

西湖边与数字人对话

杭州银发学雷锋科技感十足



陈幼娟(右)教市民使用手机数字人软件。夏凌 摄

本报讯(记者 夏凌 通讯员 冯健)“阿姐,西湖有什么景点可以看?”“西湖边的美景数不胜数,您可以去断桥残雪感受白娘子和许仙的浪漫故事,或去苏堤春晓欣赏湖光山色。”杭州西湖澄庐景点,游客徐大伯与手机上的数字人“西湖阿姐陈幼娟”进行对话。

3月5日,杭州市“学习雷锋好榜样 爱暖西湖展风采”志愿服务活动湖畔举行。

“AI技术已融入生活中的许多场景,今年的学雷锋活动

我们添了新服务,与数字接轨。”杭州市委老干部局相关负责人介绍,西湖阿姐数字体验馆处就是新摊位。

陈幼娟本人也在现场,她告诉记者,手机上的“陈幼娟”是她的数字分身,形象、声音都是她的。

除了教学使用数字人,志愿者还为老人检查手机里是否存在恶意插件。现场一位老人在志愿者的帮助下发现,他开启了一笔每月自动续费,志愿者赶紧告知其处理方法。

“科技给生活带来方便,但也有一些不法份子钻空子,对新技术不了解的老人容易踩坑,所以我们的服务很有必要。”陈幼娟说,平时团队会定期提供智能手机使用培训。

活动现场,一系列传统项目也火热开展。

一位来自安徽芜湖的老人向志愿者咨询工伤理赔事宜。不久前他在工作中摔了一跤,老板只赔了部分医药费,后面就不管了。

“您现在有两个办法,一是请律师,另一个就是找法律援助中心。”老检察法律援助中心志愿者洪文荣耐心讲解操作办法,并告诉老人市、区法律援助中心地址。

书画服务摊位,杭州市老干部活动中心老干部志愿服务团队书画家们挥毫泼墨,并将作品免费赠送给市民游客。

现场还开设摄影咨询、干花书签制作,以及拓印手工体验等服务。

西湖区 便民服务暖心贴心

本报讯(通讯员 王曼莉)近日,由杭州市西湖区转塘街道社会组织服务中心联合转塘街道枫桦社区、碧波社区、凤凰社区,提供一系列便民服务。

枫桦社区之新花苑北广场,磨刀、理发、修鞋等便民服务摊位颇受居民欢迎;凤凰社区在双流公园开展健康服务、政策咨询等服务;碧波社区“社区+公益”便民服务站全年无休,理发、修鞋、助行等10余项服务开放,居民无需预约就能享受便捷。

路桥区 “十里银晖”服务游客

本报讯(通讯员 张娅玲)1日,台州市路桥区十里长街游人如织。当天,路桥区路桥街道老干部“十里银晖”志愿服务队伍在此开展服务。

长街各处,老干部志愿者身穿红马甲,热情为游客提供活动咨询、线路指引等,并引导游客有序排队,保障安全,让大家充分感受路桥的热情友好和文化魅力。

景宁县 志愿服务活动周启动

本报讯(通讯员 陈超)2日上午,丽水市景宁银耀畲乡志愿服务队在景宁石印山广场举行“学雷锋 学先进”志愿服务活动周启动仪式。

该志愿服务队伍成立于2020年,设有助农、助企、助学等12个专项分队,目前已招募到老干部志愿者360余人。服务队聚焦乡村振兴、精神富有、社会治理、幸福养老四大服务重点,连续5年在“学雷锋纪念日”开展志愿服务活动,年均开展志愿服务活动100余场次。

助力古城申遗 讲述千年故事

绍兴老干部志愿服务主题月开启

本报讯(通讯员 周佳)2日上午,绍兴鲁迅故里,一场非遗手工艺艺术品展出,吸引众多目光。竹刻、花雕、小观扇、剪纸、戏剧脸谱、拓片、锡器制作、火烙画等极具特色的非遗手工艺品一一陈列,老同志们详细介绍每件作品背后深厚的历史文化与独特的制作工艺,往来市民游客由此沉浸在非遗文化的魅力之中。

当天,绍兴市委老干部局组织开展“银龄助力·筑梦共富”老干部志愿服务主题月系列活动,同时拉开银色人才“助燃古城申遗”活动序幕。启动仪式现场,50余名银色人才提供导游讲解、非遗手工艺

品推介等服务。

今年以来,绍兴市委老干部局在各部门的支持下,培育打造银耀志愿讲解员和银耀志愿文保员两支特色队伍。志愿者们穿梭在古城大街小巷、文物古迹间,用生动讲解为游客讲述绍兴千年故事,以细致入微的巡查守护每一处历史遗迹。

此次启动仪式上,首批志愿者接过聘书。

主题活动月期间,绍兴市委老干部局积极组织银耀志愿服务团队、银色人才等,开展“银耀幸福快车进基层”、固定服务日和助企服务、“双带”帮扶等共计百场志愿服务活

动;开展“幸福来敲门”、点亮微心愿行动,提供上门理发、关爱陪伴等贴心服务;全市联动,组织银耀志愿服务团队积极参与各级部门、基层社区牵头开展的学雷锋志愿服务活动,提供就业咨询、农技帮扶、专家义诊、便民理发、家电维修、反诈宣传等志愿服务。

绍兴市委老干部局相关负责人表示,银耀志愿者是新时代“雷锋精神”的传承者、弘扬者和践行者。他们怀揣着对社会的热爱和对他人的关怀,争当银色人才,主动投身于志愿服务的洪流中,他们用行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。