

昔日“吃螃蟹” 今成“香饽饽” 一路迈向行家里手



本报记者 徐雨阳

早上9时,刘佳芸准时来到上海市养老服务行业协会开启一天的工作。从去年暑假实习至今,她已经与协会签订了三方协议,7月份一拿到毕业证书和学位证书就可以“丝滑”入职。刘佳芸是上海工程技术大学的一名应届毕业生,也是全国首批养老服务管理专业本科生,对于自己现在的工作,她很满意,“可以宏观了解行业发展动向,推动行业发展,很有意义。”



刘佳芸和同学来到养老机构实地学习。受访者供图



上海工程技术大学2020级养老服务管理专业师生合照。受访者供图

出于好奇选择首设专业 毕业成了“香饽饽”

前段时间,上海工程技术大学为养老服务管理专业毕业生组织了专场双选会,因为现场“抢”人才抢得过于火热,吸引了社会广泛关注。虽然已经早早签订了就业三方协议,刘佳芸还是跟着同班同学一起去转转,“我们专业一共才32个人,感觉招聘摊位比我们总人数还多,眼睛都看花了,连别的专业的同学也赶来参加。”刘佳芸感叹第一次这么直观地感觉到自己专业的抢手。

谈及选择专业的原因,刘佳芸直言是出于对全国首次设立的新专业的好奇,“之前只对养老稍微有点概念,对这个专业的了解一片空白。”大学4年里的课程安排是按照养老行业的上中下游分层次推进,从宏观了解养老行业概况、老年相关政策与法规,到学习养老服务具体领域的专业技能,再到养老机构的运营和管理,“从出入院管理到人力资源、财务管理、风险控制,可以说涵盖了一家养老机构的全流程。”学习过程中不仅能学习具体专业技能,也能逐渐明确自己感兴趣的领域和毕业后想要从事的方向,这对她的职业规划助益很多。

注重理论联系实践,是专业的一大教学特色。在所有课程里,最令刘佳芸印象深刻的是大二专业课“医疗与长期护理保险(以下简称‘长护险’)”。彼时上海“长护险”试点还处于起步阶段,制度和体系还在建立和完善过程中,很多教学资料都还没有系统性地编印出来,全靠授课老师自己从全国各地相关政策的试点情况和学术界的最新研究里扒案例整素材。“陈老师习惯用实际案例引出专业知识,讲得深入浅出,经常逗得同学们哈哈大笑,学起来特别有动力。”小刘说,除了理论学习,本专业的罗娟老师也会带领同学进行相关课题的实地调研。

经过4年的系统学习和实习实践,如今的刘佳芸能够对养老服务行业上中下游的情况娓娓道来。

4年实习4份工作 轮换岗位磨合理论与实践

一线养老机构护理部、老年助餐服务对接员、长者照护之家的运营管理、上海市养老服务行业协会综合事务部……大学4年,刘佳芸每个暑假都没闲着,别的大学生忙着结伴旅游、休闲避暑时,她用4年假期体验了4个迥然不同的岗位,最终确定了自己感兴趣的方向。

“大一暑假找实习是因为学校规定必须去,而且还要算学分,后来学校不安排也会想办法自己去找专业相关暑期实习。”刘佳芸说,学校很重视他们专业的技能落地,“除了寒暑假,平时各专业老师也都会在学生群里发布一些对口企业的实习机会,时间和岗位合适的都鼓励同学们去尝试。”

4年实习经历中,有不少触动刘佳芸心底的时刻。

大一暑假,小刘和几个同学一起到上海某养老院一线岗位实习。实习第一天,几个年轻人发现自己常常听不懂院里老年人说的土话,“跟外语一样,语速一快如闻天书。”为了更好地跟老年人交流,他们主动学习理解老人们说的方言,到实习期结束,基本上已经能无障碍听懂。“刚到院里的时候有一位爷爷经常盯着我看,百思不得其解,后来听懂方言了,才知道他是觉得我和他孙女很像,孙女不在身边,就想多跟我聊聊家常,分享人生经验。”听到老人的话,刘佳芸眼眶有些湿润,也坚定了她扎根养老服务行业的决心。

小刘说之所以最终选择留在养老服务行业协会,是觉得这个地方可以更加宏观地了解观察养老服务行业发展。前不久协会在上海老博会期间做了两天的学术论坛,邀请行业专家和学者分享认知症照护、居家养老服务、养老助餐、智慧养老等时下热门领域的前沿技术。“如果我的工作能为整个行业的前进贡献一份力量,那会很有成就感。”小刘充满憧憬。