

# 国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》 浙江探路“旅居养老”新蓝海

本报讯(记者 张文利)近日,国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》,明确提出“发展旅居养老等新型服务”。近年来,旅居养老成为越来越多活力老年人的养老新选择。从“打卡”到“住下”——旅居养老作为银发经济的新风口,正在浙江各地悄然兴起。

旅居养老通常指老年人在常住地域以外的城镇旅行并居住,单次旅居时间超过15日,并在旅居过程中享受各类适老服务,进行养老的生活模式。

在宁波市宁海森林温泉旅游度假区,“适老化2.0”改造正在全面推进。度假区管理中心常务副主任水玲玲介绍,当地正打造“森林为底色、温泉为特色、旅居为载体”的康养体系。记者注意到,酒店客房配备无障碍通道、紧急呼叫铃等,前台

工作人员均接受过AED急救培训,每个服务站都备有急救药箱。同时,度假区保留线下窗口和现金支付,并配置语音服务机器人,方便老年人操作。

“电梯、扶手、呼叫铃一应俱全,工作人员全程陪护,住在这里很安心。”来自上海的退休老人张美音这样点赞。

目前,该度假区多家酒店推出“住宿+体验”的“银发专享套餐”,深受老年游客欢迎。

金华市磐安县则立足“中国药材之乡”独特资源,走出一条“药香浸润”的康养旅居之路。县文广旅体局相关工作人员介绍,当地已培育出中药康养、运动康养、山水康养等多条产业链,并建成白金宿、金宿、银宿等不同层级的康养民宿集群。如今,“逛药镇、泡温泉、品药膳、游古村”不再是碎片化的

行程安排,而是磐安为银发族精心编织的康养生活方式。

行业前景看好的同时,发展挑战也不容忽视。舟山旅游与健康职业学院是浙江省旅游协会康养文旅分会副会长单位,该校旅游学院副院长邓捷认为,康养旅居前景广阔,市场需求正在快速释放,是一片充满潜力的蓝海。但她也坦言,目前行业整体仍处于起步阶段,服务标准尚未统一,专业人才缺口较大,各地康养产品质量参差不齐。

“发展态势很好,但路还很长。”邓捷说,未来应加快制定行业规范,推动学科交叉融合,培养一批懂旅游、会照护的复合型人才。只有“标准+人才+服务”三驾马车并进,才能让更多长者真正在绿水青山间安心住下来、舒心养起来。

## 柯城区 精准对接 邻里守望

本报讯(共享联盟·柯城郑晨 通讯员 杨小丽)4月22日中午,衢州市柯城区衢化街道滨一村社区江阿姨家中饭菜飘香,居民童梅花在厨房忙碌。今年以来,衢化街道针对辖区老龄化程度高、邻里熟悉度高的特点,以滨一村社区为试点,创新“邻礼守望365”闭环工作体系。社区通过梳理清单,既摸清工匠和热心居民的能力,也精准对接居民需求。服务价格由社区和业委会共同商议监督,确保低于市场价。

## 柯桥区 策马春山 声悦人生

本报讯(通讯员 张惠翼凌)近日,绍兴市柯桥区离退休干部党群服务中心举办“策马春山 声悦人生”主题朗诵活动,大树下乐龄悦读社社员及广大朗诵爱好者齐聚一堂,以声传情、以读会友。此次活动以朗诵展示银龄风采,丰富了老同志的精神文化生活,为爱读书、读好书、善读书营造了良好氛围。

## 路桥区 银青共建 守护家园

本报讯(通讯员 张煜杰)近日,台州市路桥区横街镇以“承绿意·启未来——银青共建地球生命共同体”为主题,开展环保志愿服务活动。镇退休干部党支部联合企业党员、新就业群体志愿者,与百余名孩子共同参与,以实际行动守护生态、传递绿色理念。活动中,老同志们化身环保宣传员与实践导师,和孩子们一同开展环保创作。在银青结对环节,老同志们为孩子们送上种子盲盒,寄语大家珍惜自然、守护家园,让环保精神代代相传。

## 从一个人到牵头成立“钥匙帮” 社区老人说：“钥匙交给你我放心”



朱水源和十把钥匙。受访者供图

本报讯(和柯旭 通讯员 吴晓慧 姜鹏飞)4月21日7时,嘉兴市南湖区南杨社区内,76岁的朱水源准时出发,褪色小包里装着十把钥匙,每一把都承载着一位老人的信任。作为社区第四党支部书记、浙江省道德模范,他从一把钥匙起步,推动社区敬老“钥匙帮”志愿服务团队成立,用日复一日

的坚守,温暖老人的晚年生活。

“你比亲人还亲,交给你我放心。”2018年,空巢老人商惠林的一句话,让朱水源郑重收下第一把钥匙,彼时,他结对帮扶商惠林已有两年。

然而,这把钥匙并不好拿。患老年痴呆的老人,糊涂时指责朱水源偷拿证件和工资卡,甚至报警。同事质问、旁人猜忌、一次次报警核查,都让朱水源难过不已。即便如此,他仍不言放弃。面对质问,掏出详细记账单;老人有需要时,他仍然冲在前面。

南杨社区60岁以上老人达3000多位,仅靠朱水源一人,难以覆盖所有需求。“钥匙帮”应运而生。

“钥匙帮”首位成员薛似李与朱水源相识于一场助学活动。1992年起,朱水源便开始

捐资助学,截至目前累计捐款超60万元。2018年,薛似李看到脚部骨折的朱水源仍一瘸一拐拎着东西看望老人,深受触动,主动加入成为他的搭档,为行动不便的老人提供服务。此后,炒货店老板周阳阳、理发师严长城等越来越多人被感染,纷纷加入。成立至今,“钥匙帮”已吸纳超过120名志愿者加入。他们还发起成立“乐居家园”,开展各类敬老活动1200多场;组建爱心志愿车队,免费接送血透患者,不断拓宽服务边界。

视力四级残疾的朱水源,右眼失明,用仅0.04视力的左眼,“看清”老人的需求,也照亮了志愿服务的道路。当被问及打算做到何时,76岁的他语气平静却字字铿锵:“只要干得动,就一直干下去。”