

追踪网约男护士的一天

浙江千余名“男丁格尔”成香饽饽



张帅(穿白大褂者)接待比利时学生参观团。
受访者供图

(上接第2版)

上门护理责任比在医院更重。

“除了为患者更换引流袋,还对患者家属进行了空肠造口管使用宣教以及居家健康指导。”张帅坦言,上门服务还是挺耗费精力的。

“护士通常是‘三班倒’,都是利用休息时间来接单,网约护士没有想象中好干。”无独有偶,网约男护士、浙江医院重症医学科护士冯仰辉也很有体会,他表示,出去接一趟单,不仅要占用休息时间、按照严格流程提供服务,上门前要进行各种准备工作、服务结束后还要负责回收医疗废物……

据了解,目前,浙江医院有55名男护士,占比5.58%,和他一样可以上门进行普通服务的男护士有13人,也是凤毛麟角。

“你有证吗?你会不会?” 家庭场景下接受度有差异

工作环境的变化,让网约上门护士的职责变得分量更重了。

当护士在医院的时候,有医院这个天然场所做依托,病患会默认医生、护士具备良好的职业技能。

而网约护士则完全不同。家庭场景下,市场的认知度、接受度也有很多差异。

很多人见到男护士,第一句话通常是:“你有证吗?你会不会啊?”

因此,每次居家服务时,他们都需要带好部分对应相关的资质证书,随时“自证清白”。

“被质疑当然很不甘,但每一次完成服务后,看到家属眼中满满的信任,觉得自己的价值在提升,这就是我平凡且充满意义的工作。”冯仰辉说。

从第一次接单开始,张帅和冯仰辉不约而同养成每次带两套材料包的习惯,“这样可以给自己增加一些安全感,上门服务毕竟不像在医院,患者的情况存在不确定性,所以要提前考虑,做足准备。”张帅说。

他所在的浙大一院参与“浙里护理”的护理团队有532人,他们会把这些接单小经验,在微信群里交流。

男护士“根本不够用” 需求已在,供给求变

有一项数据显示,目前全国几百万护士中,男性护士只占3%。浙大一院护理部副主任许骁玮坦言,男护士最大的优势在于体力和精力。此外,男护士在上门出诊方面也更有性别优势。

浙江是全国最早一批纳入“互联网+护理服务”试点的省市之一。目前,全省共有635家医疗机构、5.6万余名护理人员参与,2024年为58万余人次提供护理服务。“在这庞大的护理人员群体中男护士只有1131名,占比大约2%左右。”浙江省卫生健康委医政药政处相关负责人告诉记者,网约男护士受到青睐,对发展基层护理事业也大有裨益。随着居家护理和家庭医生签约服务等普及,基层医疗机构需要承担的居家护理服务越来越多,对男护士下沉基层的需求也越来越大。“我们每一位提供居家护理服务的男护士都经过严格的筛选和考核。”浙江医院护理部主任刘彩霞表示,这样的高门槛也导致平台男护士“根本不够用”。

“为了让患者更放心地享受便捷、专业的护理服务,除了设置严格的准入门槛,不少基层医院通过定期培训来提高男护士的操作技能和服务水平。”浙江省卫生健康委医政药政处相关负责人表示,作为行业主管部门,近期将出台《关于加强护士队伍建设优化护理服务的实施意见》,从整体上推动全省护理事业高质量发展。“让‘互联网+护理服务’真正为越来越多刚需患者提供便捷、优质、温暖的服务。”

“浙里护理”预约步骤

1. 打开微信搜索“浙里护理”小程序
2. 在首页或“上门护理”中选择服务项目
3. 选择项目规格,填写“服务对象”信息与“服务地址”
4. 选择预约时间,填写服务申请信息
5. 支付订单后,等待护士接单
6. 护士接单后,系统短信通知用户
7. 如订单购买多次服务,点击首页(待预约)进行再次预约