

追踪网约男护士的一天

# 本报记者随同体验上门服务

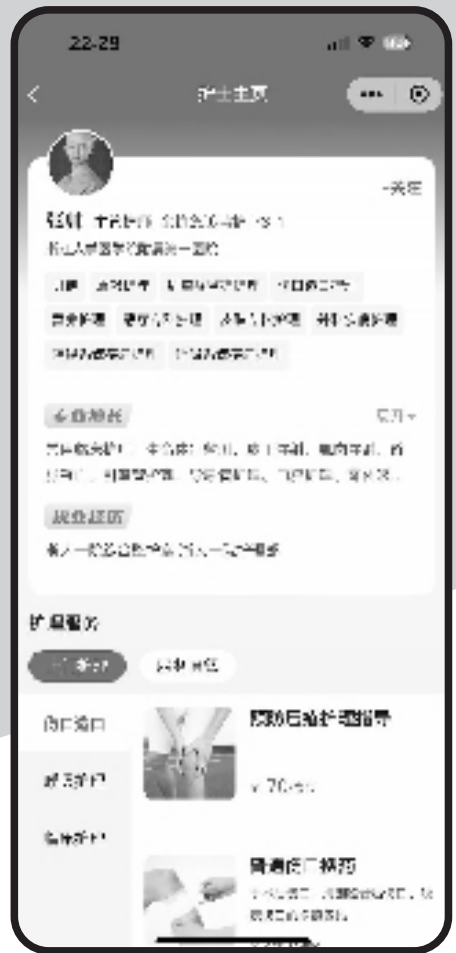


浙大一院余杭院区急诊监护室“90后”男护士张帅在患者家中开展护理服务。

本报记者 徐小翔

如果通过手机预约专业护士上门,来的是一位男护士,你会作何反应?近年来,随着上门护理的普及,“网约护士”渐入百姓视野,其中网约男护,更是成为“香馍馍”。

2月19日下午1时,记者跟随浙大一院余杭院区急诊监护室“90后”男护士张帅,前往一位宋姓患者家中,体验“网约男护士”上门服务。



## 家属： 男护士一点不逊色

“叮咚!”  
这份护理服务订单是18日下午,由家住杭州余杭区的宋大伯二儿子发起,距离张帅所在的浙大一院余杭院区5.47公里,订单需求比较简单,是更换引流袋。考虑到自己次日休息,张帅接了单。

去年12月份,78岁的宋大伯因胆管炎、胆总管结石、胆囊结石在浙大一院余杭院区肝胆胰外科做了手术。

本月初,宋大伯带术后的三根引流管和一根空肠造口管出院了。19日,本是更换引流袋的日子,但宋大伯身体虚弱,出行不便。二儿子想起出院前护士提过的居家护理服务,赶紧在“浙里护理”平台下单。

19日下午1时,张帅在医院取完下单的耗材,提着专业的护理包,准时到了宋大伯家中。上楼后,他先仔细核对患者信息,随后熟练地戴上口罩、手套,开始护理前的准备。在与患者家属沟通了解老人近期身体状况后,开始有条不紊地展开护理服务。

“帮加固下导管吧,平日你们自己处理不好。”张帅全程半蹲,一边更换引流袋,一边向家属讲解如何保持伤口清洁、如何计量胆汁引流量等。

约10分钟后,整个护理过程结束。家属十分满意:“网约上门男护士的操作与医院没什么两样,事后多了好几句提点和注意,教我们如何居家观察,很细致周到。”

## 男护士优势： 抗干扰、抗压力更好

记者观察,在上门护理期间,细心的张帅发现了不少问题。

比如手术伤口敷料需要换药,患者进食后腹胀明显,可能与进食方式、缺乏运动有关等等。

这些问题的发现、原因的推测以及需要调整的养护方式,原本不在订单的服务范围之内,但张帅还是十分耐心地为患者家属解答和示范。

一通操作下来,又花了20多分钟。“可能是出于职业习惯,很多时候看到了,就想帮患者解决。”张帅坦言道。

“以前带老人去医院换引流袋,得在医院挂号排队等候,折腾半天才能完成。”宋大伯的小儿子感慨道。宋家两个儿子对张帅的专业度很是认可,他们没想到男护士也这么细心和耐心。

事实上,张帅属于网约男护士里的“天花板”,从事护理工作10年,是浙大一院男护士工作组组长、急诊监护室教育护士、居家护理服务专家,拥有省级三甲医院重症监护室、急诊等多个重要科室轮转经验。这一趟出诊,对他来说算得上是“手到擒来”。

男性做网约上门服务,和女护士相比,有哪些不同?

“如果说男护士的优点,我觉得男生的抗压能力和抗干扰能力,可能在某些方面比女性更强一点,遇到一些意外的突发事件,可能会相对更冷静一些。”张帅表示,面对长期卧床的病患,男护士在体力上也明显更占优势。