

# 银领志愿精神闪耀西湖

## ——记杭州市西子金秋志愿服务点服务团队

### 团队名片

杭州市西子金秋志愿服务点服务团队在杭州市委老干部局的统筹指导下成立,队员以离退休干部志愿者为主体。团队秉持“传承文化、传播文明、传递正能量”的理念,以西子金秋志愿服务点为平台,开展日常志愿服务和主题志愿服务活动,传播杭州文化,特色鲜明。目前已累计服务约10万人次。

本报记者 夏凌

杭州西子湖畔、古建筑澄庐毗邻有个充满爱的小屋,一群心怀奉献之志的银发人才组成志愿服务团队发挥力量。

2024年12月26日,记者来到西子金秋志愿服务点,室内清新

淡雅,以水墨画风格设计,与西湖诗画江南的文化气息融为一体。两位银发志愿者正为市民、游客服务,小到一口热茶,大到南宋文化讲解,他们都满怀热情,让人心生暖意。

志愿者宁国良告诉记者,在这里,游客不仅可以欣赏西湖美景,感受独特韵味、别样精彩的杭州之美,还能体验以传扬志愿精神、宋韵文化、传统文化、地方文化等为主题的服务活动。

春节,老同志现场书写春联福字赠游客;元宵节,请游客品汤圆、赏书画;端午节,制作赠送精美的中药香囊……还有西湖龙井茶文化、径山禅茶文化、西湖绸伞文化、剪纸文化等各类主题活动。

在2023年杭州第19届亚运会期间,志愿者们为国内外游客提供了充满“杭州味”的志愿服务:焦急万分的年轻人在这里找



西子金秋志愿队现场书写春联福字。  
由受访者供图

到丢失的手机;主动为外地游客提供寄存服务;突降大雨,志愿者借雨伞给有需要的人……这里获评杭州市“2023年度志愿服务最美亚运文明驿站”。

如今,西子金秋志愿服务点常驻团队扩充到5支,轮流在此开展日常志愿服务。平台还凝聚了全市范围内离退休干部志愿服务团队联合开展主题服务,各团队发挥所长,如上城区的宋韵文化宣传、萧山区的剪纸艺术展示等,都深受游客欢迎。

# 愿做微微烛火 点亮未来之路

## ——宁波“忻元华”银龄教师支教团队情系凉山支教

### 团队名片

团队由宁波市委老干部局、宁波市教育局共同发起成立,现有队员60人,平均年龄64岁,以高级职称退休教师为主,队长为中国好人、浙江好人、最美宁波人、原宁波高等专科学校副校长忻元华。面向四川省凉山彝族自治州常态开展“甬有银力·点亮未来”银雁支教行动,帮扶当地学校18所,结对青年教师162名,受益学生近4万人。

本报记者 夏凌

对宁波退休校长忻元华而言,比起安逸闲适的宁波老家,2400公里外的四川大凉山更让他牵挂,那里有一群渴望知识的孩子。这几天,他正和团队成员一起

筹划今年全年的支教行动。

2015年,69岁的忻元华在报纸上看到招募志愿者到江西山区支教的新闻,便去报名,成为24名支教人员中唯一的科普志愿者。他先后奔赴广西中越边境、金沙江彝族村寨、甘肃陇西、湖南溆浦以及四川凉山等贫困山区,为24所中小学校的3万多名学生点亮科技之光。2019年,他的妻子滕崇,一名高校心理健康咨询教师,也与他一起,为孩子们做心理辅导。

2023年10月,在宁波市委老干部局、宁波市教育局的组织指导下,“忻元华”银龄教师支教团队成立。经过几次零散的支教行动,大家发现,仅靠支教老师阶段性去讲几课解决不了问题。市委老干部局、市教育局发出支教志愿者征集令,短短一周近50人报名。

2024年5月和10月,团队先后两次走进大凉山,带去银龄教师27人,学科覆盖初高中重点课



“忻元华”银龄教师支教团队  
宁波市委老干部局供图

程,举办讲座46场、科普实验54场、开课53节,听课评课443余节,指导教研活动45次、指导申报课题1项、师徒结对162人、心理咨询73人、结对资助学生74人,共惠及师生3万余人。

团队支教结束回到宁波后,又启动线上支教,面向凉山开放共享宁波智慧教育系统,在“甬上云校”开通“银雁空中课堂”,与结对老师实时互动、答疑释惑。

2024年7月,团队帮扶的10所凉山受扶校,高考本科上线人数,平均增幅达到8%,喜德中学增长50%,盐源县增幅达到100%。