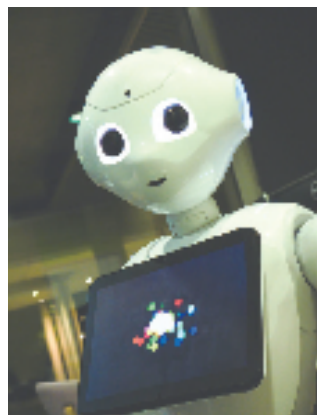


爱生活
AI养老

见习记者 乐美真

机器人拎着菜篮子陪伴买菜、用机械臂送药、搭载老人遛弯,甚至还能给老人跳舞唱歌……随着科技发展不断“硬核”,这些想象正逐渐成为现实。在人工智能(AI)加速发展,AI养老正逐步介入你我的生活,人们如何看待这一新兴形式?



本报图据 CFP

AI助力 锦上添花
赞同者:老人便捷 子女安心

生活方便 家里有个智能“帮手”

“小安,小安,今天天气如何?”家住杭州市上城区的何奶奶话音刚落,房间里随即发出一阵提示:今日天气晴,气温在15~27℃,早晚注意保暖,宜穿……简单的几句话,何奶奶立即心里有了数,想着一会出门再带件外套。自打家里来了“小安”,给71岁何奶奶的生活带来了不少方便和乐趣,经常是出门前问“小安”,回家后问“小安”,闲来时依然是叫声“小安”,随叫随应。

“小安”是一款智能电子屏。通过语音识别功能,用户只需要发出语音指令,它就能相应地做出反应,比如打开电视、拨打电话、播放音乐、教学食谱,还有查询信息等等。“这是去年母亲节的礼物,儿子媳妇虽同在一座城市,隔得也有些距离,可能是怕我平日里无聊或者生活不便,‘小安’可以作为一部分的陪伴。”何奶奶说,智能设备的出现在一定程度上缓解了生活中的“燃眉之急”。

比如身体不舒服,只要说一声就能第一时间拨打120和孩子的电话;糖尿病患者的日常饮食要怎么规划,照着“小安”给出的建议,自己动手做饭时,饮食上也会更加注意;想闲暇放松时,还能打开电视或播放歌曲,多是根据爱好来进行推送……

在何奶奶看来,与设备直接“对话”的使用模式更加便捷、高效,免去了需要长时间操作复杂的手机,也代替子女“承担”了一部分的照顾。“就像是家里有个智能‘帮手’,喊一声服务就到。”何奶奶说。

事实上,像“小安”这样易操作、轻便小巧的智能AI设备,在不少老年朋友家中都出现过。在人工智能时代,让科技托举起老年人照护的议题,已逐渐走入公众视野,进入人们的生活。此前,曾有企业公开亮相过五台专门为服务老年人而设计的机器人,包括陪伴机器人、智能代步机器人、箱式递送机器人、辅助行走机器人、开放式递送机器人。

机器人陪伴养老早已不是梦想。在何奶奶看来,AI养老不仅让生活更方便,提供了情感上的交流陪护功能,也解决了子女不能24小时陪伴在身边的难题。“虽然目前还没有使用过人形机器人来陪伴养老,但我愿意接触更多新鲜事物,有机会也希望能尝试。”

全方位守护 子女更安心

在AI遍地开花的年代,智能养老领域的产品也在不断迭代升级。一键通呼叫、智能烟感器等设备,为老年人提供实时健康监测、预警自动化服务;护理机器人、家务机器人等,为老人解决生活琐事、难题;智能手环、智能音箱还有防走失定位鞋等,让老年人的生活更加便捷……

两年前,家住杭州市拱墅区的方女士,给远在衢州老家的父母买了智能家居摄像头和智能电子屏,一来为了远程查看年迈父母的近况,二来也是让父母舒心、自己安心。“刚开始,他们还嫌麻烦,觉得在家里装个摄像头不方便,像是被‘监控’生活,现在已经离不开了。”方女士笑着说。

谈起购买智能产品赋能养老照护的初衷,方女士陷入了回忆。当初,远在老家的父亲在干农活时不小心扭到了脚,来杭州医院看过后,方女士便想接父母在杭州家中居住,可无奈父亲放心不下家中琐事,执意要和母亲回老家休养,并再三保证会照顾好自己后,方女士无奈地同意了。

“尽管如此,心里还是放不下,因工作和小家庭无暇分身,在朋友的提醒下我就决定买了它们给家里。”方女士说,通过智能摄像头可以远程查看父母的生活状况,比如每天有没有按时吃饭、吃药,睡眠是否充足,每天做些什么。父母也可以和方女士远程对话:田地里的菜最近长势不错;今天做了你爱吃的红烧肉;今天出门遇到老朋友,得知他快要抱孙子……一来二去,方女士和父母几乎每天都会分享生活中的趣事,关系似乎比以前更亲密了。

科技改变生活。随着人工智能的推进普及,在智能化、数字化新技术催生下的“智慧新生活”,使越来越多老人享受到了更加个性化、安全、舒适的产品。最近,方女士又开始关注AI智能机器人,听说市场上有些机器人已经能为老人端茶递水、拿取物品、打扫卫生、收拾衣物,甚至还会用方言和老人聊天对话等等。“我平时会关注这方面,比较感兴趣,科技赋能美好生活,如果父母愿意的话我会尝试购买这类产品,让他们晚年生活更加无忧。”方女士说。