

# 小白逆袭 不断精进 护理员前辈们有话说



葛燕青和老人正在交谈。受访者供图

## 专业出身技术加持 计划继续向上钻研

别看傅豪希只有28岁,其实她已经是一名比较资深的养老护理员了。与葛燕青“半路出家”不同,她是毕业于浙江特殊教育职业学院养老服务与管理专业的专业学员,这所学校也是浙江省内较早开设老年相关专业的学校之一。

由于家中有长辈从事养老服务业,所以她在大学选择了养老相关专业。2014年,刚刚进入养老服务专业的傅豪希,对养老机构的认知还局限于传统意义上的敬老院模式。但在杭州市第三社会福利院实习过后,她的看法被彻底颠覆了。作为杭州市最大规模的公办养老机构,傅豪希发现这里的设施环境、服务理念、智慧养老、服务活动项目,已经远远超出她的预期。那时她的感受是:养老行业比想象中更有前景、更有发展。

在校期间,傅豪希学到了营养学、心理学、老年心理干预等许多养老服务专业知识,与此同时,还有各种实操课程和校外实习等机会。她接触得越多越感兴趣,毕业后就义无反顾地投身到这个行业。

进入杭州市第三社会福利院以后,傅豪希也将理论上的学习带到实际工作当中,认真摸索总结护理技巧和方法。在8年的一线护理过程中,傅豪希发现压疮是长期困扰新入住老人及家属的一大难题,为此,她结合实际总结出了一套“傅氏防压疮法”,提出“常关注、勤检查、重预防、善处理”四大举措,对于压疮发生前后的每一个细节都做了详细指导。在她的教学带领下,所在园区护理员很好掌握了“傅氏防压疮法”的操作要领,有效预防卧床长者产生压疮的可能性。

目前,除了基础的护理工作,傅豪希还负责园区管理工作,组织开展教培和内训。“促进认同很重要。”傅豪希认为,养老服务是一份需要全身心投入和感情才能做好的工作,让从业者更多地感受到“职业荣光”,是非常重要的,但是社会对于养老服务行业的职业认同感不高,这种现象导致了本科生在就业时产生心理落差。傅豪希提出,对于年轻的从业者,尤其是相关院校、专业毕业的学生而言,养老护理员往往是职业生涯的起点,需要沉下心来,为未来的职业发展打好基础,向管理方向发展,甚至成为养老行业领军人才,也是很多资深护理员和高学历养老人才职业规划。

如今,单位每个月都会组织技能和理论培训,并定期邀请行业专家前来开展各类讲座,傅豪希不断汲取来自外界的养分,也看到了自己的短板。“有所突破,才能走得更远。”未来,她也将继续提高专业素养,奋斗在养老前线。

## 日语专业转行养老服务 养老小白逆袭专业人才

“老人需要专业的服务,专业化是这一行业中的发展趋势。”35岁的葛燕青是杭州市第二社会福利院的一名护理员,对于转行进入养老行业的她而言,深有体会。

从日常照料、基础护理、康复训练,再到涉及老年人生活以及养老机构运营管理方面的专业技能,葛燕青样样都算得上精通。看着眼前操作熟练、井井有条的她,记者很难想到这是一位日语专业毕业的护理员。

2012年,从浙江工业大学日语专业毕业后,葛燕青在社区工作了8年。2020年4月,她做了一个重要的决定:改行做养老护理员。葛燕青是这样说服家人的:“变老是每个人都会经历的,我们已经进入老龄化社会,这个领域是能干出成绩的。”

半路出家谈何容易。在尚未到岗前,她觉得养老护理员的工作内容就是陪陪老人家,做些简单的护理工作。但当她真正走入院里,开始从事养老护理员工作的时候,她发现一切并非之前想象那样。

“干养老护理员这一行,需要爱心,更要技术过硬。”葛燕青笑着说,为了成为一名合格的养老人,她吃苦耐劳,不怕累、不怕脏,一门心思学好养老。搬抬老人时如何用力,怎样将床铺整理得又快又好,老人发生不同情况的意外后如何紧急处理……专业护理涉及的学科十分庞杂,包括老年病学、药学、社会工作、康复护理等方面。她主动向前辈请教,学习照顾老人的专业知识,学习专业的护理、按摩手法,一遍又一遍地练习,直到满意为止。葛燕青的技术就在这一点一滴的积累中完成“蝶变”,去年,她还将护理知识和经验带到舟山市嵊泗县嵊山敬老院,在那里进行了为期3个月的支老服务。

“我发现,年纪大、文化水平偏低的护理员基础知识比较薄弱,但操作技能没有太大问题,与之相反,相关专业的毕业生理论知识很扎实,但技能操作还需要继续打磨和历练。”凭借多年工作经验,葛燕青捕捉到养老护理素质和职业技能水平的不平衡,她也希望以后越来越多的专业人才能够均衡发力,成为综合类人才。

从养老小白,到现在的游刃有余,再到创新发展,这中间,葛燕青付出了百倍的努力,就是为了赢得老人、家属和机构的认可。

作为今年杭州市养老护理员职业技能竞赛的二等奖得主,葛燕青拿到了养老护理员技师证书,她认为这是对自己专业能力的认可,也让职业生涯有更大的上升空间。如今,她越来越坚定地认为,养老行业是一个朝阳产业,今后有较大的发展空间,“这是一份值得坚持干下去的工作”。



本报记者 张文利

问渠那得清如许,为有源头活水来。“青春养老人”带来了科学的护理观念和先进的运营理念,为老年人创造美好的晚年生活。面对越来越多的人才涌入养老市场,养老护理界的前辈们有何看法?近日,记者采访了两位资深护理人士,看看他们对于后辈有哪些建议和忠告。



葛燕青和舟山市嵊泗县嵊山敬老院的老人在一起。受访者供图



傅豪希和老人交流非常细心温柔。受访者供图