

数智硬核破局银发浪潮

——专访杭州市民政局党组书记、局长李一青

人物名片

李一青

中共党员，
1968年12月出生，现任杭州市民政局党组书记、局长



图据杭州民政微信公众号

记者:近年来,杭州以“数智硬核”破解养老难题,先后获得全国智慧健康养老示范基地、国家智能社会治理养老领域试点等称号。在“养老+科技”融合创新中,杭州有哪些标杆性实践?

李一青:我们积极探索数智颐养新路径,打造“家门口”幸福颐养场景。

智慧助餐“全城通”,呵护老人每一餐热饭。老年人凭“卡码脸”在全市1500余家老年食堂享受5-8折优惠,线上“浙里办”导航、线下“百膳惠老”标识构建家门口智慧助餐

网络,累计优惠金额超1.1亿元。

独居老人“安居守护”,守卫长者每一个安眠夜。通过水电气数据监测智能预警,已为5400余户家庭成功处置138起紧急救助。

人工智能赋能多元场景,让老年生活更有品质。民政智能体“杭民星”依托主流大模型提供政策咨询;17家智慧养老院应用物联网实现智能照护;外骨骼机器人助老人轻松上下楼,机器狗送餐、陪护已成杭州养老机构和社区“新趋势”。

记者:民政部部长陆治原3月9日在十四届全国人大三次会议民生主题记者会上说,将加快推动形成一刻钟服务圈。“15分钟养老服务圈”如何在杭州落地生根?

李一青:在杭州,15分钟不仅是时间刻度,更是养老服务的温度标尺。我们以“三破三立”织密养老保障网。

破“床头之愁”。全国首创电子津贴“重阳分”,可兑换上门服务或抵扣机构费用,累计发放近15亿元,惠及40余万老人;率先全省试点,6800余张家庭养老床位实现7×24小时远程监护。一张智

能床位的背后,是“养老不离家”的民生承诺。

解“家中之急”。180余家康养联合体实现康复和养老深度融合;26个认知障碍友好社区构建筛查、干预、照护全链条,让失能失智老人“医养无忧”。医养融合的钥匙,打开了老有尊严的生命之门。

应“身边之盼”。2700余个村社级服务中心与226家镇街中心错位互补,形成“幸福荟”“幸福邻里坊”“阳光老人家”等一批品牌矩阵;“中央厨房+中心食堂+助餐点”多元助餐模式确保热饭直达老人餐桌。

记者:今年2月,浙江省银发经济高质量发展产业园落子杭州滨江、上城、余杭三地,未来杭州如何继续深挖银发经济这座“万亿富矿”,形成全国示范?

李一青:银发经济产业园是杭州撬动养老产业变革的支点,我们将从三向发力深挖万亿蓝海,让养老事业与产业共生。

制度破冰,供给更精准。深化养老服务供给侧结构性改革,完善场地保障、资金补助、人才培养、激励扶持等配套制度,持续激活居家上门服务、老年助餐服务、消费品以旧换新适老化改造、老年人意外险等方面的市场活力、破解传统政策执行中的“一刀切”问题,提升服务弹性供给能力,为银发经济发展提供基础支撑。

服务织网,幸福零距离。紧扣“大社区养老”新格局,落实《杭州市养老服务设施布局专项规划》,在空间上推进嵌入式养老机构布点,在功能上引导建设护理型养老机构,在设施上强化街道、社区两级居家养老服务中心错位发展,并鼓励社会力量通过机构联营、公建民营、合作或输出服务等方式,全面参与养老服务发展,扩大养老服务市场供给。

产业铸剑,标准立潮头。杭州将以滨江智慧养老园区为引擎,串联上城银发时尚园区、余杭生命健康园区,推动传统养老业态向多业态融合发展,培育养老服务产业品牌,形成一批领军企业,实现模式输出、品牌输出,统筹推动养老事业和产业协同发展,促进多元业态深度融合,整体推进银发经济高质量发展。

银发经济不是夕阳红,而是朝阳金,杭州将积极铸造全国养老产业“杭州样板”,让“老有颐养”成为杭城最暖底色。

民政局长话养老

本报记者 陶悦清

作为国内最早进入人口老龄化的城市之一,杭州比全国提前11年迈入老龄化社会。截至2024年底,全市60岁及以上老年人口227.27万人,占总人口数的25.92%,每4人中约有一位长者,31.89万高龄老人直面岁月挑战。加速袭来的老龄化浪潮之下,一场数智破局在杭城悄然启幕。

阳春三月,记者专访杭州市民政局党组书记、局长李一青。这位深耕民生领域的“养老改革操盘手”,带领团队创下累计服务2400万人次的“全城通”老年助餐体系,牵头推进独居老人“安居守护”场景,从顶层设计、整体谋划,到线上线下、服务融合,再到数字赋能、服务升级,推动杭州形成一套自上而下的智慧养老总布局。