

# 爱心卡在手 养老无忧

## 老年人的专属“小帮手” 医食住行一卡满足



金华市金东区口溪坑村村民在家门口理发。



在衢州市柯城区朝阳社区,保洁阿姨上门助洁,老人开心地竖起大拇指。

本版图片均据潮新闻

### “洗个热水澡便是幸福” 老人需要什么就提供什么



截至2024年底,浙江60周岁及以上老年人口为1405万,占总人口数的27.36%,其中80周岁及以上老年人口为191万。根据省民政厅提供的这组数据,当下,浙江面对的是老年人口数量上的增长和高龄化的趋势,还有老年人对美好养老生活期望值的提升。

去年,省民政厅印发《养老服务“爱心卡”实施方案》,标志着养老服务“爱心卡”制度在全省范围内全面推广。与此同时,2025年浙江省政府工作报告中也提及,要全省推广老年助餐和养老服务“爱心卡”制度。

助餐、助洁、助医、助行、助浴、助急……爱心卡整合养老服务所需的各种场景,由此受益的老年人深有感触。

就在前不久,居住在永康市唐先镇的失能老人胡奶奶,家中迎来了一支专业护理团队。工作人员利落地为老人涂抹沐浴露,轻轻擦拭身体,不时询问水温、力度是否合适。

“因为身体原因,每次都是家里人帮忙擦一擦身。现在有上门助浴服务,真的很贴心。”对于行动不便、卧床多年的胡奶奶来说,能舒舒服服洗个热水澡就是幸福。

依托养老服务“爱心卡”的推进,永康市民政局构建“专业机构+家庭支持”二位一体的专业服务体系,联合金华和康爱心卡服务团队创新推出“爱心卡”居家养老助浴专项服务。

“简单来说,就是老人需要什么,爱心卡都可以满足。”永康市民政局相关工作人员说,以助浴服务为例,服务团队引进先进的便携式助浴设备,可以实现床上直接洗浴,无需移动老人。此外,还会开展“一浴一策”助浴服务,比如对于糖尿病老人,采用特定水温控制;对阿尔茨海默病患者,设计怀旧音乐疗愈环节,舒缓焦虑情绪。

### “急事难事都找它” 一卡链接优质服务资源



一张“爱心卡”串联幸福养老生活。

今年2月,湖州市德清县舞阳街道作为全县“爱心卡”示范点的系统试运行。当天,丁大伯下单一份“爱心午餐”。丁大伯视力残疾,平时买菜做饭存在困难,得知县民政局推出“爱心卡”服务,他第一时间申请激活并成功领取。上午10时30分,热气腾腾的饭菜送到家中,老人直言方便又暖心。

目前,德清县“爱心卡”服务内容涵盖餐饮、理发、家政、维修等多个方面,持卡人可享受不同程度折扣优惠。德清县民政局建立监督机制,确保每一笔“爱心订单”落到实处,让困难群众真正受益。

“我们的楼栋污水管道堵塞,马上就有专业人员上门排查问题、清理管道。”“社区经常开展各类服务活动,只要刷卡就好,方便又实惠。”在杭州市拱墅区,万家星城社区老年居民点赞“爱心卡”让生活更添幸福和品质。

去年,东新街道联合万家星城社区益万家邻坊中心推出养老“爱心卡”多元共治项目。拱墅区民政局相关负责人表示,一年来,该项目在38家区级服务商的基础上,撬动87家社区养老服务伙伴,覆盖购买配送、水管维修、医疗、康复等31项服务领域,累计发放“爱心卡”5000余份,依托“爱心卡”组织线下服务体验65场次,现场接待老人2137人次,电话咨询1228人次,上门送服务813户。

本报记者 乐美真  
通讯员 郎卓慧

近日,伴随着贴心问候,家住东阳市巍山镇雅联村的杜奶奶烦恼得到了解决。老人最近不时牙痛,子女在外地工作,村里又无诊所,腿脚不便的她愁眉不展。工作人员获悉后,带她前往乡镇卫生院,全程陪同。

此举得益于浙江探索用一张“爱心卡”破局养老服务。以东阳市为例,全市各乡镇都有多名上门工作者,用“代办员”“陪护员”“倾听者”的多重身份,为高龄长者、低保低边老人架起暖心桥梁。从生活照料到医疗陪诊,从精神慰藉到应急帮扶……一张“爱心卡”承载城市温度,让“幸福养老”的承诺在之江大地落地生根。