

年轻有想法 专业需落地 “新鲜人”入行机遇挑战并存

一位老人即一份个案
专业化还需接地气

从事养老服务工作,不只是医疗照护、日常陪伴,需要关注到老人生活的方方面面。专业化本科生的加入无疑会给养老服务行业注入“活水”,但纸上得来终觉浅,如何将理论知识运用到实际工作中,是毕业生们面临的一大挑战。

“他们需要思考未来要做什么、该怎么做。”范懿心说,到公司实习的年轻学子不在少数,但他们大多存在一个共同的问题,一些理论知识和现实工作需求不完全匹配,对于岗位的认知度有些欠缺。

作为全产业链养老服务公司,浙江宏爱助老为老养老服务有限公司对于人才的需求量大且全面。范懿心表示,在今年招聘中,她发现,不少学生对于认知症干预师、辅具适配师等工作了解程度较低,他们对养老服务的理解,更多的还停留在养老护理员、养老社工等层面。而随着养老服务的进一步发展,未来工作内容必然会越来越细分,这是需要从事这一行业年轻人深入了解并思考的。

“对于本科毕业的年轻人,理论知识肯定是足够且相对完善的,但养老服务并不只是课本里说的那些。”汪守胜表示,杭州市社会福利中心内有超过1000位老人,一位老人即一份个案,每个老人在不同阶段的需求都是不同的。

更何况,在从事养老服务的过程中,从业人员面对的不仅是老人本身,还需要面对老人身后的家庭,如何沟通交流,如何处理彼此间的关系,都需要付诸心力。

而这些问题往往不是靠单纯的理论知识就能解决,需要在实际工作中不断探寻与老人相处的方式,摸索出合适的工作路径和模式。

汪守胜坦言,想真正做好养老服务,年轻人还有很长的路要走。



杭州市社会福利中心今年端午活动中,年轻的工作人员陪伴老人游玩。 受访者供图

会学习创意多 “新鲜人”带来新思维

“本科生来了,这对于机构而言是很好的消息。”杭州市社会福利中心副主任汪守胜说,每年中心都会有不少相关专业的专科学生来实习,表现好的也会留用。

近几年,公办机构对求职者的学历要求越来越高,汪守胜表示,基本上都要求是本科,但目前开设养老服务相关本科专业的学校较少。

“无论公办还是民营,养老机构非常需要高素质人才,随着本科专业的出现,相信会有更多年轻人选择这个行业。”汪守胜说。

他认为,当今社会,老龄化不断加剧,养老行业对于相关人才的需求量急剧上升,这批高学历“新鲜人”具备专业知识和技能,就业路径可选范围很广。“可以预见,本科生的出现会让机构对人才的竞争更加激烈。”汪守胜笑言。

在浙江宏爱助老为老养老服务有限公司董事长助理、居家康养事业部总经理范懿心看来,这些年轻人能给行业的信息、智能化带来生机。

“从过去和年轻人打交道的经验来看,他们学习能力很强,接受并掌握新知识的速度很快。”范懿心说,目前从事养老护理的人员数量偏少、年龄偏大。在某些智能化场景中,这些从业者自己也是需要帮助的群体。近年来,智能化设备更新速度很快,对年长的从业人员是个挑战,他们在照顾老人的同时还

要学习智能化设备,花费大量时间和精力。

“本科专业毕业的学生在这方面会有优势,一来学校里可能学习过相关知识,二来他们本身的学习能力很强,能节约不少时间。同时,他们也可以在这方面‘新带老’,帮助老员工们更快熟悉智能化环境。”范懿心说。

年轻的心态、灵活的思维理念、初入职场的热情,让年轻人往往能在短时间内适应一个全新的环境。在这方面,杭州市社会福利中心自理区主管护士长姜珏深有体会。

作为带教老师,姜珏带过不少实习生,这些年轻人刚来时面对新环境会有不适应,但他们融入速度都非常快,能很快适应这里的工作环境、节奏,做好自己的本职工作。所以,对于养老专业本科生进入养老服务行业,姜珏充满期待。

“本科生的思维理念、逻辑等方面相较于专科学生可能会更好一些,学习体系可能会更完善。”杭州市社会福利中心介护区主管护士长陈飞宇说,现如今,老人的需求早已不仅仅是衣食住行,更在于精神文化领域的富足。陈飞宇坦言,机构经常组织活动丰富老人生活,但不得不承认一些想法也比较固化,年轻人想法新颖、创意多,而且擅长利用多种渠道获取信息,会给老人们带来很多活力,也给这个行业带来新的生机,很期待他们的加入。



杭州市社会福利中心 林雨尘 摄



浙江宏爱助老为老养老服务有限公司展厅展示的智能设备。 林雨尘 摄



林雨尘 通讯员 毛行健

今年首批毕业的养老服务管理专业本科毕业生能给行业带来怎样的变化?业内人士对他们有怎样的期待?带着这些问题,记者采访养老机构从业人员,听听他们的看法。