

杭州六旬阿姨6年“磨”出75部电梯 让老人告别“望楼却步”

和柯旭

“我住的楼层高,有了电梯,和朋友们聚会也方便了。”昨天,杭州市拱墅区和睦社区党群服务中心内,居民徐大伯正和朋友们开心下棋。

这个建于上世纪80年代的老社区,早期没有电梯,腿脚不便的老年居民只能减少出门的频率。这一情况在2019年,第一部电梯投入使用后发生了转机。

从一人带头到百人团队

“我在电视上看到政府支持加梯还补贴20万元,随即动员邻居。”68岁的葛秀英回忆,众人从实地探访工厂到价格洽谈,和睦社区的第一部加装电梯很快落地。

2021年10月,和睦社区成立加装电梯工作室,从群众当中选取了4位年龄在60岁以上的党员组成核心“帮帮团”。毛菊珍负责试乘体验;葛秀英专攻政策解读,将各类

惠民政策挨家挨户地传达给居民;孙章才处理因加梯产生的矛盾纠纷;陈海平作为技术专家,全程监督工程质量。

四位骨干还带动多位热心居民加入,目前已形成200余人的团队。

从“小家”到为“大家”

葛秀英是社区加装电梯的“灵魂人物”,每一部电梯都凝聚着她的汗水。她的笔记本里密密麻麻记录着每个单元的加梯历程。面对不同意见,葛秀英摸索出相应的沟通方式;对担心安全和噪音的居民,葛秀英当晚就带他们到自己单元试乘,让他们直观感受。

葛秀英说:“打破质疑的最好办法,就是让大家看到你的付出。”

从装得上到用得好

社区的加梯方案也充满人情智慧。“我们要实地走访工厂流水线,从‘连廊玻璃用



葛秀英(右)为居民讲解相关政策。
受访者供图

单层还是双层’等问题都一一把关。”社区负责人董钰说。

一部电梯的质保期通常只有一到两年,而在和睦社区,一部电梯的质保期被争取到了3年。今年,和睦街道还成立了加装电梯售后服务站,由社区提供场地、电梯公司提供技术支持,实现24小时全天候响应,承诺15分钟抵达现场,确保老人安全。

“娘家人食坊”以残助老 温州海岛养老有温度

本报讯(熊方嘉)连日来,浙江持续高温,温州市洞头区的街巷被热浪包裹着。有一支特殊的送餐队伍——“娘家人食坊”,用他们的坚韧与爱心,守护着岛上老人的一餐一饭。

“娘家人食坊”的19名员工中有12位是残疾人。平日里,他们驾驶特制的代步车穿梭于洞头的街巷之间,为老人送去爱心餐食。

“最放心不下独居的老街坊,担心他们吃不上一口热乎饭。”53岁的陈发财是队伍中

的一员,他朴实的话语道出食坊员工心底最深的牵挂。

陈发财曾经营裁缝店,后因经营不善关闭。2024年6月,区残联在走访中发现其虽右腿残疾但行动能力尚可,且具备良好的沟通能力。经过1个多月的岗前培训,陈发财于同年9月被纳入公益性岗位,负责北岙街道新城片区的爱心餐配送工作。

“娘家人食坊”负责人章海锋介绍,食坊主要提供老人爱心餐、残疾人爱心餐及邻里快餐。通过“残联培训+企业

导师+社区支持”模式,开展餐饮服务、食品安全等职业技能培训,并引入专业餐饮管理团队进行运营指导。

章海锋说,目前,洞头区正以“娘家人食坊”的经验为基础,推进更全面的帮扶升级:在北岙街道南塘打造约1000平方米的助残“共富街区”(规划10个门店),引入盲人按摩、便民缝补等多元业态。未来,分店运营中将重点探索为有就业能力的重度残疾人家属开发专属岗位,缓解家庭压力。

杭州市 文化服务进防空洞

本报讯(记者 夏凌 通讯员 王丽娜)近日,杭州市上城区紫阳街道四牌楼防空洞避暑纳凉点内,一场别开生面的“避暑纳凉送温馨 文化服务献市民”歌舞专场演出在此举行。

活动由杭州市国动办、上城区委老干部局银发人才文化服务团联合紫阳街道十五奎巷社区共同举办,不仅为居民献上精彩的文艺节目,还提供免费理发等便民服务,让老防空成为传递温暖的“民生阵地”。

玉环市 家庭医生送健康

本报讯(记者 徐小翔)近日,台州玉环市干江镇65岁以上的参保城乡居民免费健康体检启动。作为推进清廉医院建设的一部分,玉环市第二人民医院健共体集团干江分院的医护人员组织各村的家庭医生团队,逐一上门送达体检报告单。

医生们耐心细致地解读每一项指标,给出饮食、运动等个性化健康建议,为村民们提供贴心的健康管理服务。

上虞区 传统曲艺绽光彩

本报讯(记者 郑培庚)近日,由绍兴市上虞区东关街道金宝艺术团带来的“阳光文化”演出——绍兴莲花落专场,在百官街道梁江社区精彩上演。绍兴莲花落是绍兴地区特有的曲艺形式,演员们用精湛的表演技巧,为观众们带来听觉与视觉的双重享受。

“阳光文化”演出项目作为上虞区重点民生实事工程,一年演出300场左右,让城镇、乡村里的中老年群众都能在家门口享受到高品质的文化服务。