



# 花千余元修热水器遭“无病乱修”？ 独居老人拨打“400”却被骗

家里的空调、冰箱、热水器坏了要维修时，很多人往往会通过手机或网上搜索家电维修售后维修电话，这时置顶的“400维修”电话就会跳出来。殊不知，不是所有的“400”都是正规厂家官方售后，电话拨过去，很可能一个陷阱正在等着你。

## 洗菜龙头不出热水 急需维修却遇上诈骗

近日，家住静安区的独居老人王阿姨洗菜时发现厨房的龙头打不出热水了，怀疑是家里的林内热水器坏了。天气逐渐转凉，她急忙打电话给儿子，心急的儿子通过网络搜索到维修电话4008897667。电话接通后，很快就有自称是“林内专修”的师傅联系维修事宜。

上门后，该维修人员检查后说热水器有零部件坏了，需要更换两个零件。更换零件后，该维修人员要价1009元，其中上门费30元，人工费110元，配件费869元。王阿姨觉得维修费用有点贵，但出于信任，又急于修复使用，便通过微信支付了钱款。付款后，王阿姨问对方要公司名称与地址，但是该维修人员只留下了手机与姓名。

维修人员收钱出门后，王阿姨使用厨房龙头，却发现还是不出热水。她急忙拨打该维修人员手机，对方却建议王阿姨找物业检查厨房龙头水管，自己修不了。无奈之下，王阿姨找物业上门。没想到，物业在更换龙头水管之后，故障排除，热水能流出来了。“后来想想，我们家只有一台热水器，卫生间能出热水，厨房出不了。所以热水器没坏，出故障的是水龙头。”王阿姨气愤地说，“没坏却收了我1000多块的维修费，太坑了。”

随后，记者致电4008897667热线电话，就此事询问客服，接线客服并不认同：“如果热水器没有问题，为什么会打电话报修？另外，既然没有修好，消费者当时为什么要支付维修费呢？”

经过沟通详情后，该客服表示，会找师傅核实相关情况。



## 网络搜索知名家电维修“400”电话真假难辨

经核实，记者找到并拨打林内的官方热线电话4006990606，并就“消费者拨打‘400林内专修’电话却遭遇陷阱”一事询问客服，该客服表示：4008897667不是林内的官方热线，林内的全国售后热线只有4006990606这一个。

王阿姨的遭遇并非个案。当自己的家用电器出现故障，很多人第一反应都是在互联网平台搜索相关官方售后电话。一些不法商家趁虚而入，假冒知名家电维修品牌的“400”开头官方电话客服，大肆招揽售后生意，欺骗消费者。

记者通过360浏览器输入关键词“格力空调售后电话”后，直到检索目录的第七条才是格力空调正规客服热线，而前六条中有三条是山寨维修的推广广告。

继续用搜狗搜索以及360浏览器搜索其他如“海尔空调售后电话”“美的空调售后电话”关键词，首页第一个推荐的都不是官方售后电话，而是假冒的家电维修电话。点开网站，里面的售后热线都是“400”打头，也用着海尔、美的等品牌标志，号称“官方维修”，拨打电话后，也有专人客服。

## 律师提醒：切勿盲目相信网络检索

如若消费者被骗取了高昂的维修费用，可以向相关行政主管部门和消保委投诉、举报与求助，也可以向人民法院提起诉讼维护自身合法权益。

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师表示，在家电维修前，消费者应特别注意核对上门服务人员的相关身份信息，明确具体收费项目及服务标准，对于不合理的收费要求应当果断予以拒绝。

消费者在付款时应记得索要发票等并保留好付款凭证，以便在后续有发生纠纷时可以找到相应的收款主体、责任主体。如若维修服务人员表示无

法开具发票或其他有效凭证的，则须予以警惕。

上海七方律师事务所副主任、高级合伙人廖潇歌提醒，市民朋友在购买燃气器具后，应妥善保管好销售凭证和产品说明书上的产品维修服务电话。如遇维修服务电话无人接听或者更改的，市民可通过拨打12345市民服务热线、962777燃气服务热线等便捷准确查询，千万不要轻信网上搜索或小广告上的安装维修电话。

若已经支付不合理费用涉及退费事宜，市民朋友可以向市场监管部门举报

据《上海法治报》

## 支持“国家养老政策” 还能赚钱？ 杭州已有老人上当

国家推进养老服务体系建设的，针对老年群体有专项补助资金拨付，下载APP参与养老投资项目，就能拿到不菲的收益？

近日，家住杭州市临平南苑的71岁刘大爷（化名），突然接到在老家的妹妹的电话，向他介绍了一款国家推出的养老服务产品。说是由“国务院”和“民政部”推进的项目，目的就是为广大老年群体谋福利，只需按标准投资购买理财产品，就是支持国家政策。政府部门会根据购买的档次进行红利返还，收益十分可观，且绝对安全。

听到妹妹已经在别人推荐下购买而且收到返利后，刘大爷也心动了。于是，他向妹妹要了对方的微信，直接联系到对方询问如何进行操作，在对方的指引下，安装了一款名为“一刻钟”的APP，注册好账户信息及绑定了银行账户后，他按照对方的建议在APP中充值购买最低档次2000元的理财产品，对方随即告诉他系统已经完成认证，为期299天的返利将第二天开始计算。

第二天，刘大爷果真在APP中就看到了自己的返利：200元。就这样连续三四天，刘大爷都如期收到每日120元的返利。之后对方又向刘大爷推荐返利更高的产品，缴纳10000元购买对应理财产品便可实现日返利600元，加上之前购买的返利产品，每天可以收到返利共计720元。刘大爷一番合计后，果断缴纳了这10000元的费用。

11月2日，就在刘大爷在对方的建议下，打算继续加大投入时，临平区公安分局南苑派出所民警和他取得联系。经民警当面核实，刘大爷手机中的APP已经出现后台数据异常和无法登录的情况，刘大爷终于意识到自己这是遇上了骗局。

目前，案件正在进一步侦办中。警方提醒，如遇此类诈骗，需尽快停止汇款，前往当地公安机关寻求帮助，呼吁广大市民安装国家反诈中心APP。

据杭州公安