波卫生职业技术学院老年保健与管理专业负责人应宇辰说,其复合性体现在三个方面:从业者既要拥有居家、社区和养老机构的全场景服务经验,也要具备从需求评估到方案制订、服务实施再到质量监测的全流程工作能力,更需掌握包括失能长期照护、日常生活护理、心理辅导及适老化环境设计等全方位的服务技能。

面对新职业,学校迅速响应,正在积极调整人才培养方案。

“我们正根据新职业标准全面重构课程体系,将教学任务精准对标新职业要求。”应宇辰说,在课程安排上,将设置系统化的理论课程和充分的实践环节,确保学生毕业后能够胜任这一复合型岗位的要求。

以老年人综合能力评估这门课程为例,应宇辰表示,要求学生必须掌握20种专业的老年人能力评估工具。又如适老化环境设计与改造这门课程,在教学过程中,特别强调细节的重要性,连房间灯光色温对老年人情绪的影响都要进行量化分析。

日前,《养老服务师职业资格暂行规定(征求意见稿)》发布。学校正密切关注相关政策动向,计划在国家出台具体职业资格证书考试细则后,进一步调整教学计划,鼓励更多学生参与报名,为日后就业打通更多渠道。

养老机构
进一步细化岗位分工

“新职业标准的出台将为行业带来积极变化。”杭州市滨江区滨康乐龄中心负责人黄兴宏说,在养老机构一线,新职业标准的出台正引发变革。

“养老服务师与传统的养老护理员相比,两者在职能定位及技能要求上存在显著差异。养老护理员主要承担执行层面的日常照料任务,技能培训更侧重实操能力;而养老服务师则需要统筹服务资源、制订服务方案并参与技术革新,体现出更强的专业性和管理属性。”黄兴宏分析。

黄兴宏介绍,目前该机构护理人员持证比例达80%,但专业人才存在一定的流失率,部分年轻人因工作强度大而难以长期坚持。养老服务师这一新职业的出现,为行业人才梯队建设提供了结构性支撑,也为一线护理人员提供了职业晋升通道。

“我们计划根据新职业标准进一步细化岗位分工。”黄兴宏说,在行业深耕的养老护理员可凭借自身经验和专业技能从一线护理向方案制订、管理领域转型。

专家
新职业是风口也具挑战

“新增养老服务师职业不仅是填补人才缺口的应急之举,更是重构养老服务体系的重要支点。”浙江省老年学学会老年护理专业委员会常务副理事长陈雪萍认为,新职业的出现,标志着我国养老服务正从单一的日常生活照料向全方位、多层次、专业化的服务体系转变。随着政策支持力度不断加大、技术应用持续深化、社会观念逐步转变,这一职业有望成为银发经济中新的“生力军”,推动行业从“量”的扩张转向“质”的飞跃。

尽管前景广阔,但这一新职业仍面临诸多挑战。如何提升职业吸引力,成为行业发展的关键。

“我们需要构建清晰的职业发展通道。”陈雪萍建议,从初级养老服务师到高级养老服务师,再到养老服务机构管理岗位,应有明确的晋升路径和能力要求。同时,要建立与职称评定、薪资待遇挂钩的评价体系。在这一过程中,需要政府、教育机构、行业组织和用人单位的共同努力,构建完善的人才培养和发展体系,为应对人口老龄化挑战提供坚实的人才支撑。