

康养新篇 绿水青山变“幸福靠山”

——专访湖州市民政局局长金斌斌

民政局长
话养老

本报记者 张文利

记者:湖州依托生态资源、文化底蕴和数字技术,打造出领跑全省、独具特色的养老模式,在这一背景下,机构养老服务如何精准发力?

金斌斌:截至2024年底,湖州市60周岁以上老年人口84.75万,占总人口数的31.5%。老有所养,既是回应民生关切的“必答题”,也是展现城市温度的“自选题”。“一床一码”是我市推动养老服务精准高效的一项探索,让基层养老装上“智慧大脑”。

全省领跑,“码”上覆盖。我市在全省率先推行养老机构“一床一码”监管模式,把养老机构床位和人员赋码进行“智能配对”,可以对老人进行精准补助,在减轻家庭照护负担的同时,缓解养老机构“一人难求”、失能老人“一床难求”的矛盾。如今,走进全市80家养老机构,每张床位都配有专属“身份证”。

服务管理,“码”上规范。织密民生保障网需要“攥指成拳”,为确保这一模式的顺利推行,我们为湖州的老年人送出一波“政策大礼包”。首先制定了《湖州市“一床一码”工作方案》和《养老机构“一床一码”工作规范》地方标准,还配套出台《湖州市养老机构运营补助绩效考评办法》,从技术标准、数据安全、服务流程等方面进行“全链条”规范,让养老服务既有“温度”又有“尺度”。

激励机制,“码”上见效。对一线持证护理员来说,“一床一码”的推出,实现了岗位与津贴挂钩。在明确服务要求、服务标准的同时,提高了护理员的收入,从而有效提高护理员的积极性。通过这一创新举措,不仅让财政资金用在“刀刃上”,更倒逼养老机构服务“更上一层楼”。2024年,通过“一床一码”平台,试点机构中的1210位失能老人月均减负近400元。

人物名片

金斌斌 民盟盟员,1978年5月出生,现任湖州市民政局局长。



老人与儿童其乐融融。

记者:深挖“绿水青山”富矿,湖州如何实现长者“推窗见绿、出门入园”的康养目标?

金斌斌:如今,湖州不仅为老年朋友打造“量身定制”的旅居养老项目,更实现了在“家门口”就能享受“诗与远方”的康养愿景。

机构赋能,吸引“走进来”。随着旅居养老的兴起,在长兴县,一些康养机构不仅提供基础套餐式的养护服务,还与八都弄、大唐贡茶院等网红旅游景区合作,推出“短居体验卡”,不少老年人体验后直接“路转粉”,签订了长期居住协议。目前,全市共有13家养老机构开展旅居养老服务,提供床位约1461张,日均约480人。

本土聚焦,实现“留下来”。在安吉县孝丰镇白杨村,村里在股份经济合作社基础上设立了全资子公司,探索“专业团队+市场化”运营,打造了“春风·白杨”乡村振兴品牌。村里腾出单身老人的宅基地,建立了集中式的居家养老服务中心,为单身老人提供“拎包入住”式的免费住宿和食宿。既解决孤寡老人的养老难题,又发展民宿产业,实现养老事业与养老产业的“双赢共舞”。

项目招引,推动“落下来”。湖州市秉承生态美、底蕴深、区位优、服务佳的优势,开启了招商引资的“加速跑”模式,成功吸引了10余个外来优质大项目落地,瞄准未来多种养老需求,打造复合式银龄照料社区新业态。随着项目相继投产运营,近五年新增运营近20家医养结合养老机构,吸引越来越多的老年人来此“栖居”。



护理员照料养老机构老人。湖州市民政局供图

记者:如何借助旅居优势,打破区域壁垒,推动长三角养老一体化进程?

金斌斌:去年1月发布的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出,要培育旅居养老目的地。在顶层设计的春风下,湖州正结合自身优势,奋力谱写养老一体化的新篇章。

交通重塑新版图。去年12月26日,随着沪苏湖高铁的开通,湖州一跃成为三省一市的交通枢纽。20分钟到杭州,30分钟到上海,60分钟到南京、苏州等长三角主要城市,90分钟通达长三角所有城市。以长兴县水口乡顾渚村为例,作为长三角地区规模最大的乡村旅游产业集聚区之一,这个村域面积不足19平方公里的小村庄可同时接待3万多名游客,其中,60周岁左右的上海人占游客人数的70%,实现将“交通红利”转化为“旅居流量”。

区域协作新范式。去年5月,首届长三角旅居养老大会在湖州召开,并在会上成立了长三角旅居养老联盟;今年4月,湖州与上海虹口区民政局签订合作框架协议,共建“湖虹养老服务新模式”。依托特色资源打造旅居养老品牌,是长三角转化“两山价值”的创新实践,“养老朋友圈”新模式让分散的“养老盆景”变身连片的“产业风景”。

畅行无忧新体验。去年6月6日,在第六届长三角一体化发展高层论坛上,10个实事项目被首次推出,其中3000家以上文旅场馆“一卡通用”、长三角高铁游及旅居养老地300家以上、“一卡通”服务项目增加至70项以上……持有长三角区域三省一市居民的社保卡,在湖州就能享受旅游观光、文化体验等方面的“同城待遇”。这些举措真正打破了长三角政策“玻璃门”,为老年人打造没有“边界感”的养老新体验。