

无物业老小区治理破题 宁波银龄志愿者为社区治理“打样”

本报记者 夏凌
通讯员 郭银燕 史科杰

一大清早,当记者走进宁波市北仑区柴桥街道芦北社区华峰公寓,映入眼帘的是郁郁葱葱的绿植和平整干净的道路,一排排车辆整齐停放,安防设备配置齐全……这个建于上世纪90年代、无物业的老小区有着超脱“年纪”的清爽和活力。

然而,居民告诉记者,3年前,小区却是另一番景象:楼道间杂物堆积、小区内车辆乱停、外挂的电线密如蛛网。

2020年,芦北社区想从“自治”破题,当时65岁的虞国光挺身而出,拉起一支集结社区党员、能人的“蜂巢红管家”志愿服务队。

治好“老毛病” 实现“自我造血”

老小区少不了老毛病,该如何解决?虞国光带着两三名队员东奔西跑,收集居民意见,再与社区一起进行大刀阔斧的改造:拆除违建、整理电力管线、改造路面、新增绿化、划出停车位……一系列改革改到了群众心坎上。

提起小区蝶变,居民陈迎凤赞不绝口。她告诉记者,以前一到夏天,垃圾的臭味熏得居民都不敢开窗。现在,垃圾分类投放点换上“新装”,样子好看,也没了难闻的味道。

小区环境面貌焕然一新,使得越来越多的人主动要求加入“蜂巢红管家”队伍。绿地无人管理,党员来当管家,定期巡查、维护;垃圾如何分类,居民主动轮值,365天风雨无阻;消防存在隐患,志愿者定时巡逻,保障生命财产安全。就这样,在虞国光的带领下,华峰公寓自治开始“自我造血”。

服务接地气 志愿者随时“接单”

如今,“蜂巢红管家”有志愿者50余名,70%以上为老年人。

“老年人人生阅历丰富,时间也相对充裕。”虞国光介绍,随着队伍壮大,大家不再只着眼于“老毛病”,开始为居民提供更多样化、高质量的便民服务。

“金木师傅,今天有空吗?帮我磨一下刀。”“觉明师傅,我昨天才理的发,您帮我再修一下。”居民们的需



虞国光带志愿者一起修剪小区绿植。

求大部分通过小区居民微信群发出。据了解,群里有成员近300名,90%以上的住户都加入其中。一旦有居民发出需求,相关专业的志愿者便会“接单”,及时提供服务。

“我们24小时在线,虽然服务内容简单,但都与居民生活紧密相关,大家很认可。”虞国光说,如今“蜂巢红管家”已建立起党员绿地管理队、消防安全巡查组、垃圾分类督导队、楼道设施维修组等队伍,小区自治管理更加规范,居民们都表示很有归属感。

“别看我们是老小区,但干净清爽,服务又好,这里的房子一挂出售,马上就卖出去了。”居民李阿姨自豪地说。

坐下来谈谈 社区的事大家商量办

日前,一场30多人的“议事会”在虞国光家门前的小院子里进行,商议是否改装天然气管道。

“当然要换,我们年纪大了,哪里还背得动煤气罐?”“去年听说有的小区换了天然气,我不知道有多羡慕。”居民们一致通过,改装天然气管道。

“改不改”“怎么改”,居民的事居民商量着定。2021年底,虞国光倡议搭建起居民沟通议事平台,凡是碰到与居民生活相关的问题,“蜂巢红管家”便会在群里提前通知,广泛征求大家意见。这样问计于民、人人参与的做法在华峰公寓已蔚然成风。

“下一步,我们还将同居民继续携手,强化小区综合治理,提升整体服务能力,真正让广大居民实现从‘住有所居’到‘住有宜居’的提升。”虞国光说。

问渠哪得清如许 四代接力护“绿水”



宋松元和儿子、孙女在河边清理垃圾。

通讯员 韩林园 张炜樱

在湖州市吴兴区织里镇伍浦村,一脉绿水静静流淌。每天,村里的67岁老同志宋松元都会来巡河,一旦发现水面枯枝变多、河道水流变缓、河岸出现垃圾,他就联系人员清理。每逢双休节假日,他还会带着儿子和孙女一起,沿着河边清理垃圾。

“我从担任村委会主任起就一直在进行治水工作,到现在已经有30多年了。”宋松元介绍,伍浦村临湖而成、水系发达,陈湊港、濮湊港、伍浦港、蒋湊港4条河道由南向北,穿过村庄汇入太湖。随着工业经济发展,曾清澈见底的河水越来越浑浊。1984年他进入伍浦村村委班子,第一件事就是治理河水。

那时村里还没通自来水,宋松元带头建起首个水塔,为村民安装管道,让500多户人家喝上了太湖水。

日常用水的问题解决后,他又带领大家用挖机、泥浆泵等清理河道淤泥和垃圾。同时,他和村干部全面开展截污纳管工作,将每一户村民的生活污水通到了污水管道。

宋松元回忆,治水过程中,“斩不尽”的水草成了大家头疼的问题。他们绞尽脑汁,想到鱼、

虾、螃蟹都吃水草,就试着投放一些“虾兵蟹将”,让它们来消灭水草。有了这些生物“助手”,河道里的水草明显减少,村民们也靠着繁衍出来的小鱼小虾增加了一笔收入。渐渐地,村里恢复了水清岸绿的好生态。

听宋松元说起,除了自小在村里长大,对这几条河有特殊的感情外,自己的“绿水梦”还来自于父亲宋阿荣的影响。

上世纪50年代,宋阿荣担任村里生产队队长,河道清淤时他总是身体力行地跑在前面。“那个时候,挖淤泥、挑淤泥没有机械,都是靠人工劳作。阿爸虽然有些驼背,但是他很厉害,完成量最多,工分也是第一。”宋松元言语间是对父亲的满满敬意。

从父亲手里接过治水“接力棒”,宋松元一直保有这份心劲。退休后,他不仅发动村里的老干部,自愿组成一支环境卫生志愿者巡逻队,还鼓励儿子、孙女加入到治水的队伍中。

宋松元的儿子宋克飞10多岁起就跟着爸爸一起在河边捡垃圾、清理河道。如今宋克飞成了浒井港的河长,开始了属于他的治水长跑。

如今,孙女宋潘睿也加入了织里剿灭劣Ⅴ类水行动“小小河长”队伍,成为一名河道守护员。

一门四代守护绿水的故事,还在继续。