

爱心卡在手
养老无忧百万老人点赞服务
“数”读“爱心卡”大有可为从7个到90个
多方助力跨门槛

截至2025年2月底,“爱心卡”养老服务已经覆盖全省90个县(市、区),激活人数共计达到296万人次,惠及低保低边低收入老年群体21.1万人次。

从7到90,从0到近3000000,两串跨越式攀升的数字,背后是政府、集体、社会、市场、家庭等各方资源力量的整合协作。

在全省11个设区市中,杭州激活人数最多,共计62.8万人次,宁波40.9万人次、湖州30.1万人次,位居第二、第三。

惠及老人超百万
爱心助餐暖胃更暖心

老年群体享受到的服务不仅更加人性化,也更加个性化。截至2024年底,全省共培育“爱心卡”服务提供机构(企业)3318家,为老年人提供助餐、助洁、助医、助行、助浴、助急等“六助”服务542万人次。在“六助”服务中,助餐服务“点单”频次最高,占比42.9%,助洁和助医紧随其后,分别占比30.2%和14.5%。

“一方面老年群体本身对就餐服务的需求具有普遍性,另一方面浙江助餐服务的基础建设较为成熟,助餐点覆盖范围广泛、助餐补贴保障优先。”省民政厅养老服务处相关负责人告诉记者,通过“爱心卡”平台,各地建立了老年人助餐需求与服务供给的精准对接机制。

四举措严监管
力争全省“一卡通”

“养老服务‘爱心卡’带动了我省养老服务体系逐步健全,其中,老年助餐服务,更是切实提升了广大老年人获得感、幸福感。”省民政厅养老服务处相关负责人表示,“下一步,浙江省将全力推进‘爱心卡’制度深入覆盖,精准确定对象分类,细化落实补贴制度,不断拓展多元服务,严格实施服务监管。记者从省民政厅了解到,计划2027年年底,实现“爱心卡”全省域“一卡通用”。

爱心卡调查数据

“爱心卡”从7个县(区)
试点到覆盖全省
90个县(市、区)

90个县
(市、区)

7个县(区)

2022年8月

2025年2月

在全省11个设区市中,杭州激活人数最多

杭州 62.8万人次

宁波 40.9万人次

湖州 30.1万人次

在“六助”服务中
助餐服务“点单”频次最高

