

如何用手机租还公共自行车



本报记者 王兴

“没有杭州市民卡,能租到当地的公共自行车吗?”最近,来自绍兴市柯桥区的叶阿姨给记者发来咨询信息。

叶阿姨喜欢绿色出行,除了乘坐公交车外,常会租辆公共自行车作为短途代步工具。眼下正值樱花、玉兰、郁金香盛开时节,她特地约上老友坐地铁来到杭州四处赏花游玩。在西湖景区,叶阿姨常看到游客踩着“小红车”“小黄车”环湖游玩,于是萌生了租辆公共自行车逛景区的念头。

“骑车相比步行效率更高,也更省力,而且,城市公共自行车有专人管理,骑起来比较放心。”叶阿姨想知道如果不去办理租车卡,还有什么办法能租到“小红车”。

早在2021年初,杭州就推出“扫码租车免押金”服务。市民游客只要通过信用免押进行实名认证后,无需缴纳200元信用保证金,就能实现免押金租车。

今天,我们以杭州公共自行车为例,介绍如何用手机租车、还车以及常见问题的解决方法。



“选桩租车”页面显示可借、可还详情,一旦确认租车,车辆即开锁(30秒内未取车会自动落锁还车)。

如何开通免押金租车



“叮嗒出行”主界面出现一个个蓝色小气泡,显示附近车位可借、可还状态。

在杭州用手机租公共自行车,要用到“叮嗒出行”,可通过安卓应用市场或者苹果 App Store 搜索“叮嗒出行”下载安装 App,也可通过微信、支付宝搜索打开叮嗒出行小程序。

办理免押金租车业务需要经过实名认证操作,具体步骤是:1.打开叮嗒出行主界面,点击上方的“立即认证”。2.填写个人真实姓名、身份证号,点击“提交审核”。3.实名认证完成后,选择“0元免费开通”。4.阅读并同意“信用免押协议”,点击“确认开通”即可开通免押金租车。

之后,无论是通过“叮嗒出行”App,还是通过微信、支付宝小程序,均可直接租用“小红车”,不再需要缴纳信用保证金,而且可以在其他支持叮嗒出行租车的城市使用。

【温馨提醒】1.每一个账号和实名认证对应,因此在认证过程中要填写准确信息,如需修改或注销,可联系杭州公共自行车客服或“叮嗒出行”客服。2.当开通信用免押后,同一账号将无法再通过缴纳信用保证金的形式租用“小红车”。

如何用手机租车还车

扫码租车时,打开“叮嗒出行”App 或小程序,点击“扫码租车”按键,扫描锁桩上的二维码,即可成功租车。目前,租金为1小时内免费,第2个小时起每小时1元(不足1小时的按1小时计),单日单次5元封顶,支持无限续租。

使用途中需要临时锁车,可将车头辫子锁穿过前轮后插入车身锁孔,并拔走钥匙。

杭州所有公共自行车服务站都能24小时通租通还。还车时,只需将车推入锁桩,待锁止器上锁,绿色指示灯闪烁后恢复长亮,听到“还车成功”语音提示即可。

如有产生费用,可立即结算也可下次租车前结算。

若还车后软件未结束租车状态,可能是由于网络异常导致信息未及时反馈所致,通过刷新软件解决;也可能是车桩锁止器还没上锁的缘故,可以重新将自行车推入锁桩来解决。如果依旧未结束租车状态,请及时拨打服务热线。

【温馨提醒】为缓解站点桩位少、还车难问题,目前杭州已在试行“无桩”租还车功能,待普及后只需将车停在划线停车区域,即可方便还车,再也不用担心桩位满了还不上车了。

如何查找附近的车位

“叮嗒出行”提供“查找附近车位”功能。打开主界面,就能在地图上看到一个蓝色气泡,显示附近公共自行车位的可借、可还状态。点击气泡还能查看到站点名称、编号、可借可还数量。点击主界面左下角放大镜图标进入搜索页面,可查看附近的站点情况,也可手动输入目的地查询。

软件还提供“选桩租车”功能,详细显示站点可还、可借、亲子车、故障车位的数量,有需求的市民游客可以提前查看周边点位情况。

【温馨提醒】“选桩租车”并不代表对车辆进行“预约”,一旦选择车位、确认租车,车辆即开锁(30秒内未取车会自动落锁还车),不及时取车会存在遗失的可能。



当服务点车辆满架时,可使用“延时还车”功能,延时1-2小时不收费。

车桩满架时延时还车

一般来说,市民游客在短途租车代步时可在1小时之内还车,或续车(还一下租一下,然后又可以继续免费骑行了),不过有时也会遇到服务点车辆满架,无法还车或续车的尴尬,这时可以用到“延时还车”功能。换句话说,选择这个功能后就相当于重新租了一次车。

用“叮嗒出行”租车成功,页面开始计时,按住滑动“延时还车时间”按钮,弹出选择框,选择延时还车时间,下方出现对应的价格,选择好后点击“确认延时”按键,出现确认延时还车弹窗,点击“确认”。此时,首页下方出现“延时还车中”提示,并且提示延时倒计时,也可提前点击延时还车按钮提前还车。

【温馨提醒】租一次只能延时一次,延时的时间段可调,延时费率对应自动调整。正常的延时费率为延时1-2小时不收费,延时3小时收0.5元,延时4小时收1元,延时5小时收1.5元,延时6小时收2元,延时7小时收2.5元,延时8-9小时收3元,一次最多延时9小时。



扫码看视频