

@老年人“方便”可友好?

记者体验调查:找厕所像开“盲盒”



河坊街公共男厕需走楼梯抵达。

(上接第1版)

林雨尘 和柯旭

本报记者 俞琪 赵培希 戴虹红

春节临近,交通出行、走亲访友的频率大幅提升。外出时,每个人都需要解决的“私密小事”连接着“民生底线”。

有一种观点:看一个城市的文明程度,最好去看公厕。

随着经济社会发展,“厕所革命”迅速推进,这些年浙江先后为城乡公共厕所立标准,建设焕然一新:有的装上新风系统,有的可以热水洗手,还有的提供自助手机充电设备。

但是,在我省公共厕所的众多提升中,适老化改造跟上了吗?当前浙江60周岁及以上人口约有1405万,他们外出想“方便”时方便吗?

1月8日,本报记者分赴热点景区、核心商圈综合体、农贸市场、交通客运站等多类城乡公共厕所展开调查。



兰心公厕的第三卫生间。

热门景区

地点:河坊街、打铜巷13号、白堤、北山街后侧石函路

时间:9-11时

四处公厕的女士区域的坐便均安装扶手。但坐便占比较少,打铜巷公厕9个隔间有2个坐便,兰心公厕22个隔间有2个坐便,北山街后侧公共厕所13个隔间有2个坐便,河坊街公厕10个隔间有2个坐便。

四处公厕的部分蹲坑设有扶手,有市民感慨,找扶手像“开盲盒”,门上没有相关标注。

此外,河坊街公共厕所的男厕所在2楼,需要步行18级台阶。厕所保洁人员表示,会提醒腿脚不便者到一楼的家庭卫生间,这里洗手台和坐便器旁都设有扶手。

北山街后侧公厕处于坡道,男女均需步行14级台阶,轮椅无法通行,也没有无障碍卫生间。

主城区菜市场

地点:杭州仙林苑农贸市场、万寿亭农贸市场

时间:12-13时

仙林苑农贸市场没有明显的公厕指引标识,记者询问摊主后,穿过一条小道,找到位于角落的洗手间。

女厕有4个隔间,均为蹲坑,没有扶手,地面较为湿滑。出口附近有标着“残疾人专用”字样的洗手间,但门被锁住,贴着告示纸,已被人撕去一半(见右图),只剩下“设施”“请”3个字,推断可能是“设施损坏,请勿使用”。从洗手台位置,能看到男厕所最外侧小便池装有黄色安全扶手。

万寿亭农贸市场女厕有两个蹲坑,无扶手,地面较湿滑。在无障碍卫生间内,各有一个小便池和坐便器,装有安全扶手,进门处有一个方便轮椅使用者的移门开关。

乡镇

地点:桐庐县分水镇客运中心、分水南门综合市场、白沙路38号汽修城、分阳公园(城市中心购物广场)、分水商业步行街)

时间:15-18时

客运中心男厕5隔间均未设坐便器和扶手。南门综合市场男厕4隔间均为蹲坑,无扶手,地面较湿滑。

汽修城男厕5个蹲坑中有一个标识为无障碍,在厕所最内部,但设置与其他坑位并无区别,没有扶手。保安表示,贴无障碍标识是为了让老年人或肢体障碍人士优先如厕。但观察半小时发现,即便有其他空位,仍有人进入无障碍坑位,难以体现其优先性。

分阳公园男厕6个隔间中有一个为坐便,设置扶手,但外部无明显标识,需打开才能看见。这里也是记者在分水镇调查中,唯一小便池设有扶手的公共厕所。

商业特色步行街公厕情况较好。有路引,男女厕都设有供轮椅通行的坡道,男厕6隔间有一个为无障碍卫生间,设有扶手和坐便器。

核心商圈

地点:杭州中心、杭州国大城市广场、杭州西湖银泰

时间:16-18时

杭州中心3楼厕所面积大、很干净。女厕14个隔间,分别为1个换衣间、12个坐便和1个亲子卫生间,无蹲位。隔间内,有卫生纸、垃圾桶、挂衣架和手机架,内设智能感应冲水器,无扶手等适老化设施。女厕隔壁的无障碍卫生间安装触控开启的自动门,马桶和洗手台均设扶手和智能呼叫器。工作人员透露,这个隔间平日腿脚不便的老年人使用较多。

国大城市广场2楼女厕有4个蹲位、3个坐便和1个亲子卫生间,没有为老年人特设的适老化设施。

西湖银泰2楼女厕只有4个蹲位隔间,隔间面积狭窄,设脚踏冲水器,无置物台和扶手,下蹲起身颇为不便。商场保洁人员告诉记者,这里只有3楼设有2个坐便间,其余楼层的卫生间均为蹲位。因为每层楼的隔间数量只有4-5个,常常需要排队等候。

