

“花田嫂”:从广场舞队到养老互助队

玉环市民政局局长下海岛谋“养老良方”

跟着局长——
——办实事

潘玉兰 本报记者 林雨尘
通讯员 胡玮 黄笑笑

“养老服务力量告急,海岛养老存在困局。”6月5日,记者随玉环市民政局局长王天展深入楚门、海山老省心综合体调研。

面对实打实的供给短板,王天展直言:“‘半点马虎不得’,这句话的分量,在海岛尤为沉重。”

直面痛点:4名社工如何服务1500名老人

16时,老人陆续前往老省心综合体开始等候晚餐。

“大娘,食堂饭菜合不合胃口?”在海山乡老省心综合体,王天展和老人唠起家常。

“菜好吃,但有时下雨天走过来不太方便,就需要人帮忙送一下。”老人说。

综合体负责人坦言,海岛养老难处实打实摆在眼前,海山乡仅有4名专业社工,服务却要覆盖全岛1500余名老人。

海岛养老资源有限,专业养老服务队伍不足,成了亟待解决的难题。玉环市民政局从2022年起试图解答这个难题——实施“百村千嫂·联建助老”项目,发动辖区内的健康低龄老人化身邻里互助志愿者,从鸡山乡先行试点,逐步拓展至大麦屿、干江、龙溪等乡镇街道。但试点中发现新问题:志愿者大多是普通村嫂,缺少专业培训和管理,自发帮扶难以长久坚持。

找准支点:从广场舞到互助队

“百村千嫂”项目在前期试点中积累了不少经验,也暴



“花田嫂”开展助老服务。玉环市民政局供图

露出一些实操难题,外来老人听不懂方言,部分帮扶老人碍于情面不愿领酬劳,拿钱帮扶反倒冲淡了邻里温情。王天展重新审视问题,提出“去货币化的奖励方式”:用积分和星级替代现金酬劳,让付出有回馈,但不伤人情。

一次下乡调研,一群平均年龄60岁、爱跳广场舞的大姐让他找到突破口。她们热心开朗、熟门熟路,正是养老帮扶的合适人选。

今年4月,项目在海山乡迭代升级,依托舞蹈队组建15人“花田嫂”服务队。“花田嫂”在两方面做了升级:一是服务更精准。逐户走访评估后,将老人需求梳理为生活照料、精神支持、医疗联动三类清单,分别匹配村嫂日常照护、社工陪伴关怀和基层医护巡诊,形成村嫂为主、专业机构为辅的分层供给模式;二是队伍更专业。联合星海社会工作服务中心等专业机构开展岗前培训,助老照料与花田种植双技能并重,持证上岗。

如今,“花田嫂”定点结对45名高龄困难老人,常态化开展敲门行动,跑腿代购、唠嗑陪伴、日常照料样样贴心。

长效支招:从“随手帮”到“自己养自己”

设施建设不难,打造一支稳定养老互助队伍才是难事。玉环市巧用三项举措,盘

活本土老年志愿力量。一是落地“积分+星级”管理制度,志愿服务攒积分,既可兑换日用物资,也能储备未来养老帮扶,形成“今天我帮你,明天有人帮我”的互助循环。二是让“偶尔帮忙”变成“稳定供给”,将服务转化为具体项目,如“花田蔬院”公益种植、集体生日会等,明确服务流程、规范台账记录,把随性帮忙转为定点常态化服务。三是探索“银发经济”,让互助行为能“自己养自己”。依托“花田嫂”队伍发展文创售卖、乡村研学等业态,经营所得反哺养老服务。

志愿者既有荣誉加持,又能获得实际收益,参与热情持续高涨,本土互助养老真正实现良性循环。

/ 记者手记 /

海岛这群平均60岁的“花田嫂”打破了我们对于“老人”的认知,以志愿公益形式投身养老服务,从鸡山乡的“村嫂”到海山乡的“花田嫂”,四年多探索,一步步把“老人帮老人”从朴素善意变成可持续的制度安排。她们用行动证明:老人不仅是服务的接受者,更可以成为服务的提供者。基层治理的成效,不仅体现在数字上,更在老人碗里的热饭、在“花田嫂”脸上的笑意里。把民生实事真正办到群众心坎上,这才是最踏实的政绩。

“玉”见养老,一起安好。

余杭区 织起反诈安全网

本报讯(通讯员 俞建春 顾培峰)“多亏听了你们上次讲的AI换脸骗局,我差点就信了。”近日,在杭州市余杭区一场反诈讲座现场,一位阿姨拉着市场监管局工作人员的手连连道谢。今年以来,余杭区市场监管局聚焦养老消费领域的各种乱象,推出常态化科普、靶向整治、便民维权三项硬招,为银发族织起“反诈安全网”。

秀洲区 服务送到家门口

本报讯(通讯员 杨田华)近日,嘉兴市秀洲区公安分局王江泾派出所户籍窗口推出“移动办理”服务模式,工作人员携带设备走进社区、走进居民家中,为行动不便群众上门采集照片、办理身份证,把公安服务送到群众心坎上。

在柳奶奶家中,工作人员耐心引导老人调整坐姿拍摄照片、仔细核对身份信息,确保照片一次通过审核。针对年事已高、出行困难的群众,这一模式有效化解了“人不到场、事办不成”的困境。

武义县 开展惠民义诊

本报讯(通讯员 吕晓霞 肖方娇 蓝红英)近日,武义县泉溪镇卫生院组织家庭医生团队走进泉东村文化礼堂,开展一站式惠民义诊活动。在慢病健康课堂上,医护人员以“关爱老年慢性病,家庭医生伴您行”为主题开设专题讲座。同时,工作人员解读家庭医生签约惠民政策。刮痧、耳穴压豆等中医特色理疗服务备受老人青睐,医护志愿者还现场教学居家简易保健按摩手法。