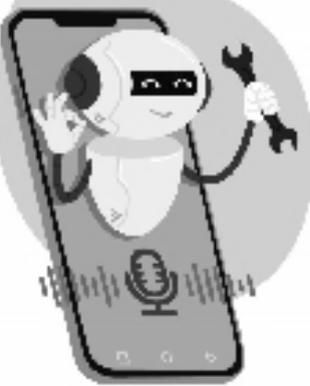


爱生活 AI养老



见习记者 赵培希
张文利
通讯员 韩潇丽

科技与老龄化的碰撞,“AI+”犹如一股清泉,汇入智慧健康养老的广阔流域,为传统养老的转型升级赋予前所未有的活力。

在浙江,不论是养老机构还是科技企业,都已经加入到AI助力养老的行列中,依托大数据、云计算、人脸识别等技术,各类智能适老化产品纷纷涌现。从日常的生理数据追踪到危机的早期预警,智能技术正以前所未有的细腻笔触,勾勒出健康保障新图景。



椒江街道智慧养老产品租赁中心
图据活力椒江微信公众号

场景广泛 技术加码 养老机构科技企业加速入场

从能力提升到情感慰藉 AI协助“推开世界的门”

入住杭州市第三社会福利院短短两年,83岁的周奶奶感觉到养老院发生了翻天覆地的变化:护理区新安置了智能音箱,一声“小爱同学”就能唤出悠扬动听的歌声;小小平板电脑成了“虚拟医生”,扫个脸就能自主完成健康检测;墙上大屏能随时“召唤”出心理咨询师,及时提供情绪疏导;就连床垫都用上“黑科技”,一觉醒来能收获一份睡眠报告……

“听护理人员说,园区马上就要迎来一批智能配送机器人,能进行跨楼层的药品配送。”周奶奶说,对于新成员的到来,她很是期待。

自从得知这些新奇的物件有个统一的名称叫AI,周奶奶已然成为一名“AI迷”。最近,她常常溜达到活动中心的智慧展厅打卡,体验里面各式各样的“黑科技”。

“伸出左右手臂,搭起桥梁。”站在智能体感康复互动设备的触摸屏前,老人轻车熟路地跟随“数字人”指令,抬起手做出相应动作。3分钟的筋骨舒展,周奶奶面色微红,细细阅读着人工智能测算出的大脑年龄与身体素质数据,她露出满意的笑容。

将智能化与日常生活相融合,已成为浙江不少养老机构的服务趋势。杭州市第三社会福利院负责人表示,养老院是集体生活,因此AI设备的引进除了用于保证老年人的起居安全,更注重于帮助他们提升认知能力、生活能力,以及给予情感慰藉。“虽然AI无法彻底取代人工,但大数据能够比工作人员更全面、精准地捕捉到老人的需求与偏好,让我们在提供服务时更有针对性。”

采访间隙,该负责人拿起放在桌上的VR眼镜,招呼周奶奶来试试。

“这个我看年轻人玩过,没想到自己也有机会体验。”戴上眼镜,周奶奶瞬间被眼前逼真的场景吸引,连连赞叹。

该负责人表示,养老院内大多是80岁以上的高龄老人,人工智能不仅是生活帮手,更像一把钥匙,为老人打开看世界的门,让他们体验时代发展带来的新乐趣,与世界发生更多联结。



周奶奶体验VR眼镜。赵培希 摄

从社区服务到居家保障 AI实现全方位守护

走进台州市椒江区葭沚街道智慧养老服务中心,墙上显示屏布满密密麻麻的蓝色小圆点,每一个圆点代表一位老人,用鼠标触碰蓝点,就会出现老人姓名、地址、联系方式等信息。这是葭沚街道启用的智慧养老服务平台。

“服务平台上的圆点变成黄色,显示这位老人正在午休,实时心率和呼吸率指标正常。”葭沚街道智慧养老服务中心负责人、浙江懿家科技有限公司创始人郑美萍介绍,在前期通过登记60岁以上老人基本信息和健康档案,包括血压、血糖、身体状况等,将这些数据输入智慧养老服务系统,以掌握整个街道老年人健康状况。

郑美萍向记者展示了一个手环,这是智慧养老服务系统配套的健康手环。通过手环,实时收集老人的健康数据情况,并作出检测、分析和跟踪定位。郑美萍举例,如果老人外出迷路,能在地图上找到目前所处的位置;如果老人情绪太过激动,导致血压升高,屏幕上的蓝点就会变成红色,并发出警报。

社区作为连接家庭与社会的桥梁,其智慧化转型尤为重要。2022年1月,葭沚街道智慧养老服务中心正式投入使用。作为台州市首个国家级智慧健康养老应用试点示范街道,葭沚街道通过搭建街道级智慧健康养老调度指挥平台及管理指导中心,辖区近2万名老人实现一人一档,养老服务覆盖医、食、住、行、乐、公共服务六大模块。同时,中心还建立台州市首家

智慧养老产品租赁中心,血压计、血糖仪、轮椅、助行器、智能拐杖、呼吸制氧机、护理床、心律仪等适老用品一应俱全,可满足老年群体多样化的居家养老服务需求。

AI养老除了助力社区植入式养老服务,更渗透在家庭生活的方方面面,AI技术让居家环境变得更加智能与安全。

“这次装了无感检测器、智能手环和睡眠床,可以随时关注妈妈的健康情况。”看着手机APP上显示的血压、血氧等数据,曾阿婆的儿子说,母亲已经70多岁,自己常年在异地工作,身处异乡能及时了解母亲的身体状况,让他踏实不少。

这类产品的原理是:通过简便的穿戴设备,或安装在家中的睡眠床、传感器、摄像头等无感检测智能化设备,服务平台实时监测老年人心率、呼吸、体态、运动状态等生命体征,并自动上传到服务器,关注独居老人的起居安全、生理健康和情绪状态。

“这类产品能让子女对父母的健康状况更清晰了解。”郑美萍说,子女可以通过手机下载对应的小程序或APP,查看父母的健康信息数据,非常方便。

居家养老是多数老年人的选择,通过街道主导,市场化运作,未来,AI可以为老人提供更加智慧化、个性化的优质服务。郑美萍表示,企业目前正着力于智慧养老产品的研发,希望能进一步推动AI养老技术的发展,提升养老服务的科技化水平,照亮美好晚年生活。