

杭州首批长期照护师持证上岗

为失能老人撑起“长护伞”



章苏迪照顾老人。

受访者供图

许南涛 本报记者 孙磊

杭州市西湖区翠苑街道翠苑社区居民王国华(化名)是一名失能老人,长期照护师(下称长护师)章苏迪每天上门为他提供专业护理与心理疏导等服务。凭借细心与暖心的服务,章苏迪赢得了王国华家人的一致认可。作为浙江省首批持证上岗的长护师,章苏迪对这份职业充满信心。

破解失能老人照护难题,加强专业化人才队伍建设是关键。2025年,浙江省举行首批长期照护师资格考试,223人通过考试并获得证书。随着这批长护师持证上岗,全省失能老人照护服务正朝着职业化、专业化、精细化迈出重要一步。

从“工”到“师”： 培养一支独当一面的队伍

2025年11月23日,327名考生走入浙江中医药大学滨文校区,参加浙江省首批长护师职业技能等级认定考试。他们当中,既有沉稳老练的60后,也有朝气蓬勃的00后。

90后考生汪雄伟已在杭州安诺新程养老服务公司做了7年多养老护理员。谈及为何参加本次考试,汪雄伟表示:“这个职业资格证是对我专业能力的认可。以前别人叫我护工,通过考试后,我就是长护师。几个字的变化,意味着我要懂更多、会更多。”

考场内,一名考生为“老年人护理模型”进行床上擦浴。考官记录评价:水温适宜、遮挡得当、沟通到位……

“我们特别注重考查考生的独立评估、判断与应急处置能力。如老人突然噎食、跌倒,考生能否在无人协助的情况下正确处理,因为实际工作中,他们常常需要独自面对突发状况。”长护师首考总考官、浙江中医药大学教授何桂娟说。

考试结束,汪雄伟走出考场,长舒一口气。“考试只是一道门槛,真正的考验是每天面对的老人。他们的需求越来越多样化,意料之外的情况也越来越复杂,我得不断学习积累,锻炼临场应变能力。”他说。

从“管”到“暖”： 推动“第六险”与“新职业”有机结合

12月22日是考试成绩公布的日子。当屏幕弹出“合格”二字,汪雄伟激动地给妻子打电话:“考上了!”

本次考试共有223人通过认证,成功领到职业证书。这批长护师年龄跨度从22岁到65岁,大专及以上学历占比达60%,彰显这一新职业吸引越来越多人投身其中。

章苏迪也是这批“上岸”的长护师。王国华老人的儿子特意打来电话祝贺:“小章,祝贺你!这段时间多亏你细心照顾,每天陪老爷子聊天、做康复,他整个人精神多了。”

挂掉电话,章苏迪心里暖暖的。在她看来,长护师的工作远不止为老人“端茶倒水、擦脸喂饭”那么简单,还要陪老人读书看报、记录护理情况、监测生命体征、协助康复训练……老人情绪低落时,还要懂得心理疏导。

推动长护师职业化发展、探索开展长期护理保险,是应对人口老龄化、提升老年人照护水平的重要举措。浙江作为我国长期护理保险探索前沿阵地,截至2025年11月底,全省参保人数达5300万人,累计享受待遇人数超过24.1万。

在杭州市,截至2025年10月底,全市长护险参保人数达1190余万人,累计为2.6万余名失能人员提供照护服务。这一暖心民生政策,有效化解“一人失能,全家失衡”的困境。浙江省医疗保障局相关负责人表示,未来浙江将在3年内培养3万名长护师,为长期护理保险制度提供坚实的人才支撑,同时构建覆盖全省的培训评价体系,形成“培养—评价—使用—激励”的良性循环,让失能老人不仅“有人管”,更能“管得专业、管得温暖”。

从“考”到“好”： 用心用情守护 失能老人晚年幸福

赵彦毓是杭州熙鸿立春康养中心的长护师,她负责照护拱墅区半山街道杭钢南苑社区居民蔡忠(化名)。赵彦毓回忆,初见时,老人因偏瘫半躺在床上,见人便说:“我不行了”“我不中用”……

为此,除了上门提供助餐、助浴、助洁、助急等服务,赵彦毓还根据老人身体情况,帮助他做简单的拉伸动作,扶他练习站立。

一次经历让赵彦毓对这份职业有了更深的体会。那次上门,她发现蔡忠脸色苍白、呼吸急促,于是按照学到的急救知识,一边安抚老人情绪、帮助吸氧,一边联系120急救。直到急救人员赶到,她悬着的心才放下。

康复训练是一个漫长且艰辛的过程。蔡忠曾几次想放弃,但赵彦毓都劝住了,鼓励他要坚持下去。渐渐地,老人身体逐步恢复,甚至可以站立起来,脸上的笑容也多了起来。

在赵彦毓看来,从“护工”到“长护师”,称呼的变化不仅是从业者对职业认同感的提升,更对专业能力提出了更高的要求。今年3月,浙江出台《关于加强养老领域人才队伍建设的实施意见》,提出到2027年每万名老年人拥有持证养老护理员达到27人的目标,其中高级以上护理员比例不低于20%、持救护员证比例不低于70%。

让长护师为更多失能老人带来温暖和希望——章苏迪、汪雄伟、赵彦毓的职业故事刚刚开始书写,而故事的注脚,写在一个又一个照护动作里,写在为老人每一次轻柔的翻身、每一句暖心的问候里。