

为已故亲属取款难的问题应如何破局? 起诉奶奶,竟是为证明我爸是我爸



银行取款碰壁

张女士表示,2024年9月,父亲不幸去世。由于母亲和爷爷已经去世多年,相依为命多年的奶奶也已经近90岁高龄,作为独生子女的张女士,只能自己一个人强忍着悲痛为父亲办理完后事。

办理完父亲后事几个月后,张女士突然想起父亲生前曾提及过,其在某银行办理过大额存款,金额大概10万元左右。但父亲生前并未告诉过她账户的密码。

但让张女士没想到的是,前去开户行要求查询父亲账号金额并提取时,却遇到了麻烦。

由于他们家三代人共用一个户口本,上面有其姑姑和大爷的名字,并且户主不是其父亲的名字,因此尽管张女士有其父母的结婚证以及自己的独生子女证,但银行方面表示,仍然无法确定张女士和父亲的亲子关系。工作人员称,张女士需要去公证处开具公证书,以此来证明自己与已故人的直系亲属关系、合法继承人的身份。



图片均由AI生成



“如果只是几千元钱,我宁可不要也不会这么折腾。”近日,谈及为了提取、继承父亲生前银行账户内的存款,北京的张女士无奈地说道。

她表示,为了证明“我父亲是我父亲”,继承父亲生前银行账户内十多万元的存款,她跑了好多趟、耗时一个多月都无法解决,最终只好通过起诉自己相依为命的奶奶,请求法院出具调解书的方式,最终获得了父亲的遗产。

无奈起诉奶奶,话题曾上热搜

无奈之下,张女士只好来到公证处申请公证。但是麻烦又来了。“我和我奶奶都属于法定继承人。在提交材料时,需要提供我奶奶的人事关系档案。但由于我奶奶之前所在的企业30多年前就已经不存在了,所以公证处表示无法进行公证”。

张女士表示,“银行告诉我,只有提供公证书或者法院判决(调解书),才能给我办理资金提取业务。”于是无奈的张女士,只好起诉和自己相依为命多年、年近9旬的奶奶,要求法院进行遗产继承确认。

法官在了解到其特殊的情况后,尤其是在张女士奶奶明确表示放弃继承权的情况下,为了缩短诉讼时间,法院安排双方进行了调解。最后,在双方协商一致的情况下,法院出具了调解书。“调解书确认我父亲银行卡内的资金归我继承”。

张女士表示,在法院出具调解书后,她拿着调解书去银行要求提取。银行又和法院进行了核实后,方才将父亲生前账户内的资金提取出来,交给自己。“折腾了两个多月,这件事情才算办完了。”她说。

事实上,近年来,为已故亲属取款难的新闻频频引发关注。多位网友在社交平台表示,为办理相关流程“跑断腿”。

此前,江苏的姜某去世后留下了55000元的银行存款。姜某父母早亡,离异后一直单身,只有一位独生女小姜。父亲去世后,小姜去银行想要取出这笔存款,却遭拒绝,称需要提供继承公证书或者生效法律文书才能取款。由于小姜没有这些文件,便将银行告上了法院。

法院审理认为,姜某的钱款存入银行,银行负有依照约定支付存款本息的义务,小姜作为其第一顺序合法继承人有权继承姜某的银行存款和利息。最终,法院判令被告银行支付小姜55000元及利息。

律师:

各家规定不一 标准亟待统一

法治网记者调查发现,多家银行对已故亲属存款提取有较为严格的规定,一般需要出具亲属死亡证明、关系证明、身份证、户口本等材料到网点进行办理,部分还得办理公证,而且需要界定存款数额是否属于小额存款。

几乎所有银行都需要查询人提供已故人死亡证明、户口本、查询人身份证明等,但有的银行还需要提供已故人火化证、查询人结婚证、独生子女证等证明。

有的银行表示,查询人和已故人必须在同一个户口本上,否则无法证明其存在直系亲属关系,还需要到比如派出所、社保等单位开具证明。

至于提取,多家银行工作人员表示,如能提供能够证明直系亲属关系的证明,5万元以内金额可以直接提取;而高于5万元金额的,则必须进行公证方可提取。

《法治日报》律师专家库成员黄利军律师认为,银行与其他部门(如民政、公安、公证机构等)之间的协调与合作,对于简化流程、提高效率至关重要。他建议,在可能的情况下,需要尽量降低操作难度,为当事人提供更多地便利。比如打通多部门壁垒环节,实现信息在可保障安全的前提下,实现共享和流通。据法治网