

女骑手化身“孝老社区侠”

为老送餐暖心更贴心



本报记者 乐美真

6月15日10时20分,外卖骑手祝玫妹来到杭州市西湖区武林巷10号门口,她拿出仔细包装的餐食,快步走进单元楼。

53岁的祝玫妹是丽水遂昌人。去年初,她加入西湖区“孝老社区侠”助餐队伍,负责西溪街道辖区高龄老人的配送餐工作,是西湖区团队里唯一的女性。一年多来,送餐路线她早已烂熟于心,她也成为不少老人的贴心“女儿”。

超越送餐的暖心关怀

祝玫妹当天的第一位送餐对象是一名97岁的独居老人。

进门后,祝玫妹将餐盒放在桌上,顺手将前一日饭菜残余归拢,装进垃圾袋,仔细收紧袋口后放在门边。

随后她环顾四周,发现厨

房里搁着未洗的碗碟,她卷起袖子,拧开水龙头。送外卖的同时,祝玫妹也会提供力所能及的关怀服务,如简单打扫、陪伴聊天等。

“我每次送餐都会在这多停留5-10分钟,看看奶奶有什么需要我帮忙的。”祝玫妹说。

准备离开时,她发现地上有水渍。“下雨天,屋内潮湿,奶奶您坐好,我顺手拖一下。”

做完这些,祝玫妹和老人道别,并叮嘱她趁热把饭吃了。然后,拎着刚放在门口的垃圾袋,匆匆下楼。

爱的“双向奔赴”

上午10时50分,祝玫妹来到另一户老人家中。一位奶奶打开房门,先送给她一个小袋,“小祝,这个给你。”老人边说边打开袋子,里面装着几块巧克力。

原来,奶奶昨日在祝玫妹朋友圈看到她参加义务献血,担心她的身体,便一早准备了巧克力,只等送餐时交给她。

“小祝特别开朗,每次来都笑咪咪的,我特别喜欢和她聊几句。”老人说,她知道小祝心里记挂着她,所以她也时常



祝玫妹(左)和老人 乐美真 摄

记挂着小祝。

祝玫妹暖心服务老人的事迹一传十、十传百,在榜样影响下,不少骑手报名参与“孝老社区侠”团队。

“现在,5个‘社区侠’每日服务80-100位老人。”西溪街道社会事务办公室主任王芳露说,从今年初到5月底,配送餐入户服务老人已达万余人次。

“孝老社区侠”每一次叩门,每个细小动作里,盛着比餐食更珍贵的暖意。他们用笑声与关爱替老人拂去孤独,日复一日的举手之劳,汇成无声的孝老溪流,也承载着骑手和老人之间温暖的“双向奔赴”。



扫码推荐

湖州市 推进适老公厕改造

本报讯(章乐娴)近年来,湖州市持续推进“美丽公厕”建设,除对老旧公厕进行改造,一项重要举措就是对直管辖区116座环卫公厕全面实行24小时开放、保洁、提供热水。

对老人和孩子的关照,更是放在心坎上。市建设局市容环卫中心相关负责人介绍,在直管辖区内80座公厕全面配置第三卫生间,内部设有托婴板、婴幼儿置物架、儿童坐便器和老年人安全扶手等设施。

绍兴市 长护险政策有序推进

本报讯(章雨晨)“现在有专业护理人员上门照顾老伴,帮我们家减轻了负担。”新昌县七星街道的盛阿婆说,她的老伴梁爷爷因病失能多年,日常照料时常令她力不从心。

今年1月,绍兴市正式实施长期护理保险政策,为像梁爷爷这样的失能人群提供专业护理服务及保障。截至目前,绍兴市累计有5600多名失能人员享受到了长护险待遇。

仙居县 家门口享品质养老

本报讯(通讯员 郑梦媚)近日,台州市仙居县白塔镇医养中心改扩建工程施工现场一派繁忙景象。白塔镇副镇长曹丽勇介绍,项目主体建筑计划于今年8月完成结顶,10月份完成主体结构中间验收。项目集康复治疗、生活照护、健身娱乐等功能于一体,可提供139张标准化养老床位,满足不同身体状况老年人的护理需求。

“项目建成后,村民可在‘家门口’享受品质养老服务。”曹丽勇说。

手机点单 服务上门 青田老兵有了“数字新战友”

本报讯(通讯员 叶慧颖 吴丽芬)近日,丽水市青田县鹤城街道东门社区党群服务中心与“青音译站”志愿团队联合开展“Friday 福来日”特色助老服务,运用“青亲里”小程序,为高龄退役军人的生活增添便利与温暖。

作为基层治理的数字化平台,“青亲里”小程序通过整合助老爱幼、随手拍、积分兑换、报事报修等10大类25项服务,构建起联接社区“人、

事、物”的智能网络。

活动当天,志愿者敲响81岁退役军人项增祥的家门,送上问候的同时,志愿者为老人激活“青亲里”小程序,并添加微信好友。老人的手指划过屏幕,感慨道:“当年我们守护国家通信线路,现在轮到你们帮我们接通数字世界了。”

在89岁退役军人虞志远家中,志愿者聆听他回忆奋斗岁月,随后递上写有网格员信息的“爱心卡片”,耐心讲解

“青亲里”小程序功能。志愿者告诉老人,今后,采购生活用品、咨询报事报修,在小程序内一键提交就行。

虞志远认真学习操作,笑着感叹:“日子越来越好了,手指点一点就能送货上门。”

如今,东门社区每周五的“Friday 福来日”已然成为代际互学的文化盛宴。青年志愿者带来科技知识,聆听历史故事;银发长者接纳智能设备,分享岁月智慧。