

# 数字时代,眼见一定为实吗?

## 警惕AI换脸与新型金融诈骗“围猎”老人

和柯旭

“孙子”打来视频电话,脸是孙子的脸,声音是孙子的声音,开口就要救命钱——这样的场景,正在成为针对老年人诈骗的新套路。随着AI技术普及和数字金融场景拓展,不法分子的诈骗手法也在加速“升级换代”。从AI换脸冒充亲人,到诱导下载涉诈投资软件,再到利用数字人民币信息差实施诈骗,老年人稍有不慎就可能落入陷阱。

在6月24日的“金”囊妙计——金融服务适老化与财产安全专场直播中,三个典型案例揭示了当前老年金融领域出现的新型风险。

### AI换脸:眼见不一定为实

直播开场,一部由“00后说真相”栏目自拍自剪的反诈微短剧率先亮相。短剧中,玲玲阿姨接到“孙子”视频电话,屏幕里的“孙子”着急表示,出来玩不小心出了车祸,要交高额手术押金。直到警察和柜员坚持联系家属,真孙子打来电话报平安,玲玲阿姨才意识到——视频里的“孙子”,是AI换脸合成的。

这并非虚构。2024年4月,内蒙古包头郭先生接到“外甥”视频电话,对方称在外地被拘需要赔偿金,先后转账20余万元后发现被骗。同年9月,福建福州陈阿姨被同样手法骗走6万元。

渤海银行杭州分行消费者权益保护部总经理许枫介绍,骗子提前在短视频平台收集老人家人照片和声音素材,用AI技术合成面容和声音,谎称出车祸、打架被抓等需要押金。“老人一看是亲人的脸,深信不疑,立刻到银行汇款。”许枫提醒,银行工作人员对四类表现高度警觉:神色慌张不断催促、汇款理由不实际、频繁看手机像被远程指挥、拒绝联系家人核实。

浙江六和律师事务所律师吴戴一修表示,AI换脸冒充亲人,是用技术手段“虚构事实”,让老人产生错误认识后自愿交付财物,构成诈骗罪;盗用他人照片、视频进行AI合成,还涉嫌侵犯肖像权。他建议,家属发现被骗后三步走:保存聊天记录和转账凭证等电子证据;立即拨打110报案;同步联系银行申请冻结账户。

### “买房款”背后的投资陷阱

许枫在直播现场分享了一个最近发生在身边的真实案例,去年9月,渤海银行杭州钱塘支行上演了一场“拦截战”。

客户高阿姨(化名)申请提前支取18万元三年期定期存款,称用途为购房。柜员在系统中发现,高阿姨已被标记为电信网络诈骗潜在受害人,立即暂停业务并上报营运经理。

面对进一步核实,高阿姨说辞前后矛盾:先是“房子尚未看好”,又改口“借钱给朋友买房”,与家属通话时也含糊其辞。银行随即启动反诈联动机制,联系属地派出所。民警经核查确认,高阿姨与反诈预警信息高度吻合,上门劝阻后,真相浮出水面。

原来,高阿姨被不法分子诱导下载涉



原创反诈微短剧截图。

诈投资软件,计划充值26万元,此前已在其他银行取现6.5万元,这次取18万元正是为了补足余款。在民警和家人劝阻下,高阿姨认清了骗局。

吴戴一修指出,这类虚假投资平台通常不在正规应用商店上架,而是通过链接下载;且这类非法平台可能构成集资类犯罪,涉案金额大、人数多,追赃挽损难度大,“早发现、早报警至关重要”。

### 数字人民币: 不存在“代为兑换”

“国家推广数字人民币,旧版纸币将停止流通,把现金交给我们帮您兑换。”主持人熊方嘉说道,这是近期出现的新型诈骗话术。

许枫介绍,骗子冒充银行或政府部门人员,利用老年人对数字人民币的陌生,声称“旧版纸币即将作废”,要求老人把现金交给他们“代为兑换”。“骗子声称‘这是国家政策’,很容易误导老年朋友。”

吴戴一修提醒,数字人民币与纸币具有同等法律地位,不存在“旧版纸币作废”一说。任何人以“代为兑换”为由收取现金都是诈骗。数字人民币只需在正规应用商店下载官方APP即可开通,不需要任何人代办。

结合三个案例,许枫与吴戴一修共同提醒老年朋友:视频通话需二次核实,应通过电话确认本人身份;大额转账前多问一步,让银行工作人员帮忙判断;发现被骗立即保存证据、拨打110报警,越早报警挽回损失的可能性越大。



扫码看视频