

服务不停步 关爱不断线

浙江老干部工作部门

开展疫情期间老干部服务



杭州市经委离退休中心为老同志送蔬菜包。

本报记者 陶悦清 王杭晨
见习记者 韩林园
通讯员 陈烈 徐科文 李优杰 李一初
李康云 许昕晔 黄薇依 汤晓波 吴云妹

面对严峻复杂的防控形势,浙江老干部工作部门坚决贯彻落实好党中央决策部署和省委有关要求,紧密结合老干部思想关切和实际需求,迅速行动、多措并举,全力做好疫情期间老干部服务保障工作。

线上问候送温暖

3月起,浙江省委老干部局在官方微信公众号上先后发布《疫情防控倡议书》《接种新冠疫苗的倡议书》等,号召老同志带头遵守关于疫情防控各项规定。

各地各部门迅速行动,落实结对联系制度,对本地区、本条线的离退休老干部开展线上问候,线下关爱。

宁波各级老干部工作部门加大与老同志的联系频次,第一时间传达最新疫情防控政策,告知疫情管控进展情况,真切询问老干部的身体、生活情况,做到疫情防控期间问候不减、服务不减。

3月以来,温州市委老干部局等5部门联合发文,发起“戴口罩强防疫”文明宣传劝导四大行动,筑牢防疫安全网。

湖州市委老干部局服务管理

处针对住院、居家离休干部的不同情况,制定并实施疫情期间分类服务方案。吴兴区联合党建联盟单位承担起独居老同志的日常生活照顾。安吉县重点关注80岁以上的高龄离退休干部,开展地毯式摸底。

嘉兴市委老干部局开展春季大走访行动,市委组织部副部长、老干部局局长王国芬作动员部署,通过上门走访、电话联系等,向老同志介绍嘉兴抗击疫情取得的决定性成果和市“两会”有关情况,深入了解老同志身体状况、疫苗接种情况和服务需求。

贴心服务送到家

日前,89岁的离休干部顾宏道收到杭州市经委离退休中心工作人员送来的爱心蔬菜包,他很是感动。

这份特“蔬”的爱和传递,是此次杭州市经委离退休中心暖心行动的其中一项。该中心通过电话询问和上门走访等形式,及时了解老同志身体状况和生活情况,开展送防疫物资、代购药品等暖心行动,解决他们生活中遇到的难题。

金华市委组织部部务会议成员、老干部局局长钟术清带队开展“送关爱送温暖”活动,慰问抗疫一线的老干部、老党员志愿者,并送上“防疫暖心包”。兰溪、义乌等地重点对独居老干部以及处于“三区”内的离休老干部开展送菜上门、送检上门、送医上门“三送”活动。

丽水市委老干部局服务管理处得知一老干部由于不会操作智能手机后,第一时间派出工作人员上门教学。庆元县老干部服务中心组建“老干部疫情防控服务团”,走访慰问离休老干部,提供疫情防控服务。

足不出户享“云课堂”

为满足广大老干部求学求知愿望,各地老年大学停课不停学,推出内容丰富的线上课程,满足学员居家学习需求。

台州市委老干部局和台州广播电视总台联合推出“老年大学数字化云课堂”,节目内容涵盖书法、国画、中医养生等领域。以“中医养生”课程为例,节目通过模拟老年人日常碰到的养生疑问,通过问答的形式,让电视机前的老年朋友在轻松的氛围中掌握中医养生方法。

为孤寡独居老人撑起保护伞

见习记者 李娅

当前,疫情防控形势严峻,我省要求各地加紧做好生产生活物资供应,畅通应急就医渠道,特别是要关注好、安排好独居老人等人群的特殊需要,发挥党员干部和志愿者的作用,排忧解难,兜牢底线。在社区人手紧缺的情况下,孤寡、独居老人的生活状况如何?记者连线杭州、宁波、金华地区,发现处处流动着暖意。

杭州:核酸检测送上门

27日,杭州发布致全市民的一封信,接下来需要持有48小时核酸检测阴性证明才能进入公共场所。28日,九堡街道89岁的独居老人王锦生一大早就坐上社区安排的爱心车前往核酸检测点,检测点现场还开设了老年专用绿色通道,王锦生无需等待就完成检测。

考虑到住在化纤社区月伴湾护理中心的老人多数行动不便,“大白”决定服务到床边。和睦医院中医科医生郭德步和另一位“大白”一床一床地采样,半个多小时就完成了封闭管理区的采样工作。

宁波:用声音抚慰孤老心

“目前全市疫情处于平稳状态,在做好日常服务保障的情况下,我们还关注到老人的心理健康,宁波不少地方均开设服务热线。”宁波市民政局相关负责人说。

在鄞州区,有一群特殊的年轻志愿者,他们用声音“云陪伴”辖区内4300余位独居老人。

当20岁的叶琼峰拨通独居老人陈爷爷的电话后,陈爷爷表示,因为疫情,日常的锻炼出



叶莉看望老人。

行受到限制,感到不知所措。听完陈爷爷的倾诉,小叶耐心地和他讲述目前的疫情形势。随后几天,小叶一直与陈爷爷保持密切联系,“祖孙俩”敞开心扉聊,小叶明显感受到陈爷爷的心情日渐开朗。

和小叶一样,有超过100位志愿者用电话传递温暖,在疫情期间通过“云陪伴”,缓解老人不安情绪。

金华:拄双拐为老人送药

“阿姨,你上次说药快没了,我们就赶紧送来。”虽然自己的腿脚不便,需要拄拐,但作为金华婺城区长山乡社工站社工,叶莉依然坚持前往辖区孤寡老人家中,了解他们的近况,为有需要的老年人测量血压、修剪指甲,送上急需药品。

“我最近一切都好,谢谢你。”刘奶奶牵着叶莉的手,一直把她送到家门口。这段时间,叶莉和一支13人的党员先锋队奔走在一线,为孤寡老人送药品、为困难老人送物资,老人们脸上露出久违的笑容。

金华市民政局养老处相关负责人表示:“疫情期间,我们积极依托社工和志愿者的力量,通过网格化通盘落实统一防疫责任,为老人送去关爱和帮助,我们有信心打好这场防疫阻击战。”