

养老机器人离“好用”还有多远？ 来看银发族体验式“挑刺”



台州，一位老人请工作人员帮忙穿戴外骨骼机器人。 许南涛 摄



淄博(山东)智能机器人有限公司的工程师在调试护理机器人,以适应不同老人的需求。 郭绪雷 摄

许南涛 本报记者 孙磊

这几天,浙江省银发经济高质量发展产业园面向社会招募“银发助力员”队伍,邀请老人给机器人“挑刺”。这类体验式“挑刺”很受老年人欢迎,退休干部张福良试坐脑控轮椅,当场要求“反应时间再短点”。养老机器人种类繁多,它们各自存有需优化的空间?我们采访了多地老年人。

“走不稳、穿戴难” 助行机器人体验不佳

这个“五一”假期,在西湖边的孤山公园,杭州陈阿姨体验外骨骼助行机器人后表示:“平地走路略显不稳,像是要飘进西湖里去了。”

比体验不佳更让人头疼的,是市面上层出不穷的“消费陷阱”。不少商家精准抓住老年人行动不便、渴望独立行走的心理,用华丽词汇包装普通产品,价格动辄几千上万。宁波苏女士就上了当,她为年近八旬、腿脚不便的父亲购买售价8000多元外骨骼机器人,商家宣称穿戴轻松、省力过半、智能适配多种场景。可实际使用时,老父亲的感受是:不仅穿戴困难,助力效果微乎其微,“我的关节都被绑住了,没法儿行动。”

“够不着、不听话” 高智商却不智能

在养老机构,老人们的请求更具体,“挑刺”声也更刺耳。在杭州市西湖区的一家养老院,工作人员表示,以前院内的取物服务全靠护工随叫随到,人手严重不足,为了解决这个难题,他们在2025年试用了一款带机械臂的智能轮椅机器人,发现效果不尽如人意。87岁的费爷爷试用了取物功能,他肯定了反应速度,但马上指着机械臂说:“远了就拿不到,有范围限制。”同院的吴阿姨推着轮椅进了一次电梯,出来后直摇头:“电梯太窄,机械臂伸不开,根本没法用。”

同样的尴尬也出现在以老年人为主要服务群体的家政机器人市场。北京海淀的李先生花近8万元买了一台家务机器人,本想帮年迈的母亲分担家务,结果发现:它完全靠商家在后台远程操作,根本不“智能”。李先生称:“我妈觉得像被监控一样,反而成了负担。”深圳63岁王女士则买了一台自主型家务机器人,宣称能障碍导航、自主规划任务,谁知进门第一天就撞倒了花瓶,还把洗衣粉当成糖收进了厨房。她苦笑道:“我简直是买了个‘高智商的智障’,话听不懂、事做不对,在家里四处乱撞。”

“聊不久、没新意” 情感陪伴机器人成“鸡肋”

除了日常取物,情感陪护也是老年人养老生活的主要需求之一。杭州市社会福利中心的一名工作人员透露,早在2016年,中心曾引进5台养老机器人“阿铁”,用于情感陪护。起初,老人觉得新奇,喜欢和“阿铁”聊天,但时间久了就不感兴趣了,“来来去去就那么几句话”。不到两年,成了鸡肋的“阿铁”黯然下岗。

养老机器人离“好用”还有多远?中国科学院院士、华中科技大学学术委员会主任丁汉认为:“具身智能是关键,而通用性是挑战。目前人形机器人在场景应用上还有一定距离。”他表示,随着多模态大模型、柔性执行器等技术的成熟,机器人有望从“能听会说”迈向“能看会做”,但这需要政策支持、企业优化和用户反馈合力,推动养老机器人产品在最符合需求的路径中快速迭代。



杭州市社会福利中心使用过的养老机器人“阿铁”。 受访者供图

杭州市 康养中心开启春日聚会

本报讯(记者 徐小翔)近日,浙医健集团(省康养集团)在杭州熙鸿立春康养中心举办了一场名为“我和熙鸿氏”的活动,邀请老年人参加,开启一次关于陪伴、体验和记录的春日聚会。活动从服务大厅开始,依次参观了康复训练室、认知症照护区、长期护理保险运营中心等区域,工作人员边带领参观边讲解,展示了“老有所养”的完整图景。

路桥区 银发暖“骑”心

本报讯(通讯员 张煜杰)“五一”期间,台州市路桥区横街镇退休干部党支部联合户骑联盟志愿者,在顺丰横街站点开展“爱心检修护骑行”暖新服务,致敬坚守岗位的快递小哥。

镇退休干部心系一线,了解到顺丰小哥配送任务繁重,无暇检修电动三轮车,车辆存在安全隐患。此次活动还推动维修店成为暖新商家,将长期为辖区小哥提供免费检修、救援及换胎优惠。

景宁县 银辉暖巷护河安

本报讯(通讯员 蓝天晴)进入5月,气温持续攀升,丽水市景宁县城鹤溪河沿线的临水活动明显增多,其中溪口段野泳、违规垂钓等行为带来的安全隐患愈发突出,当前防溺水工作已进入关键阶段。为守护群众生命安全,银耀畲乡志愿服务总队团结社区分队联合助企分队,全面开展防溺水宣传劝导与河岸巡逻工作,打造“银辉暖巷”志愿服务品牌,以志愿力量筑牢假期安全防线。