



《人民日报》点赞! 杭州西湖区老年助餐模式“新”在何处



小哥给老人送餐。受访者供图

本报讯(记者 乐美真)近日,以“办好‘关键小事’托举幸福晚年”为主题的创新发展老年助餐服务座谈会在北京召开。民政部养老服务司、中国老龄协会相关负责人等参会。西湖区民政局作为浙江省唯一代表出席座谈会并发言,分享的“公益+市场”推动送餐服务创新经验受到《人民日报》点赞。

该区老年助餐模式有何创新? 昨日上午10时,全区各街道社区内,身着蓝色工服的“助老专送”骑手穿梭在楼宇之间,将一份份热乎饭菜送到老人手中。这是西湖区为解决“不能烧、不敢烧、不会烧”特别是堂食有难度的困难

老人助餐问题,推动众多老年食堂可持续运营开展的举措。

去年7月,本报就曾关注过西湖区推广老年助餐服务的做法。该区联合“饿了么”外卖平台,组建“助老专送小哥队”,优选五星外卖骑手和党员、退役军人等优秀小哥,除了送餐,还同步做好老年人健康询问、应急处置、随手公益等8项服务,促进老人与小哥两大群体“双向奔赴”。

在会上,民政部养老服务司副司长李永新表示,老年助餐服务兼具公益性和市场化属性,必须科学定位。要坚持因地制宜,坚持有偿服务,坚持运营可

持续,主要聚焦“吃不上饭”的困难,坚决防止“福利泛化”、免费就餐、大面积亏损关停等情况出现。

不难看出,西湖区创新老年助餐新模式,恰恰坚持公益属性与市场机制相结合,不断激发“助老专送”模式的运营活力。“目前‘助老专送’日均配送超过250份次,2024年已累计为老人配送餐14.4万余人次,接单量还在不断增长。”该区民政局相关负责人介绍,通过“政府补一点、平台让一点、社会募一点、个人出一点”的方式,多元保障“助老专送”资金。同时,杭州市西湖区老年助餐“全城通”平台与“饿了么”平台数据互通,配送效率从每小时10户提升至每小时22户,配送时间从2小时减少至1小时,覆盖范围扩展至5公里半径,即便是逢年过节等特殊时段,也有小哥送餐上门,让独居老人吃上热乎饭。

该区还同步推出食堂专营的升级版。一方面引导各老年食堂入驻外卖平台,拓宽线上订单;另一方面,推动老年食堂向年轻人、新就业群体延伸,通过分时段供应平衡年轻人和老年人的不同需求,提升食堂流量。

“目前全区已有超过30家城市社区老年食堂入驻外卖平台,营收增加30%以上。”区民政局表示,将全域建立“助老专送小哥队”,把配送餐补助逐步纳入养老补贴支付,让“老有味道”成为西湖区打造品质城区的“金名片”。

“养老经纪人”,真的靠谱吗

详见第2版

无障碍版《哪吒2》怎么“看”

详见第3版

