

面对网络诈骗新骗局该如何应对

只想取消“抖音会员”，差点被骗77万

日前，上海反诈中心接到一起报警，一位老阿姨慌张地说：“我被‘抖音客服’骗钱了！”接到报警后，上海市公安局刑侦总队民警杨牒舒飞立即判断出，这是一起典型的冒充抖音客服的诈骗案。他带领辅警及时安抚受骗群众，同步查询资金流向和交易明细，第一时间对涉诈账户进行紧急止付，成功拦截被骗资金77万余元，最大限度为受骗群众挽回了财产损失。



冒充客服诈骗主要针对老年人

受害人接到冒充抖音客服的诈骗分子来电，称其开通了“抖音会员”。若不取消，后续会持续产生服务扣费，并诱导受害人下载某屏幕共享软件以取消服务。

此类软件具有屏幕共享或远程控制功能，诈骗分子通过屏幕共享功能，获取受害人银行账号、短信验证码等信息后，从而实施诈骗。

事实上，从没有取消“抖音会员”的说法，这其实是“微信百万保障”骗术的升级版或变种。抖音客服不会通过电话、短信要求用户下载第三方App或转账，凡是以‘关闭会员续费’为由索要信息、验证码的，都是诈骗。

近期，上海市民张女士也遭遇了类似的诈骗，诈骗分子通过屏幕共享，查看张女士手机中收到的验证码进行转账操作，张女士收到银行卡扣款30万元信息时，才发觉到有问题，于是前往附近的银行进行核实，并拨打110电话报警求助。

因张女士无法描述出具体的转账账户，反诈中心立即让张女士将电话交给银行工作人员，在5分钟内就全额拦住被骗的30万元。

高频网络诈骗骗局

记者从上海市公安局新闻发布会上获悉，目前，上海电信网络诈骗发案前三位的分别是虚假投资理财诈骗、冒充客服诈骗和虚假购物诈骗。其中，冒充客服诈骗在老年群体中持续多发，受害人平均年龄超过60岁。

除了上述取消会员诈骗手法外，还有一种手法是以退款理赔为由实施诈骗，诈骗分子冒充电商平台物流或客服，谎称商品质量问题或快递丢失，诱导下载会议软件开启共享屏幕，通过伪造理赔链接实施诈骗。

公安： 发现被骗这样做及时止损

警方提醒广大市民群众：如果发现自己被骗了，请不要惊慌，保持镇定并立即采取以下措施，为止付挽损换来最大的可能性。

一是停止转账，与诈骗分子断联。一旦发现异常，立即停止给对方转账，并立刻挂断电话、停止共享屏幕、退出可疑群聊，切断与诈骗分子的所有联系。若诈骗分子威胁“不配合就影响征信”，这都是诈骗分子的话术。

二是以最快速度拨打110报警。警方会帮你对相关账户进行紧急止付。

三是梳理收集相关证据。确保向警方提供准确、完整的涉诈银行卡号及诈骗分子的账户姓名。同时，保留好与骗子的通联记录，比如涉诈电话号码、聊天记录，以及涉诈网站App等线索，然后尽快前往就近的派出所报案。

四是及时挂失银行卡。如果有向骗子提供银行卡密码、验证码或者出现在自己不知道的情况下钱没了，要第一时间联系银行挂失银行卡，避免诈骗分子通过后台操作继续进行转账，遭受更大损失。

据法治日报公众号

如何维权？ 邻居改变厨房位置 导致总有油烟呛人

车某居住的1203房与朱某居住的1103房为同一建筑内上下相邻的房屋。朱某改变房屋内格局，将靠近入户门的客厅部分划出大概3平方米的空间作为厨房，厨房的油烟管是从靠入户门位置通向电梯旁的通风管。车某认为，朱某擅自改变厨房位置，打通电梯风井的墙体用来排放其厨房油烟，损害其身体健康。而朱某辩称，油烟不会对车某产生任何影响，油烟通风口在走廊，油烟不会跑进室内。

车某将朱某诉至法院。法院组织双方当事人现场勘验，错开居民做饭时间，在1103房现有厨房现场炒辣椒并打开油烟机。片刻之后，在1203房对应1103房的房间内可以闻到炒辣椒的油烟味。法院认为，朱某擅自改变厨房位置并将油烟管接入非专用排烟的通风管内，有一定的安全隐患，且损害了相邻方车某的合法权益，判决朱某于判决生效之日起三十日内将厨房恢复到原来位置，并将通风管墙壁上凿的洞封住填平。

审理法院认为，朱某改变厨房位置应以不影响相邻方生活为前提。车某诉请要求朱某将厨房恢复到原来位置以及将通风管墙壁上凿的洞封住，予以支持。

据《人民日报》