

退而不休的“民心书记”

人物名片



方华芬,女,中共党员,1963年5月出生,2018年5月退休。现任台州临海市古城街道鹿城社区党委书记、居委会主任,银耀党支部书记,曾获“中国好人”“全国敬老爱老助老模范人物”“浙江省优秀党务工作者”“浙江省担当作为好支书”等荣誉称号。

本报记者 王杭晨 通讯员 单丹丹

“家里难得这么热闹,你们都来看我,我真高兴。”近日,在临海

市古城街道鹿城社区,89岁孤寡老人张大爷见到方华芬以及志愿者们激动地说。

在鹿城社区,方华芬被大家亲切地称为“民心书记”。

鹿城社区地处临海市古城街道中心区,常住人口2.5万余人,是古城街道最繁华、治安状况复杂的地区。

“2011年底,组织让我到鹿城社区做党委书记。那时,社区每年刑事案件占临海市的四分之一,这是个烫手山芋啊。”方华芬毫不讳言当时的工作难度。初到这个老旧小区,方华芬就面临外来人口多、老年人多、矛盾纠纷多、治理难题多等“四多”难题。

“老旧小区破局,就从发动老干部、老党员开始,把治理队伍做大做强。”她说干就干。为了更好地发动老同志的力量,她逐个上门拜访,发动他们参与社区治理。

方华芬和24名老同志组建

“银耀守护队”,他们分责任区巡逻,周末无休、风雨无阻,织就一个个平安网格。在方华芬带领下,鹿城社区实现了从治安乱点、城区脏乱点到平安高地、和谐阵地的转变。

2018年,退休后的她因为心中放不下社区,又以志愿者身份继续担任社区党委书记、居委会主任,不拿一分报酬。

鹿城社区60周岁以上老人有5000余人。在方华芬的倡导下,鹿城社区成立“暖心陪聊陪医志愿服务中心”,招募60名党员志愿者组成陪聊陪医志愿服务队,结对联系120名社区老人。

2019年12月,鹿城社区“温暖之家”揭牌,这是台州市首家“智慧养老”综合体,为老人提供餐饮、生活照料、康复护理等居家养老服务,解决辖区上千名老人的就餐和照护问题。自成立以来,已提供2万余人次的就餐服务。

“民情地图”绘出县域解纷新“枫”景

人物名片



徐深源,男,中共党员,1957年8月出生,2017年8月退休,原松阳县社会治安综合治理委员会副主任兼办公室主任,现任松阳县人民调解员协会会长,曾获“全国模范人民调解员”等荣誉称号。

本报记者 王杭晨 通讯员 曹颖

“在‘民情地图’上细分调解网格,可以让矛盾纠纷在家门口得到化解。”近日,在丽水市松阳县社会治理中心,松阳

县人民调解员协会会长徐深源向记者介绍团队调解的“制胜法宝”——集乡情民情、调解网格、联调机制于一体的“民情地图”。

在徐深源的手机电话簿以及社交媒体列表,存着每一个调解网格、骨干队伍的信息,这是松阳社会治理“民情地图”,也是县域解纷“金钥匙”。

2024年9月发生的一起涉及12名学生的纠纷案件,正是循着“民情地图”解决的。徐深源通过“民情地图”,精准找到学生家庭所在的不同村社网格,协同发力,分类调解,短时间内便妥善化解。

徐深源从事检察工作近30年,调解经验丰富,退休后满怀热情踏上调解之路。2019年至今,徐深源办理调解案件1000余件,调解成功率达99.5%。

徐深源深知,要做好调解工作,一个人的力量是有限的。在他的努力下,2017年,松阳县成

立人民调解员协会,并发展成1000余人的调解员队伍。2024年年初,在松阳县老干部服务中心的指导下,徐深源还组建起一支田园银发调解队,以常态化“坐堂问诊”“上门出诊”“对症下药”调解模式,为基层治理增添银发助力。

为充分激活串联各级调解力量,厘清“民情地图”的运行脉络,徐深源带领松阳县人民调解员协会创新构建“1+8+19+N”矛盾纠纷联动联调工作机制,明确四个调解层级,形成了以1个县级矛盾纠纷联动联调中心,8个重点乡镇(街道)矛调分中心,19个乡镇(街道)人民调解委员会为骨干、214个村(社区)人民调解委员会为基础的自上而下的立体式逐级导引化解人民调解网络。2021年以来,全县各人民调解组织共受理各类矛盾纠纷13407件,涉及金额7.53亿元。