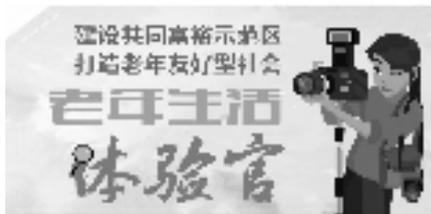


七成以上老人曾被公交踏板困扰

专家建议:合理规划加数字化手段



见习记者 乐美真 李姘

针对公交车停靠是否规范、踏板是否较高导致老年人上下车不便的情况,本周二,老年生活体验官实地测量公交车停靠距离及踏板高度等。报道刊发后,不少老年朋友向本报反映,自己在乘坐公交时遇到过停靠远、踏板高,上车比较吃力的情况。

为了解更多老年人的真实情况和想法,老年生活体验官再次走上杭城街头,针对不同年龄段的市民开展调查。同时,记者采访了杭州市公交集团、杭州市交通运输管理服务中心相关负责人及交通运输相关专家。

七成以上老年人曾遇上下车难题

在市体育馆公交站点,体验官遇到了正在等车的陈女士。76岁的陈女士表示,部分公交车踏板确实较高,如果公交车停靠得离站台较远,老年人腿脚没劲,上下车确实费力。她希望公交车停靠时能尽量靠近站台一些,让老年人上下车更方便、安全。

随后,体验官采访了25位60岁以上的老年人,其中18位表示公交车停靠不规范时,公交车踏板高度会成为上下车的困扰。

84岁的王先生说,老伴腿脚不太灵活,由于公交车踏板较高,每次乘车都必须有人扶她上去,“我们动作比较慢,有时候也担心影响其他乘客上下车。”

75岁的葛先生表示,自己经常坐公交车,对于上下车难,他摸索出一个“技巧”——上下车别直上直下,而是把身体横过来,这样膝盖弯曲力度没那么小,相对轻松,也不容易摔跤。

体验官还询问了数位年轻人

的看法,其中不少人表示,在候车中也观察到了老年人的难处。

21岁的崔女士和34岁的冯先生都认为,站台起到很好的辅助作用,老年人通过站台上下车会更加安全便利。

24岁的王先生表示,有时在公交站看到行动不便的老人,大多数时候他都会在老人上下车不便时,帮着搭把手。

司机做好“人性化3秒”帮一帮扶一扶慢一慢

对于公交踏板高低不一的问题,杭州市公交集团相关负责人表示,考虑到老年人上下车,优先采购低入口(公交踏板高度与站台基本持平)车辆,该类车辆离地高度在360毫米左右。此外,公交集团正在逐步减少上车后有多层台阶的公交车使用率。

杭州市交通运输管理服务中心公交轨道处处长邓瑞表示,为更符合老年人出行习惯,去年中心就要求公交集团购置的新型车辆全部为低入口,比如开到老人家门口的微循环公交,采用了8米级低入口车型。

针对老年人反映停靠较远的问题,公交集团相关负责人表示,从今年1月20日起,杭州已在全市范围内开展公交运营司机“规范停站”专项整治行动。整治行动明确规定,车辆停站位置应距离站台50厘米左右。对于老年乘客,公交集团将继续做好司机的宣教工作,实施“人性化3秒”,即当老年乘客上车时,驾驶员尽量做到帮一帮、扶一扶、慢一慢,遇特殊情况更要做好照顾工作。

“接下来,我们将开展交通出行服务提质行动,包括交通场所无障碍环境服务提升,全面开展

公共交通、出租车等行业从业人员培训,从硬件软件等多方面改善老人的出行环境。”邓瑞说。

/ 专家 /

运用大数据分析 注重老年人体验感

在杭州市综合交通运输研究中心专家吴海卫看来,要彻底解决老年人的上下车难题,需要多方合力。

“很多时候导致司机难以就近停靠的原因是多方面的,部分站台因机动车、共享单车违章停靠、停放,或者树木高大、树枝蔓延,影响公交‘贴站’停车。目前只能通过交管部门加强停车监管,以及绿化部门修剪站台周围的高大绿化树木来优化。”吴海卫说。

吴海卫认为,车辆违规停靠公交站台这个问题追根溯源是在城市建筑、道路的前期规划设计中,忽视了社会车辆、网约车、出租车的临时停靠需求,导致这些车辆只能选择在公交港湾站临时停靠。目前,杭州市区已在大量推广绿色临停泊位,将有助于缓解这一难题。

方便老年人出行很大程度上是城市文明水平的体现,不仅是老年人上下车,在车身文字、站牌字体、站台标识、电子站牌设计、刷卡支付、公交App的适老化等方面也应注重老年人体验感。

在数字化时代,运用新手段提升服务效能不失为一种好办法。

“我们可以通过大数据分析,筛选一些老年人出行频率较高的站台,做相应适老化服务提升。”吴海卫说。

银发族“镜”享美好

通讯员 朱婧

“用手机就能把风景人物拍得这么美,很受益。”随着手机相机“咔嚓”声定格,温州市鹿城区城南小学退休党支部书记杨桂珍收获了一张满意的照片。为助力银发族跨越“数字鸿沟”,享受智能时代的便利,日前,鹿城区委组织部与温州市老科协合作,开展手机摄影培训班。

培训中,温州职业技术学院退休教师钱锦铭副教授以“手机摄影与后期修图”为主题,通过互动教学、结合实例,为学员们带来一场内容丰富、简单实用的讲座。讲座中,他耐心解答各类问题,鼓励大家善用摄影发现和记录生活中的美。

“钱老师把摄影知识阐释得通俗易懂,提高了我们对摄影的学习热情。”鹿城区公安局退休干部黄中庆对课程称赞不已。

慈溪推进“家院互融”模式

见习记者 李姘

这些天,宁波慈溪市掌起镇失独老人袁戎良家中格外温暖。作为该镇居家养老服务中心重点服务对象之一,每天有送餐师傅为他送上热腾腾的饭菜。此前,该中心还提供如清洁衣物、打扫卫生等一系列上门服务。

目前,慈溪市正在加快推进“家院融合”养老服务模式,为老年人提供集日常照料、医养康一站式的居家养老服务。截至目前,共服务老年人3.34万人。

以掌起镇为例,该镇依托掌起镇中心敬老院成立区域化居家养老服务中心,同时按片区设立3个居家养老服务中心,形成辐射全镇16个村(居)的养老立体化服务网络,切实保障所有老人能享受每人每月3小时的免费居家养老服务。



扫码看视频



扫码看视频