

毕业就被“抢” 老人喜且忧 高学历人才还需接地气

**老年人喜忧参半：
技能不落地 服务费用高**

此次调查显示,希望由高学历养老人才提供养老服务的受访者占比为72.97%,其中55岁以上人群占比75%,在本身学历是本科及以上的人群中,这一比例更是高达80%。与此同时,大部分受访者都认为,高学历养老人才具有见识多学识高、专业知识更深入、更加了解先进养老技术和养老服务理念的优势。

“我爸妈这代人无论生活水平和受教育水平都提升了很多,对晚年生活自然比上一辈有更高的要求,大学生来做养老服务,不仅能照顾基础的生活,还可以交

流新鲜知识,满足老人家精神世界的需求。”家住杭州市拱墅区的张女士表示,十分希望养老机构聘用高学历养老人才来照顾父母。

值得注意的是,有48.15%的受访者表示,虽然欢迎,但有所顾虑。“理论知识难落地”和“服务费用过高”是两大主要原因,分别占85.71%和71.43%。

“照顾老年人最重要的是耐心和爱心。高学历的大学生、研究生到一线岗位可能心态上一时转变不过来,学到的都是理论知识,和实际操作可能存在很大差异,反而无法胜任工作。”

89岁的傅震华和爱人李植芬都是毕业于原杭州大学的老一代知识分子,老两口认为,比起学历,一线护理人员更重要的是踏实负责有耐心。

除此之外,“听不懂方言”“学历高沟通难”和“不够热情亲切”也成为很多老年朋友心存犹豫的原因。



受访老年人 徐雨阳 摄

**年轻人:愿用朝阳托夕阳
普遍看好养老服务行业**

随着全国老龄化进程的加快,人们对养老相关行业的重视程度和认可度越来越高,59.46%的受访者表示愿意自己或子女就读养老服务专业,18-35岁的青年群体中,做出这一选择的占比52.38%。

3个月前,浙江大学社会工作专业的研究生李贾晋泓和周昕悦主动来到杭州市社会福利中心认知症专区实习,除了每天带领老人进行跳操等干预训练,还在端午节时利用自己的专业知识,设计新颖的猜字游戏,增加康复训练的趣味。

“我对照顾认知症老年人有了更加直观的认识。我会继续这方面的研究,希望能通过我的努力让认知

症老人的生活质量越来越高。”周昕悦说。

通过调查采访,记者发现,当下人们对于养老服务专业有了更加立体的认识,不再是简单地把养老服务和护理员划上等号。

43.24%的受访者认为,高学历人才在毕业后应该从事养老服务行业的管理及科研创新工作。

仅有20%的人认为这类人才应该从事一线护理岗位。“是不是有点大材小用了?”来自杭州的陈平文阿姨在采访中直言。

此外,有75.68%的受访者认为,目前全社会对养老服务行业高质量人才的培养重视程度一般,应该为他们提供更多的支持和保障。



养老人才调查数据

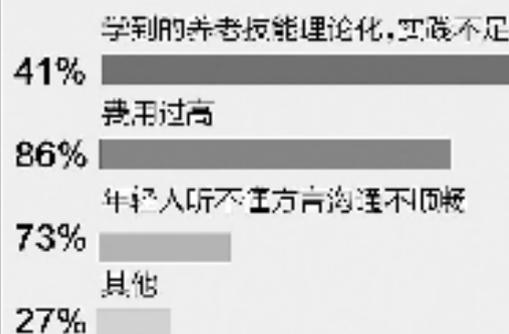
**您对高学历养老人才
是否有担忧?**

无
42%

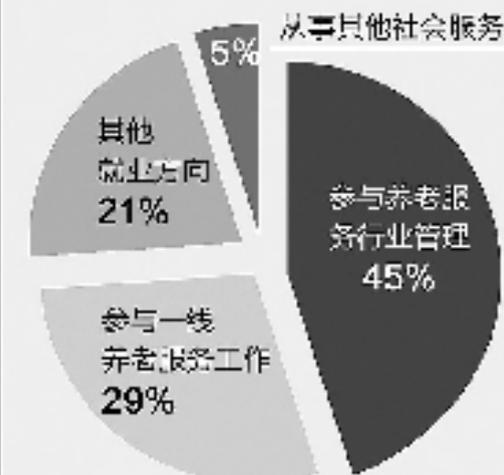
有
58%



有哪些方面的担忧?



**您认为高学历养老人才
应该发挥怎样的作用?**



制图 丁之杰

本报记者 徐雨阳

今年6月,全国首批养老服务管理专业近100名本科生迎来毕业。这批高学历养老服务人才吸引了业界关注,就业双选会开展得如火如荼,甚至出现4个岗位“抢”1名毕业生的情况。

作为最直接的“甲方”,老年朋友对高学历养老人才有哪些期待和顾虑?从另一个角度来看,年轻一代对养老服务行业的看法是否有所转变?近日,记者通过问卷调查和街头采访中青年三代百余人。调查发现,近五成老年人对此喜忧参半;年轻人普遍认为养老服务行业充满机遇,近六成受访年轻人表示,有意愿就读或从事相关专业。



正在带领认知症老人一起做趣味操的李贾晋泓。受访者供图