

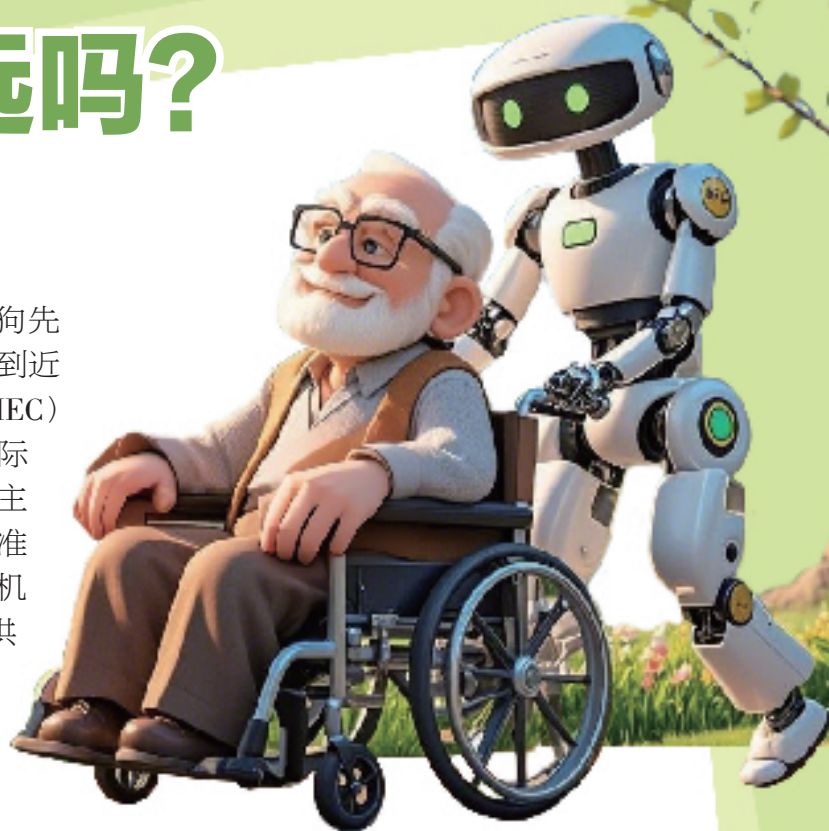
AI养老,远吗?

本报记者 孙磊

本报2月25日刊发的《AI养老 机器狗先行?》在广大读者中引发巨大反响,编辑部收到近百个来电和留言。近日,国际电工委员会(IEC)正式发布由我国牵头制定的养老机器人国际标准(IEC 63310《互联家庭环境下使用的主动辅助生活机器人性能准则》)。该项标准依据老年人生理和行为特点,为各类养老机器人的产品设计、制造、测试和认证等提供基准,将引领全球养老机器人产业健康发展。

传统养老依赖人力密集照护,AI正以前所未有的速度渗透这一领域。可折叠机器人能识别老人要起身,温柔地把65公斤的老人从床上抱到轮椅上,推着老人出去散步,还能主动避让障碍、帮忙拿快递……在每个人终将老去的明天,这算是十分体面的“科技平权”了。

当前,我国60岁及以上老年人口已超3.1亿,占总人口的22%。从健康监测到情感陪伴,从产品革新到生态构建,从居家安全到智慧平台,从功能满足到情感关怀,从单链支撑到全场景互联,一场“数智化养老革命”已悄然拉开帷幕。从智能眼镜的实时翻译到陪伴机器人的情感交互,AI正从“工具”进化为“伙伴”。这场变革的终点并非技术的炫酷,而是“以人为中心”



的普惠价值。

深圳正推动“数智科技+人文关怀”双轮驱动的养老模式,通过AI完成数据分析、风险预警等重复性工作,而人力则专注于情感沟通与应急处理,实现效率与温度的双重提升。安徽开发了医疗健康大模型,结合计算机视觉和语音交互技术,实时监测老人步态与情绪波动,精准识别跌倒风险,累计服务超10万户家庭。在天津,AI交互终端“小云”以多样化虚拟形象陪伴独居老人,填补了情感空白,同步健康数据至远方亲属;助眠沙发通过声音与晃动助眠,并在异常时自动报警,将科技融入生活细节。

应当看到,AI养老前景广阔,也面临多重挑战。一方面,老年群体对智能设备的接受度与使用能力参差不齐,需优化产品设计;另一方面,数据安全与隐私保护问题亟待解决,例如监测设备的信息泄露风险。此外,若过度依赖机器,可能加剧老年人的社会疏离感。

AI养老远吗?答案已近在咫尺。当技术真正扎根于需求、服务于人性,当政策、企业与社会形成合力,科技与人文并驾齐驱,让养老从“生存命题”升华为“生活艺术”,帮助我们驶向“老有所养、老有所依”的美好彼岸。

详见第12-16版

