

# 8个年龄加起来快700岁的老人跨省研学 “银龄族”是未来旅游市场蓝海

记者 陈棠棣 潘骏

8个年龄加起来快700岁的老人,组团出游了。近日,永康一家养老院8位平均年龄86岁的老人,在工作人员的陪同下,开启了一段为期7天的南昌研学走亲之旅。

按照“行规”,年龄超过70岁的老人,旅行社有前提条件接待。但是随着“老年游”市场不断扩大,不少旅行社向80岁以上老人也敞开了友好的大门。“银龄族”成为旅行社重点抢夺的客群之一。

## 旅行社破解老年游难题

现在,很多老人时间比较宽裕,热爱错峰游,但是出于健康、安全、责任等因素考虑,旅行社对70岁以上老人参团非常谨慎。

记者了解到,因为接待老年人出游不仅承担一定风险,还需要增加医疗保障和照料的服务,成本提升,因此市场上对研发老年游产品的热情不高。旅行社一般接待老年人参团会设置一些门槛,比如70周岁以上老年人预订出游,须提前签订免责条款,提供《健康证明》且至少有1位年轻亲友陪同。

但是这样的情况正在发生转变。随着微度假、“特种兵打卡”等新型旅游方式的兴起,旅行社的年轻客群在逐渐减少,而一些经济发达地区的老年人,因为出游经验丰富,注重品质和新鲜感,希望旅行社能

根据自己的需求,安排好行程、住宿、用车、就餐等,配备专业的导游提供讲解,正成为旅行社错峰游的主要客群。

读者杨女士告诉记者,自己为父母报了一个老年旅游团,整个行程很轻松,一天只去两个景点,且每个景点全程不超过三小时。该团不仅配备了常规导游,还有一名生活管家和康养助理。生活管家在旅行中为老人专业跟拍,帮助老人分享旅游照片、视频,在社交媒体和朋友圈上传动态,以及视频直播。康养助理则是提供跟团保健服务,比如每天定时帮老人测量血压,提醒老人及时吃药,安排晨练等生活服务,旅行社还推出了四人结伴同行专车接送的服务,这让他们很安心。

携程发布的《2023银发人群出游行为洞察》显示,55岁以上人群出游数量同比增长近两倍。具体来看,55至60岁是主力消费人群,达到6成;61至65岁占比超两成。

杭州一家旅行社产品负责人告诉记者,从去年开始,他们专门开发针对老年人的康养医疗项目,行程不会太远,一般在邻省,比如江苏、福建这些地方,带大家找一处山清水秀地方住上几天,而部分旅行社则将邮轮、火车专列旅游产品专门面向老年人销售。

## “银龄族”是未来旅游市场蓝海

目前,人们的出游需求更趋向多元化、差异化和细分化,有钱有闲



有文化的老年人,正成为旅游市场争夺的消费群体,也更适合开发周期长,康养性质的独家产品。

浙江工商大学文化和旅游创新发展研究院院长易开刚告诉记者,未来55岁至70岁,甚至年龄层次更高的老年群体将是旅行社的主要客群。旅行社要从行程、体验和服务三个维度来重新设计产品,不断打磨服务环节,规划更多适合老年人的康养型、度假型产品。

湖北大学乡村旅游研究中心主任、教授李志飞同时提到,“银龄族”是未来旅游市场的蓝海,一方面旅行社须从供给侧发生改变,不仅在产品设计上适应老龄化,开发出行程轻松,市场反响好的老年游产品;另一方面景区也要优化适老助老设施,加大旅游设施改造力度,打造全过程无障碍的老年旅游环境。

比如台州神仙居景区建成无障碍爬山,游客可通过景区索道、电梯等设施无障碍到达山顶,诸暨五泄风景区也在去年增加了两台电梯,这些举措在一定程度上为老年人提供了不少便利。

## 在“浙” 探寻杨梅香甜的气息

随着江南雨季的来临,浙江的特色水果——杨梅也到了成熟的时候。六月份,浙江的“头牌”水果非圆润、红紫、酸甜多汁的杨梅莫属。这种水果不仅甘冽鲜甜,还带有一丝轻盈的酸味,让人回味无穷。

浙江的杨梅品种繁多,各有特色。

一、余姚杨梅:余姚三七市镇、丈亭镇因盛产杨梅而被誉为“中华杨梅之乡”“中国杨梅之乡”。这里的杨梅个大、色艳、汁多,品质优良,深受消费者喜爱。

二、仙居杨梅:“大得像乒乓球!”“一口塞不下!”“论颗卖!”仙居杨梅个大核小、色美味甜,品质上乘,口感一流,因此被誉为“仙梅”。

三、青田杨梅:2003年,青田县被命名为“中国杨梅之乡”。青田杨梅质优、果大、味美,色泽艳丽、甜酸适口,具有生津止渴的功效。

四、仁岸杨梅:缙云县舒洪镇仁岸村,以其独特的地理位置、绝佳的生态环境、无公害的种植模式,成就了个大、味甜、汁多的上乘品质,多次在浙江省吉尼斯杨梅擂台赛上斩获金奖,荣获“浙江最甜杨梅”称号。

综合台州文旅、余姚文旅等

## 燕窝虫草折扣店 我们搬家了

怕上火

西洋参 299元/500克

精选5年根 味道浓 菊花纹清  
下火味甘微苦 产地直供  
去除一切中间商



云南文山特价三七

150元/500克

云南文山三七 水洗不打蜡  
批发价限量供应  
原产地直供 击穿底价 现场免费加工



关注门店微信  
优惠更多

名称	市场价/500克	店活动	批发价/500克
西洋参片	750元	限时	299元
西洋参尾	875元		350元
西洋参枝	1125元	4折	450元
西洋老参	2500元		1000元

再送黑

规格	市场价/500克	优惠价/500克	店活动	批发价/500克
特价三七	390元	225元	买 1000 克 送 500 克	150元
60头三七	490元	350元		233元
30头三七	590元	450元		300元
20头三七	690元	550元		366元

冬虫夏草 58元/克起

深海海参 2.2元/克

鹿茸片 1.5元/克起

精选玛卡 390元/500克

宁夏枸杞 30元/500克

广告

燕窝 12元/克起

铁皮枫斗 350元/500克

长白山土蜂蜜 35元/500克

新疆红枣 10元/500克

灵芝孢子粉 750元/500克

杭州店地址:杭州市解放路77号(葵巷)

电话:0571-87090870

支持货到付款 免费送货到家

活动截止时间:6月25日

公交 葵巷或章家桥 地铁 5 万安桥E出口 或 1 5 城站C出口