

养老院“小鲜肉” 老人当他自家娃



薛志贞为老人服务。



工作与学习两不误

86岁的张爷爷处于半失能状态,薛志贞一入职就把他作为重点关注对象。同个房间还住着3位老人,健康状况各有不同,由薛志贞和另外3位护理员轮流照看。

每天5时,当大部分人还沉浸在梦乡时,薛志贞已经洗漱、着装上岗,开始一天工作。

“爷爷,我慢慢把床摇起来,这个角度舒服吗?”薛志贞放慢动作,怕惊着老人。

电视机里正播放早间新闻,薛志贞用剪刀,把食物剪碎后,用小勺喂给老人。随后,帮老人剪指甲、做养生操、清洗衣物,各项服务流程都有条不紊进行着。“一个环节也不能落下,更不能出错。”薛志贞把老人的健康状况、个人喜好一一记录下来。

用专业打破质疑

虽然到嘉兴工作不到一年,薛志贞因护理手法娴熟、沟通耐心,赢得老人们的信任与喜爱。

2018年,薛志贞从长沙民政职业技术学院老年服务与管理专业毕业。在此后工作中,他注重将课本中学到的知识加以实践,比如在轮椅转运过程中如何规范操作,使老人更舒适;老人突发疾病时,和医护人员如何精准对接,为及时就医争取有利条件。

薛志贞说,他从工作中总结出几个特别需要重视的细节。比如张爷爷,一天要吃6种药,吃什么药、什么时间段吃,都要记得清清楚楚;吃药、吃饭后一定要做好口腔护理,把老人假牙取下,仔细清洗,防止嘴里有未吞咽药物的情况。在他的照料下,张爷爷的脸色越发红润起来。

薛志贞照护老人的细致程度让很多女同事刮目相看,大家常常互

张爷爷和家属通电话时说:“小薛很周到,把我照顾得很好,就像自己的孩子一样。”听到这些,薛志贞害羞地笑了。

在擦洗护理过程中,薛志贞格外注意张爷爷的情绪变化。“爷爷,我们翻个身。水温可以吗?”他一遍遍询问,细心盖好老人隐私部位,最大程度保护老人自尊心。

等老人午休时,薛志贞则开始忙着整理衣物,打扫卫生。

近期,养老院实行封闭式管理,很久没见到家人的张爷爷情绪有些起伏,薛志贞会多陪老人说说话,缓解他的焦虑情绪。

18时下班后,薛志贞抓紧时间到培训室练习护理技能,备考初级社会工作者资格证书。

相交流,共同提高专业技能。

除了喂饭、翻身、擦洗身体、清理排泄物这些每天必修课,偶尔,薛志贞也要充当老人的“出气筒”。一位奶奶在就餐时嫌他发放纸巾太慢,突然站起来当众指责他,现场气氛很尴尬。那段时间,薛志贞感到郁闷,情绪低落。在领导和同事的鼓励和开导下,他慢慢恢复心情,继续投入到日复一日的工作中。

“年纪轻轻为什么要去做这个?”“你也还是孩子啊,能照顾好老人吗?”面对种种质疑的声音,薛志贞用专业的服务水平得到大家的认可。

薛志贞说,他从一开始就坚定地选择了护理专业。尽管现在的薪资不算很高,但他依然对这份职业充满信心。“养老护理是个朝阳产业,我要做好本职工作,不断提高技能水平,用专业让老人们过得舒适、安心,有尊严。”

/ 护理手记

刚开始到嘉兴,陌生的工作环境以及语言给我的工作带来一定困难。不过,很快我认识了一群热情的护理员阿姨,她们叫我“小薛”,向我介绍每位老人的情况,让我快速融入团队之中。在楼层照护长的指导下,我为阿姨们开展各项专业培训,将我所学的专业知识和实践相结合,带领阿姨们一起练习,使大家的护理技能都有了提升。

我主要负责5楼的护理工作。记得有一段时间,我因工作需要暂时调去另一个楼层,当我再回到5楼时,好几位老人一起围了上来,不停地询问我近段时间的去向。一位杨奶奶以为是我工作有纰漏,才会调离,她不停地对照护长说:“小薛不仅有礼貌还很细心,服务态度又好。”我看着已经93岁高龄的杨奶奶急切的神情,内心很受触动,决心一定要为他们提供更好的服务,不辜负他们的信任。

95岁的张奶奶是位失能老人,我记得第一次给奶奶做床上洗浴时,她很抗拒我的触碰,情绪一度很激动。考虑到奶奶的身体情况,我只能先暂停护理,为了缓解奶奶对我的抗拒,我将自己和奶奶的孙儿作比较,拉近和她的关系。通过不断沟通,奶奶终于愿意让我为她擦身。这些事让我明白,要成为一名合格的护理员,不仅要有专业知识,更要有爱心、耐心和责任心。

薛志贞

男护理 24 小时

一米七的个子,利落短发,一副黑框眼镜,脸上还有尚未褪去的青涩,95后小伙薛志贞是位“难得”的一线男养老护理员。

2021年6月,科班出身的薛志贞从陕西商洛来到嘉兴嘉善银福苑颐养中心工作。有先进的护理理念,更有专业的护理知识,这位年轻的男护理员被领导、同事寄予厚望,老人更是对他信赖有加。

▼ 薛志贞为老人服务。



薛志贞整理床铺。