

推广机器人服务 强化“四区联动” 浙江为“家门口幸福养老”出实招

本报讯(记者 乐美真)4月29日,浙江省委省政府正式发布《关于深化养老服务改革发展促进共同富裕的实施意见》(下称《实施意见》),围绕推进实施积极应对人口老龄化国家战略,明确了当前和今后一个时期养老服务改革发展的路线图与时间表。

入住养老机构“贵不贵”、价格“稳不稳”,直接关系到老年人的晚年生活质量。对此,《实施意见》明确提出,公办养老机构基本服务收费实行政府指导价管理,为老年人吃下了一颗“定心丸”。

同时,浙江将按照兜底保障型、普惠支持型、完全市场型三大类推进养老机构分类改革,发展面向全体老年人的普惠支持型养老机构,支持发展

完全市场型养老机构,满足老年人多样化需求。

浙江是全国最早进入老龄化社会的省份之一,且老龄化程度持续加深,截至2025年底,浙江常住老年人口已达1570万人。此次实施意见的出台,正是浙江落实国家战略、回应“老有康养”民生期盼的关键举措。

《实施意见》明确了分阶段目标:到2029年,在全省老年人享有基本养老服务的基础上提质增效,失能失智综合照护水平显著提升,“家门口幸福养老”模式成熟定型;到2035年,建成与全省域基本实现共同富裕相适应的养老服务体系。

为了实现这一蓝图,浙江将实施县域养老服务体系改革,实施特困人员县域“一院供

养”。同时,将优化老年助餐服务,探索“社区+物业+养老服务”、“加双筷子”邻里互助等服务模式。

《实施意见》明确提出,利用机器人、人工智能、脑机接口等技术,强化老年用品创新,大力发展康复辅助器具产业。深化智慧健康养老应用示范,推广安居守护、机器人服务等产品运用。

此外,浙江还打出“养老服务事业产业协同发展”组合拳。全面建立长期护理保险制度;鼓励有条件的地方发放养老服务消费券,激活城乡老年人消费需求;强化银发园区、街区、社区、景区“四区联动”,促进银发经济发展。



扫码看全文

西湖区 舒缓压力 温情联结

本报讯(通讯员 王曼莉)4月29日,杭州市西湖区转塘街道社工关爱项目开展“光影同行,情暖转塘社工”亲子观影活动,辖区在岗社工携家人孩子欢聚一堂,在温馨治愈的光影中共度美好时光。活动现场,社工与孩子们有序入场,共同观看温情影片《河狸变身计划》。跌宕有趣的剧情、温暖治愈的故事,让现场氛围轻松愉悦。

鄞州区 银龄乐动 悦享春日

本报讯(记者 林雨尘 胡祎妮 张欣 华吉吉)4月24日,宁波市鄞州区潘火街道举办“银龄乐动 悦享春日”春季运动游园会,来自9个社区的百余名老人参与“闻香识春”“蒙眼踏步”“投花接福”等趣味游戏,体验八段锦教学,老人们直呼“玩不够”。近年来,该街道以社区为单元,建成18个居家养老服务站、2个老年食堂,2025年助餐服务达7.7万人次,完成适老化改造79户。

云和县 银发助老传温情

本报讯(通讯员 张雅媛)连日来,丽水市云和县老年武术健身协会组织志愿者走进敬老院、残疾人之家、社区等多地,集中开展敬老、爱老、助残系列志愿服务活动。活动中,志愿者为老年群体和残疾人提供贴心服务:开展义务理发,帮助大家整理仪容;通过益智木玩互动,陪伴锻炼手脑协调;献上太极拳、歌舞等文艺节目,丰富精神文化生活;普及健康保健知识,提升日常健康素养。

温州衢州入选医保“无感支付”试点 无需反复排队缴费 实现“先看病后付费”



衢州市第二人民医院,老人“刷脸”就医。图据衢州发布

本报讯(记者 张文利)近日,国家医保局正式公布首批医保便捷支付地区名单,全国共有119个统筹地区入选首批推进地区,全面部署刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付等便捷支付工作,温州、衢州入选信用支付试点。今后,参保群众有望真正实现“少排队、零垫付、秒结算”。

“过去患者要‘人跑’,现在让‘数据跑’。”省医保局工作人员这样形容改革的核心变化。

过去,患者在医院需要反复排队挂号、缴费、取药。如今,在已部署信用支付的医院,一个医保码即可打通预约挂号、医生开单、检验检查、取药、缴费全流程,无需在不同窗口间来回奔波。参保群众签约后,可“先诊疗后付费”,个人现金部分由金融机构先行垫付,全部诊疗结束后再一次性还款,患者在整個就医过程中无需任何支付操作,甚至不用掏出手机。

这一模式已在衢州市率先落地并取得实效。截至目前,衢州市已有16.69万名群众完成信用支付签约,2097人次享受“先就诊后付费”服务,累计信用授权支付金额28.9万元。衢州市医保局相关负责人表示,信用就医模式是医保服务数字化转型的重要实践,实现了患者、医院、医保多方共赢,

未来将继续拓展应用场景。

在衢州市第二人民医院,70多岁的市民王先生成为“刷脸付”的受益者之一。在医院引导员协助下,他站在自助机前通过人脸识别完成身份验证,顺利签约“医信付”,整个过程仅用时30秒。

除了提升整体就医效率,新政对老年群体的关怀同样突出。老年人不会用手机、记不住密码、忘带医保卡,往往成为排队缴费的“主力军”。如今,老年人只需在刷脸终端前停留3秒,即可完成身份核验和费用结算。此外,“亲情账户”功能允许子女在自己手机上为父母激活授权,老人看病刷脸,费用从子女医保共济账户扣除。

省医保局工作人员总结,这套“组合拳”大幅压减了排队时长,让患者少跑腿、少操心。