

当你老了,TA来陪你



养老机器人正慢慢走进老年生活。
姚颖康 摄

本报记者 于山 肖暖暖

“当你老了,走不动了,炉火旁打盹,回忆青春……”一首老歌在低吟浅唱中勾勒了一幅暮年图景。从现在开始,在一旁陪伴老人打盹,倾听老人回忆青春的,可能还有养老机器人。

随着机器人技术的进步和人工智能的迅猛发展,人们越来越期盼,智能机器人能在老龄化社会发挥重要作用,在养老领域承担更多角色:协助老人行走、照顾老人身体、陪伴老人缓解孤独感……今年以来,各种功能的机器人在全国各地的养老机构投入使用,这些过去只存在科幻中的机器人,如何改变养老领域,未来又将如何改变我们的老年生活?

养老机器人“小试牛刀”

“小悉小悉,我是谁?”“你是胡淑姿奶奶。”杭州市西湖区社会福利中心,一个寻常的中午,胡淑姿和唐桂凤坐在一起,跟机器人小悉聊天。听见小悉准确地叫出她们的名字,两人笑得眯起眼。

小悉是一个外形偏卡通、憨态可掬的机器人,具有安全巡逻、视频通话、智能代送、健康检测、健康档案等功能,今年6月,小悉在西湖区社会福利中心正式上岗。

“老人觉得新奇,喜欢和它说话,还会给老人讲故事,像机器人孙子。”西湖区社会福利中心院长助理董姗姗告诉记者:“小悉现在是我们的小帮手,在房间巡逻,老人能通过它跟护工视频通话,它还可以送些小物品。而且它前后都有摄像头,还有跌倒警报,有它看着老人,放心多了。”

今年以来,围绕老年生活的多样需求,各种功能的养老机器人,在各地陆续试点推广、投入使用。

杭州智元研究院针对养老应用,推出了“踏山”和“搬山”两款产品。杭州智元研究院智慧助力助行事业部负责人任敬伟介绍,“‘踏山’主要为老年人髋关节提供支持,让行走更有劲,爬楼梯也更省力。‘搬山’专为搬运设计,护工在搬运搬护时就能大幅减轻负荷。”

让老人吃得好,也是机器人的职责。丽水市云和县百龄帮凤凰家园长者养护中心引进能炒2000多个菜的“小管事”炒菜机器人,解决了养老院厨师不稳定的难题。

此外,洗头机器人、智慧养老情感陪护机器人、居家服务机器人……也先后在深圳、重庆、上海等地的养老机构投入使用。

“机器人孙子”会如何进化?

早在2016年,杭州市社会福利中心就曾引进过5台养老机器人“阿铁”,其主要功能包括提醒服药、定时巡房等,能表演舞蹈和唱歌,能视频通话、播放电视节目,还可以通过手机APP遥控。不过,由于“阿铁”仅支持标准普通话的语音识别,以及工作流程衔接存在问题等,在2018年后主要保留娱乐功能。

怎么变得更聪明更实用,这也是许多人对养老机器人的期待。真切的需求正催生市场的蓬勃发展。截至2024年12月底,全国共有45.17万家智能机器人产业企业。同时,2024年全国新增30多所普通高校成功备案“机器人工程专业”。

目前,业内主要根据需求将养老机器人分为三类:侧重身体机能恢复的康复机器人、提供日常照护的护理机器人、满足情感需求的陪伴机器人。今年2月,我国牵头制定的世界首个养老机器人国际标准(IEC63310《互联家庭环境下使用的主动辅助生活机器人性能准则》)发布,以超前的眼光展现了机器人未来的更多可能。该标准的制定人马德军认为:“未来的机器人是可以有温度的。”它可以助力老年人重新融入社会。

记者去年8月曾向科幻作家刘慈欣提问,“机器人能解决养老问题吗?”刘慈欣说,养老是件复杂的事,尽管人工智能在近几年有了巨大突破,发展很快,但距离还十分遥远,希望这一天能够早点到来。

“六边形”机器人,何时能走进家门

记者去年8月曾向科幻作家刘慈欣提问,“机器人能解决养老问题吗?”刘慈欣说,养老是件复杂的事,尽管人工智能在近几年有了巨大突破,发展很快,但距离还十分遥远,希望这一天能够早点到来。

仅不到一年,今年6月9日,工业和信息化部办公厅、民政部办公厅发布《关于开展智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点工作的通知》,记者了解到,围绕康复照护、失智早筛、情感陪护、失能助浴等领域,浙江省内多家单位申报。

浙江省发展规划研究院产业发展研究所数字经济研究师、高级工程师陈知然表示,仅在浙江省内,杭州、宁波等地都在机器人整机、相关配件以及大模型的技术有所布局,在未来3年至5年内,会在养老、医疗、物流场景中涌现出更多应用。工信部信息通信经济专家委员会委员刘兴亮预测,未来10年内,养老机器人的推广将分成三个阶段:第一阶段试点推进期,先在一些养老机构、高端社区进行试点;第二个阶段初步分配期,一些中高收入家庭,或一些政府帮助的低收入家庭;第三个阶段进入国家分配期,机器人会像家电一样普及。在这个过程中,养老机器人的价格也会逐渐下降。



(右图)杭州市西湖区古荡街道,机器狗通过语音与老人互动。
中新社记者 吴君毅 摄