

“养老全链设计师”来了

养老服务师职业资格制度正式落地

本报讯(许南涛)近日,民政部、人力资源和社会保障部联合印发《养老服务师职业资格制度暂行规定》,明确国家设立养老服务师职业资格。这是我国养老服务人才评价体系的一次重要改革,标志着养老服务行业从“经验型用人”走向“专业型评价”。

细读文件,一个词的变化值得关注——征求意见稿中的“养老照护服务工作”,在正式稿中为“养老服务工作”。对此,浙江树人学院公共管理学院家政学系副主任翁江焯解读称,养老护理员侧重生活照料与基础操作,养老服务师则是专业技术人员,需具备评估、规划、协调等综合能力。“养老服务师实质上是养老服务场景中的‘专业服务设计者、服务组织者和质量监督者’,是养老服务链条上的‘全链设计师’。”

这样的人才如何锻造?翁江焯认为,培养养老服务师必须在实践中打磨——在真

实案例中拆解复杂情境,在模拟场景中演练决策,再到养老机构岗位实战。老年学、护理学、心理学都得学透,需求评估、个案管理、数字平台样样要精通,“最终要能独当一面,独立完成服务设计和质量把关。”

同时,翁江焯特别指出,《规定》对继续教育作出明确要求,持证人员须持续学习、更新知识,“这说明养老服务师的能力建设不是‘一考定终身’,而是一条持续成长的职业体系。”

职业资格实施撬动行业升级。新制度构建了培训、定级、晋升、薪酬的完整链条。翁江焯感慨,过去从业者常因职业前景模糊而流失,如今有了国家认证的职称序列和明确的薪酬指导,这份职业的尊严和吸引力正在实实在在落



浙江树人学院家政系学员参与实习。

受访者供图

地。

他还表示,养老服务师的到来,宣告养老服务行业正告别“低门槛、低认同、低成长”的模式,翻开“更规范、更专业、更可持续”的阶段。对行业,这是一条职业化的新航道;对从业者,这是一份国家认可的职业尊严;对亿万家庭,这更是一份可期的高质量养老承诺。

“银耀山城”助力浙BA: 夏日送茯茶 文明润赛场

本报讯(姜金良 通讯员周文昱)近日,2026年浙江省城市篮球联赛(浙BA)温州市预选赛文成赛区揭幕战在文成县体育中心体育馆火热开赛。场内,激情开赛,战况胶着;场外,一抹抹“志愿红”步履匆匆——“银耀山城”志愿服务队的老同志们用细致周到的服务为赛事保驾护航。

赛场检票入口处,“银耀山城”爱心茯茶摊格外显眼。志愿者们早早煮好养生茯茶,热情招呼执勤人员和观赛群众:“天气热,来杯茯茶解解暑,自家煮的。”

除了爱心送清凉服务,志愿者们还化身“文明观赛宣传员”和“秩序引导员”。他们手持文明观赛提示牌,在赛场看台、通道、出入口等各个区域,向入场观众发放“文明观赛从我做起”倡议书,耐心引导观赛者遵守赛场秩序、爱护赛场环境、文明理性加油,助力营造文明有序、热烈和谐的观赛氛围。

从消暑的茯茶到穿梭人群的文明倡导,银龄志愿者以实际行动助力文体赛事、涵养文明新风,为文成文体事业发展注入“银色动能”。



“银耀山城”爱心茯茶消暑解渴。

受访者供图

余杭区 守护“夕阳红”

本报讯(记者 张云山 柳蓬)近日,杭州市余杭区消防救援大队将AI智能眼镜引入养老机构排查一线。针对养老院人员集中、疏散难度大等特点,传统人工巡查常面临“细微隐患难发现、反复检查有盲区”的难题。如今,网格员佩戴智能眼镜,可精准识别被床铺遮挡的插座过热风险、疏散通道的微小障碍物及电气线路的隐性故障。从人防到技防,余杭消防以科技补位,为特殊群体撑起一把看不见的“安全伞”。

浙江医院 公益义诊 云端守护

本报讯(记者 郑佳颖 通讯员 吴玲珑)7月1日,浙江医院互联网医院“七一”大型公益义诊把线下活动同步搬到了线上,当日千余名省内患者参与。

20多个临床科室专家力量和全院200余名骨干医生云端全天守护,几乎涵盖了全部热门临床科室,精准匹配老百姓就医需求。

武义县 守护群众健康

本报讯(通讯员 吕晓霞 肖方娇 蓝红英)近日,金华市武义县泉溪镇卫生院门诊大厅灯火通明。院内家庭医生各个团队早已整装待发:一部分医护人员驻守院区,有条不紊开展65周岁以上老年人免费体检工作;另一支队伍则背起医疗包,奔赴各村开展慢性病签约居民上门随访。扎根乡村一线的基层医护,用细致扎实的基本公共卫生服务,牢牢守护着辖区群众的身体健康。