

## 长者信赖品牌征集活动优秀案例展示

### 杭州朝聚眼科医院 做老年朋友快乐眼健康引领者



“医务人员为我提供眼健康指南,让我了解到老花眼的预防与保健知识。”杭州上城区湖滨街道的王爷爷点赞杭州朝聚眼科医院。去年,他在医院做了三焦点晶体置换,10分钟时间,一并解决困扰多年的老花、白内障和高度近视问题。如今,他带着相机到处拍,生活质量提高。而他只是朝聚眼科服务的千万长者之一。

十二年磨一剑,2013年,朝聚眼科进驻杭州市场,致力于为杭州及周边地区提供优质的眼健康诊疗服务,12年来,朝聚

眼科为杭州的老年朋友送去眼健康温暖。做好医院的“适老化”,朝聚眼科一直孜孜不倦。针对老年群体患者,医院设立一站式服务内容,其中包括咨询、预约、门诊历史病历打印、医疗证明单盖章、失物招领登记等,他们还为往返医院不便的患者提供邮寄服务。

在杭州朝聚眼科医院,随时都能找到老花镜、一次性水杯、针线包、低血糖专用糖果,各类防暑药品等,贴心又周到。院内开通了多种预约途径,老年患者可通过医院微信公众号、微信小程序、医疗预约挂号网等多种方式预约门诊。医院还增加人工接线员,开通多条热线,方便老年患者电话预约和咨询。院内美陈设计上进行了针对性优化,指示标识放大字体,让指引更清晰。

2022年,杭州朝聚眼科医院落户繁华与静谧交织的西子湖畔,是创立于1988年

的朝聚眼科集团下属子公司,朝聚眼科集团深耕行业30余年已发展建立了遍及七大省市自治区的眼科医院及视光中心服务网络,并于2021年7月在香港主板上市。

杭州朝聚眼科始终专注于全生命周期的眼健康服务。为全生命周期的近视、远视、散光、老花、白内障的矫正提供个性化精准的医疗服务。百年朝聚,朝向光明,聚集希望。

朝聚眼科重视承担社会责任,热心慈善事业,免费为260多万人次进行眼健康检查,为6万多贫困白内障患者实施高质量复明手术。

为全民终生眼健康服务,贡献朝聚的力量。杭州朝聚眼科医院相关负责人表示,今后,医院会继续关注老年眼科患者就医问题,深耕助老服务举措,进一步完善实施助老服务,致力于让中老年患者享受更舒适的眼科诊疗服务。

### 杭州馨和园颐养院 值得托付终身的地方



一家民营机构,在10余年间持续获得好口碑,并不容易。在杭州馨和园颐养院,住着不少百岁老人,徐金奶奶今年100岁。2017年入住,至今已经8年。她在馨和园的生活可谓是充满爱和欢乐。奶奶告诉我们,每天晚上八点睡觉,早上五点醒来,很有规律。早上在护工陪同下到一楼花园转一转,呼吸新鲜空气。每天,餐厅工作人员将预定的一日三餐送到老人房间。用完早餐后,医护人员会按时来查房,仔细了解徐金奶奶的身体健康状况,调整治疗和护理方案。康复师定期来给徐奶奶安排

康复理疗训练,帮助保持良好身体状态。据了解,目前馨和园入住老人约360人,其中百岁以上老人就有6人。

杭州馨和园颐养院是省市定点医保单位,设有老年医学科、神经内科、心血管内科、呼吸内科、外科、重症医学科等病区。独立病房里配置有各种齐全的适老化设施,24小时护工照顾,病区还有护士、医生24小时值班,提供紧急救治和日常健康护理。一楼的花园庭院占地4500平方米,供入住者散步、活动,庭院建设精美、绿化充足,令人心旷神怡。“在市区,有这样好的环境,实属不易。”不少老人说,花园庭院就是他们的心灵家园。

院长范菁华表示,杭州馨和园颐养院一直致力于为家人们营造一个温馨、舒适的家。他们新增了适老化设备,举办了丰富多彩的文化娱乐活动,让每一位老人都能在这里找到属于自己的快乐。同时,医护人员也始终坚守在岗位,用专业的技术

和满腔的热情,为大家的身体健康保驾护航。

目前,杭州馨和园颐养院院内设有养老床位1252张,楼层类型按护理需求不同呈垂直分布状,分为养老层、介护区、自理区,同时配套建有杭州求是医院,是一家针对高龄老年人群,以老年病专科为特色的医、养、护相结合的综合医养机构。杭州求是医院院长谢庆平教授国际首创的颈部淋巴静脉吻合术,在治疗改善阿尔茨海默病功能障碍中取得突破,为数百例患者提升了生活质量,被评为2022年度中国显微外科七大进展之一,获评2023年度整形医学十大科技进展之一。

杭州馨和园颐养院品牌已经稳健发展10年,先后被评为杭州“消费者最喜爱的养老服务企业”、浙江省省级医养结合示范点、“浙江省养老机构最美家园”、浙江省五星级养老机构等,获得社会各界好评。

本版撰稿 记者 徐小翔