

爱心卡在手
养老无忧

养老服务“爱心卡”有什么
一文教您如何便捷使用

那么,老年人如何使用养老服务“爱心卡”来获得各项服务?

首先,登录“浙里办”App,搜索“浙里康养”并进入,点击“爱心卡”,确保自己已成功激活。(注:本期2版内容已提及如何激活,如需要请查阅。)其次,构建老年人“爱心卡”账户体系,区分财政、集体、慈善和个人等4个账户,多渠道筹集资金,对资金进行分类使用管理,确保养老服务的持续性和稳定性。最后,养老服务“爱心卡”有电话下单、线下购买\线上点单等多种形式,这里,以线上点单为主,老年人需要养老服务时,可在“浙里康养”的“爱心卡”模块内,点击“服务下单”进行选择。让我们来依次操作一下。(目前,“爱心卡”平台正在测试阶段,预计今年下半年上线使用。)



助餐服务

- 1.点击“助餐服务”进入,选择地区,以金华市金东区为例。
- 2.服务分类显示“送餐上门”“堂食服务”“上门烹饪”“协助进食”“鼻饲进食”,可根据需求选择对应类目,也可选择“全部”查看。
- 3.查看服务机构、服务时长及价格。(这里的服务价格由爱心分替代。)
比如:金华市金东区佑心缘老人心灵呵护中心提供上门烹饪服务,15分钟/次,每次30分,老年人可根据时间选择对应次数,并填写服务地址和服务时间,工作人员会在相应时间内开展上门烹饪服务。



助浴服务

- 1.点击“助浴服务”进入,选择地区,以杭州市西湖区和滨江区为例。
- 2.服务分类显示“上门洗浴”“流动洗浴”“定点助浴”“擦洗身体”“中医疗足浴”,可根据需求选择对应类目,也可选择“全部”查看。
- 3.查看服务机构、服务时长及价格。
比如:西湖区爱心卡居家服务商家提供上门洗浴服务,60分钟/次,每次60分;滨江区某爱心卡服务企业提供流动洗浴服务,60分钟/次,每次35分。老年人可根据时间选择对应次数,并填写服务地址和服务时间,工作人员会在相应时间内上门开展服务。



助急服务

- 1.点击“助急服务”进入,选择地区,以宁波市海曙区为例。
- 2.服务分类显示“安全设施配备”“紧急援助”“日常维修”“定期探访关爱”,老年人可根据需求选择对应类目,也可选择“全部”查看。
- 3.查看服务机构、服务时长及价格。
比如:宁波市海曙区浙江新日月养老服务有限公司提供日常维修服务,30分钟/次,每次50分;提供定期探访关爱服务,60分钟/次,每次15分,老年人可根据时间选择对应次数,并填写服务地址和服务时间。



助洁服务

- 1.点击“助洁服务”进入,选择地区,以杭州市拱墅区为例。
- 2.服务分类显示“头部清洁”“口腔清洁”“手足清理”“排泄清理”“床上清洁”“洗涤服务”“居室基础清洁”,老年人可根据需求选择对应类目,也可选择“全部”进行查看。
- 3.查看服务机构、服务时长及价格。
比如:杭州市拱墅区元墅综合服务中心提供居室基础清洁,60分钟/次,每次35分,老年人可根据时间选择对应次数,并填写服务地址和服务时间,工作人员会在相应时间内上门开展居室基础清洁服务。



助行服务

- 1.点击“助行服务”进入,选择地区,以衢州市柯城区为例。
- 2.服务分类显示“协助下床活动”“借助器具移动”“康复服务租赁”“外出陪同”“代办代购”,老年人可根据需求选择对应类目,也可选择“全部”进行查看。
- 3.查看服务机构、服务时长及价格。
比如:衢州市柯城区黄家街道居家养老服务中心提供外出陪同,30分钟/次,每次9分,老年人可根据时间选择对应次数,并填写服务地址和服务时间,工作人员会在相应时间内陪同老人外出。



助医服务

- 1.点击“助医服务”进入,选择地区,以绍兴市柯桥区为例。
- 2.服务分类显示“体征检测”“用药指导”“康复训练”“基础医疗护理”“按摩理疗”,老年人可根据需求选择对应类目,也可选择“全部”进行查看。
- 3.查看服务机构、服务时长及价格。
比如:绍兴市颐倍康养老服务有限公司提供康复训练服务,30分钟/次,每次40分,老年人可根据时间选择对应次数,并填写服务地址和服务时间。

本报记者 乐美真

一卡在手,养老无忧。

2024年,浙江省民政厅印发《养老服务“爱心卡”实施方案》,标志着养老服务“爱心卡”制度在全省范围内全面推广。

到2024年底,所有县(市、区)实行养老服务“爱心卡”制度,拥有“爱心卡”的老年人达到200万。到2027年底前,该卡将实现全省域“一卡通用”。