

一只AI小熊成为老人贴心“树洞”

心理咨询+上门慰问送上双份温暖

本报讯(和柯旭 通讯员汪鸣)4月30日上午,杭州市滨江区浦沿街道江南社区碧水豪园小区,73岁的林爷爷家中不时传出欢声笑语。林爷爷怀里抱着一只棕色小熊,正和志愿者唠家常,这是社区助老服务项目引入的新伙伴——AI陪伴小熊“小亮”。围坐在他身边的,除了志愿者团队,还有区退役军人事务局副局长俞燕盈一行和浦沿街道社会事务办的专业心理咨询师。

“小亮,跟爷爷打个招呼。”社区工作人员轻轻拍了拍小熊。“你好呀,很高兴认识你。”小熊清脆的回应,把一屋子人都逗乐了。

社区工作人员介绍,林爷爷是退伍老兵,自退休后就主动加入社区志愿者团队,还是“滨兵调解室”的首批调解员,但老人的外孙身患先天疾病,无法正常入校学习,一直由林

爷爷夫妇照料。社区工作人员表示,这只小熊不仅可以成为“一老一小”之间的调和剂,还可以主动感知老人语气间的情绪变化,在发现危险倾向时第一时间向后台社区工作人员和紧急联系人发出预警。

运营负责人胡强强介绍,小熊内置的AI大模型,由上千名专业心理咨询从业者参与训练,系统会根据老人与小熊的交互频次与内容,每周自动生成一份涵盖“喜怒哀乐悲恐惊”七大维度的情绪周报。对于社区而言,通过周报中呈现的情绪波动轨迹,可以直观地观察到老人近期的心理变化。

但项目团队深知,AI的陪伴终究无法替代人的温度。于是在这次活动中,江南社区首次联合区退役军人事务局,共同了解老人生活中的难题,今后将不定期上门走访,为老人提供生活照料、事务代办等

实际帮助。“AI小熊帮我们发现了老人的需求,我们负责把关怀送到位。”一位工作人员说。

与此同时,心理咨询师朱志昊的加入也让这场陪伴更添专业力量。与人们想象中严肃的问诊不同,咨询师借着林爷爷逗弄小熊的契机,在拉家常中悄然开展心理疏导。

江南社区助老服务不断优化,从“一顿饭的陪伴”项目起步,到引入AI小熊实现日常陪伴与情绪监测,再到如今联合区退役军人事务局和专业心理咨询师构建立体化守护网络。截至目前,该服务覆盖社区高龄、独居、空巢老人百余名,参与志愿者超200人次,其中外籍志愿者20余人次,累计服务时长超2000小时。正如林爷爷感慨的那样:“一只小熊带来了这么多关心,心里暖烘烘的。”

杭州市 老同志乒乓球竞技

本报讯(通讯员 贾凯)4月28日至29日,“相约四季 银龄争辉”杭州市老干部乒乓球竞技交流活动在桐庐县举办,来自全市各区(县、市)及市老干部活动中心的15支代表队、近80名运动员欢乐比拼。

活动采用男女混合团体赛制,48场激烈对决轮番上演。交流活动现场,老同志们精神抖擞,发球抢攻、反手推挡、正手扣杀……一招一式有板有眼,仿佛回到了意气风发的青春岁月。场边,掌声、笑声、喝彩声此起彼伏,在体育馆内久久回荡。活动最终决出团体优胜奖、优秀奖以及“体育道德风尚奖”,展现老同志“退休不褪色、乐为更乐学”的精神风貌。

柯桥区 双龄共育赋成长

本报讯(通讯员 沈俊杰)4月28日上午,绍兴市柯桥区老年大学组织老年学员走进鉴湖幼儿园,开展专场陶泥制作实操体验活动。专业泥塑老师全程指导、帮带,老年学员们有序就位实操,平稳摆放泥坯、规范操作陶泥设备,把控匀速旋转的节奏、手工修整塑形细节,静心打磨陶艺坯体,沉浸式感受传统手工陶艺的魅力。

本次线下陶艺实训,是园校联动创新办学场景、深化老年文化素养与文体服务的合作探索,也是柯桥区老年大学今年重磅推出的“银伢方舟”系列主题首场线下特色研学实践活动。

89岁卖花环谋生老人生活孤苦?



00后说真相

本报讯(记者 张文利)近日,网络平台流传“阳朔县杨堤码头售卖花环老人无儿无女、生活孤苦”的相关内容,引发网民广泛关注。

桂林举报辟谣平台、阳朔县委网信办联合相关部门开展实地核查。经核实,网传老人“无儿无女、生活孤苦、迫于生计摆摊”等信息均不属实。该老人今年89岁,身体健康、精神良好,家庭和睦、子女孝顺,日常由子女悉心赡养照料,晚年生活安稳无忧。

老人在杨堤码头售卖手工花环,并非生活所迫,系个



图据阳朔资讯

人自愿选择。老人性格乐观,通过制作售卖花环充实晚年生活,在与游客交流中收获乐趣、消遣时光。

网传的不实信息,系道听途说听闻误传或猜测演绎而成,与实际存在出入。

尊重老人的生活自主权,

不围观、不打扰、不过度解读,以理性、适度的方式传递善意,是对长者最真诚的关怀。



视频号



抖音号

公告

2026年5月5日(星期二),
《浙江老年报》休刊一期。